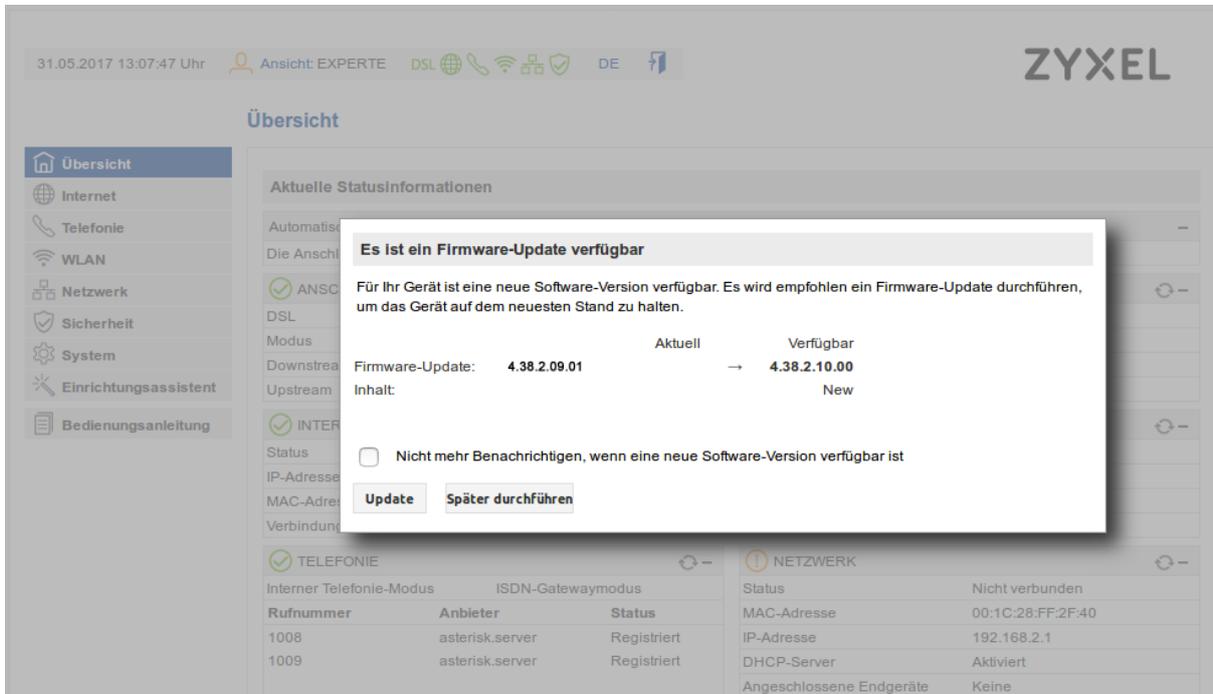


## Firmware-Aktualisierung des Zyxel SPEEDLINK 5501/6501

In den meisten Fällen wird Ihr Zyxel-Router automatisch mit den neusten Aktualisierungen versorgt. Daneben finden Sie einen Hinweis auf der Startseite der Bedienoberfläche des SPEEDLINK, wenn eine neue Firmware zur Verfügung steht:



Sollten Sie trotzdem ein manuelles Update durchführen wollen, folgen Sie bitte den nachstehenden Anweisungen:

### 1. Download der Firmware-Datei

Laden Sie sich zunächst die aktuelle Firmware-Datei vom Download-Portal der Telekom herunter. Diese finden Sie unter der Adresse [telekom.de/zyxel-hilfe](http://telekom.de/zyxel-hilfe). Danach wird Ihnen die Seite mit ZyXel Produkten angezeigt. Klicken Sie hier bitte auf Ihren Gerätetyp (im folgenden Beispiel SPEEDLINK 5501)

#### Häufige Downloads

			
<p>ZyXEL Speedlink 5501</p> <p>Bedienungsanleitungen und Firmware für den ZyXEL Speedlink 5501</p>	<p>ZyXEL VMG 1312- B30A</p> <p>Bedienungsanleitungen und Firmware für den ZyXEL VMG 1312-B30A</p>	<p>ZyXEL Speedlink 6501</p> <p>Bedienungsanleitungen und Firmware für den ZyXEL Speedlink 6501</p>	<p>ZyXEL Gateway 400</p> <p>Bedienungsanleitungen und Firmware für den ZyXEL Gateway 400</p>

Es öffnet sich eine Übersicht der möglichen Downloads. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Herunterladen“ in der Zeile **Firmware für Zyxel SPEEDLINK 5501**:

Firmware für ZyXEL Speedlink 5501

 Firmware ZyXEL Speedlink 5501. Version 4.38.2.10.00. Stand 05/2017 17,47 MB	<input type="button" value="Herunterladen"/>
 Anleitung Firmware-Update ZyXEL Speedlink 5501/6501. Stand 04/2016 268,63 KB	<input type="button" value="Herunterladen"/>
 Firmware-Änderungen ZyXEL Speedlink 5501. Stand 05/2017 242,81 KB	<input type="button" value="Herunterladen"/>
 Rechtliche Hinweise (LEGAL NOTICE). Stand 07/2016. Allgemeine Informationen zur Gerätesoftware (nur in Englisch verfügbar). 62,84 KB	<input type="button" value="Herunterladen"/>

Laden Sie sich die Update-Datei (\*.zip) auf einen gewünschten Pfad Ihres Rechners und entpacken Sie diese zunächst.

