



Der schnelle Weg zu Ihrem Hausanschluss



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Schritt für Schritt zum Hausanschluss


Hier finden Sie wertvolle Hinweise auf dem Weg zu Ihrem neuen Hausanschluss von der Beauftragung bis hin zur Nutzung Ihres Wunschprodukts. Wenn Sie auf diesem Weg aktiv werden müssen, erkennen Sie das am grauen -Symbol. Wenn wir am Zug sind, ist das mit dem magentafarbenen -Symbol gekennzeichnet.

1. Auftragserteilung

Sie haben eine Auftragsbestätigung mit allen wichtigen Informationen zum Bauprozess von uns erhalten.

Haben Sie Ihren Lageplan bereits hochgeladen?

Wenn nicht, denken Sie bitte daran, den Lageplan zeitnah hochzuladen, damit Ihr Auftrag vollständig ist.

 Laden Sie Ihren Lageplan hoch unter www.telekom.de/bauherren-vertragsunterlagen

Denken Sie an die Beauftragung

Bitte denken Sie an eine rechtzeitige Beauftragung, da die Fertigstellung Ihres Hausanschlusses ca. 16 Wochen dauert. Wenn Sie wissen, welcher Tiefbauer von Ihrem Energieversorger beauftragt wird, teilen Sie uns den Namen sowie den Termin bitte schnellstmöglich mit. So muss der Graben nur einmal geöffnet werden und die Vorlaufzeiten können ggf. verkürzt werden.

Brauchen Sie übergangsweise eine Internet-Versorgung bis zur Fertigstellung des Hausanschlusses?

Wir beraten Sie gern zu unseren Lösungen (siehe letzte Seite).


Unter welchen Bedingungen muss ich Eigenleistungen stellen?

Bei bestimmten Konstellationen sind wir für den Hausanschluss auf Ihre Unterstützung angewiesen:

- **Hausanschluss innen und Immobilie ohne Keller** – wir benötigen eine Hauseinführung durch die Bodenplatte (meist bauseitig gestellt) und einen Graben zur Grundstücksgrenze. Sofern Sie auch ein Leerrohr verlegen, können Sie den Graben direkt wieder schließen.
- **Hausanschluss innen und Immobilie mit druckwasserdichter Kellerwand** (auch „weiße Wanne“ genannt) – in diesem Fall können wir aufgrund der Haftung keine Bohrung durch die Hauswand durchführen. Bitte stellen Sie dazu eine Sparten- oder

Mehrsparten-Hauseinführung. Besprechen Sie diese Themen gern mit Ihrem Bauleiter oder Architekten, sofern noch nicht geschehen.

- **Unterirdische Zuführung auf privatem Grundstück bei oberirdischer Leitungsführung öffentlich** – werden die Leitungen über Masten an das Grundstück geführt, benötigen wir einen Graben und idealerweise ein Leerrohr von der Grundstücksgrenze bis zum Haus, um Telekommunikationsleitungen unterirdisch zu verlegen.

 Prüfen Sie, welche der genannten Situationen auf Ihr Bauvorhaben zutrifft, und beachten Sie die o. g. Hinweise.



Auftragserteilung



Meldung der Baureife



Terminkoordination Tiefbau



Fertigstellung Hausanschluss



Bereitstellung Produkt

Auftragserfassung und Planung

Baufenster mind. 10 Wochen/50 Arbeitstage

Bereitstellung Produkt 10 Arbeitstage

12 Wochen

2. Meldung der Baureife

Bitte melden Sie uns rechtzeitig die Baureife Ihrer Immobilie, damit wir mit dem Bau Ihres Hausanschlusses beginnen können. Berücksichtigen Sie, dass wir ab diesem Termin 12 Wochen bis zur Fertigstellung benötigen.

Wann ist meine Immobilie baureif?

1. Der Hausanschlussraum ist abschließbar.
2. Die Wand- und Bodenarbeiten im Hausanschlussraum sind erledigt.
3. Die Eigenleistungen (siehe rechts) wurden erbracht.
4. Der Zugang zu Ihrem Grundstück und zum Gebäude ist sichergestellt.

Wann muss ich die Baureife melden?


Bitte melden Sie uns die Baureife unmittelbar, sobald alle Bedingungen dafür uneingeschränkt erfüllt sind (siehe Baureife-kriterien unter Punkt 2.). Geben Sie uns bitte auch einen aktuellen Status, wenn wir Ihre Baureife erfragen und diese noch nicht erfüllt ist. Achtung: Dadurch verschiebt sich ggf. der Bedarfstermin.

Eigenleistungen

Gemeint sind die Eigenleistungen, die Sie bei der Auftragserteilung angeben müssen.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise zum Leerrohr:

- Graben mit mind. 30 bis 60 cm Tiefe muss gestellt werden.
- Leerrohr muss glattwandig sein.
- Leerrohr muss einen Durchmesser von mind. 75 mm haben.
- Zugseil muss vorhanden sein.

 Den Status der Baureife sowie weitere Aktualisierungen (z. B. Änderung des Bedarfstermins) können Sie bequem online an uns melden: www.telekom.de/aktualisierung-hausanschluss



Auftragserteilung



Meldung der Baureife



Terminkoordination Tiefbau



Fertigstellung Hausanschluss



Bereitstellung Produkt

Auftragserfassung und Planung


Baufenster mind. 10 Wochen/50 Arbeitstage


Bereitstellung Produkt 10 Arbeitstage

12 Wochen

3. Terminkoordination Tiefbau

Es ist so weit: **Jetzt können die Bauarbeiten beginnen.** Das beauftragte Partnerunternehmen vereinbart einen Termin mit Ihnen zum Bau Ihres Hausanschlusses.

 Wir geben alle benötigten Daten an das beauftragte Partnerunternehmen weiter.


 Bitte informieren Sie uns bereits bei der Auftragserteilung über den Tiefbauer und die Terminplanung Ihres Energieversorgers, damit die Bauarbeiten koordiniert erfolgen können.

Sie können zu einem reibungslosen Ablauf der Bauarbeiten beitragen, indem Sie uns Termine und Absprachen mit den Firmen direkt über das Änderungsformular mitteilen: www.telekom.de/aktualisierung-hausanschluss

Noch ein Hinweis: Auch wenn Ihr Hausanschluss bereits montiert wurde, sind ggf. weitere Arbeiten, wie der Netzanschluss im öffentlichen Bereich sowie abschließende Freischaltungen in unseren Systemen, notwendig. Sobald der Anschluss genutzt werden kann, melden wir uns bei Ihnen (siehe Schritt 4).


4. Fertigstellung Hausanschluss

Herzlich willkommen im Netz der Telekom! Ihr Hausanschluss ist fertiggestellt.

 Wir kontaktieren Sie, sobald Sie sich Ihr Wunschprodukt aussuchen können, und beraten Sie zu aktuellen Angeboten sowie der verfügbaren Bandbreite.

5. Bereitstellung Wunschprodukt

Fast geschafft! Jetzt kommt nur noch der Techniker, um den Anschluss zu aktivieren.

 Falls der Techniker Zutritt zu Ihrem Haus benötigt, teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung mit und vereinbaren einen Termin mit Ihnen. Stellen Sie in diesem Fall bitte sicher, dass jemand vor Ort ist, um den Techniker hereinzulassen.



Sie haben noch Fragen?

Beim Telekom Bauherren-Service sind Sie immer bestens beraten. Sie haben Ihren kompetenten persönlichen Ansprechpartner, der Sie bis zur Bereitstellung begleitet und über alles informiert: über das optionale Übergangsprodukt, die Fertigstellung des Hausanschlusses mit leistungsstarkem WLAN, Entertainment auf Knopfdruck mit MagentaTV sowie ein rundum sicheres Zuhause mit dem komfortablen Magenta SmartHome und vieles mehr.

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit online unter www.telekom.de/bauherren oder telefonisch unter der **kostenfreien Bauherren-Hotline 0800 33 01903**.

Haben Sie an alles gedacht für ein vollendet vernetztes Zuhause?

- Übergangsprodukt bis zur Fertigstellung des Hausanschlusses
- Heimvernetzung: volle Leistung in jedem Raum
- Unterhaltung und Fernsehen (MagentaTV)
- Alles rund um ein sicheres Zuhause (Magenta SmartHome)

Sprechen Sie uns gern an!



ERLEBEN, WAS VERBINDET.