## 2. Update-Vorgang

Öffnen Sie einen Internet-Browser auf einem am SPEEDLINK angeschlossenen Rechner und geben in die Adresszeile folgendes ein:

[speedport.ip](http://speedport.ip) (ohne „www“) oder <http://192.168.2.1>

Sollten Sie die IP-Adresse des SPEEDLINK bereits geändert haben, geben Sie bitte diese ein.

### Wichtiger Hinweis:

#### DHCP-Server-Änderung

Vor der Firmware-Version 4.38.2.07.01 hat das Gerät im Auslieferungszustand per DHCP Adressen zwischen 192.168.100.50 und 192.168.100.80 vergeben und war zusätzlich unter 192.168.2.1 bzw. speedport.ip für die Konfiguration über die Bedienoberfläche zu erreichen. Nun ist die DHCP-Serveradresse und Standardgatewayadresse die 192.168.2.1, IP-Adressen werden nun im Bereich 192.168.2.50 bis 192.168.2.150 vergeben.

Nach einem Update bleibt die bisherige Konfiguration erhalten, nicht aber nach einem Werksreset: in diesem Fall müssen Sie ggf. Ihr Netzwerk neu konfigurieren, die Adresse 192.168.100.1 ist nicht mehr erreichbar.

Es öffnet sich die Konfigurationsseite des Gerätes. Geben Sie nun Benutzername und Passwort für den Zugriff auf die Bedienoberfläche ein. Diese Daten finden Sie auf dem Typschild des Gerätes bzw. dem beiliegenden Gerätepass. Sollten Sie bereits ein neues Passwort vergeben haben, verwenden Sie bitte dieses.

Hinweis: Sollten Sie Ihr individuell vergebenes Passwort vergessen, ist ein Zugriff auf die Bedienoberfläche der SPEEDLINK nicht mehr möglich. Ihr Gerät muss dann in den Auslieferungszustand versetzt werden (es gilt dann erneut das Passwort auf dem Typschild) und alle individuellen Einstellungen gehen verloren!

Nach dem Öffnen der Bedienoberfläche müssen Sie für ein manuelles Firmware-Update zunächst in den Expertenmodus umschalten. Klicken Sie hierzu einmal auf das Wort **Ansicht** in der Statuszeile:

The screenshot shows the ZyXEL web interface in the 'Standard' view. The top status bar displays the time '23.05.2017 16:56:43 Uhr', the view 'Ansicht: STANDARD', and various connection icons (DSL, Internet, WLAN, Security, DE, Facebook). The left sidebar contains navigation options: Übersicht, Internet, Telefonie, and WLAN. The main content area is titled 'Übersicht' and shows 'Aktuelle Statusinformationen' with the text: 'Automatische Anschlusseinrichtung - Die Anschlusserkennung war erfolgreich. Anschluss: Deutsche Telekom ADSL (Entertain ready)'.

Navigieren Sie bitte über den Menüpunkt **System** zum Unterpunkt **Firmware-Update** ①:

The screenshot shows the ZyXEL web interface in the 'Expert' view. The top status bar displays the time '23.05.2017 16:59:50 Uhr', the view 'Ansicht: EXPERTE', and various connection icons. The left sidebar is expanded to show the 'System' menu, with 'Firmware-Update' highlighted and circled with a red box and a circled '1'. The main content area is titled 'System > Firmware-Update' and shows 'Aktuelle Firmware-Version' as '4.38.2.10.00 (ID: SL5501, Datum: 2017-05-19 16:50:53)'. Below this is the 'Online-Update' section with a 'Prüfen' button. The 'Firmware manuell aktualisieren' section has a text input field for the 'Firmware-Datei:' and a 'Datei auswählen' button circled with a red box and a circled '2'. Below the input field is an 'Update' button circled with a red box and a circled '3'.

Wählen Sie über **Datei auswählen** ② die Update-Datei aus, die Sie zuvor entpackt haben und klicken Sie auf Update ③.

Der Update-Vorgang kann einige Minuten dauern.

**Trennen Sie das Gerät während dieser Zeit nicht von der Stromversorgung!**

Nach dem Update werden Sie evtl. erneut aufgefordert Benutzername und Passwort einzugeben um wieder auf die Bedienoberfläche zugreifen zu können. Bei der Aktualisierung der Firmware gehen vorher gemachte individuelle Einstellungen nicht verloren.