



My Instant Communicator für iPhone

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600

OmniPCX Office Rich Communication Edition

Benutzerhandbuch

8AL90849DEAAed05

02- 2014

Alcatel·Lucent 
Enterprise

INHALT

1. Übersicht	3
2. Vorteile	3
3. Einbindung in die Infrastruktur des Unternehmens	4
3.1. Installation	4
3.2. Unterstütztes iOS und Empfehlungen	5
3.2.1. Unterstütztes iOS.....	5
3.2.2. Benachrichtigungen	5
3.2.3. Zugangsbeschränkungen.....	5
3.3. Verbindung	5
4. Merkmale.....	7
4.1. Layout der Startanzeige.....	7
4.2. Optionen für das Anruf-Routing.....	8
4.3. Anrufliste.....	9
4.4. Visuelle Voicemail	9
4.5. Dialer	11
4.6. Anrufsteuerung	11
5. SIP Companion.....	13
5.1. Benutzerverbindung	13
5.2. Benutzereinstellungen.....	13
5.3. Feld „Anruf-Routing“	14
5.4. Anzeige der Verbindung.....	15
5.5. Anrufverlauf (Historie)	15
5.6. Anrufsteuerung und Dienstfunktionen	16

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hier enthaltenen Informationen ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für etwaige hierin enthaltene Fehler.
Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.

1. Übersicht

Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator Mobile für das iPhone (My IC Mobile für das iPhone) ist eine auf modernsten Technologien basierende Anwendung für das Apple iPhone, die zahlreiche IP-basierte Unified Communication-Dienste unterstützt. Mit My IC Mobile für das iPhone kann Ihr Mobiltelefon vollständig in die Unternehmenskommunikation integriert werden und die leistungsstarken Funktionen des neuen, speziell für kleine und mittlere Unternehmen konzipierten Anrufservers (IP-TK-Anlage) Alcatel-Lucent **OmniPCX Office Rich Communication Edition (OmniPCX Office RCE)** nutzen. OmniPCX Office RCE verfügt über eine Vielzahl neuer Mobilitätsfunktionen, auf die Sie über Ihr Mobiltelefon dank der Anwendung My IC Mobile für das iPhone ohne zusätzlichen Server zugreifen können.

Mit diesen Diensten kann der Benutzer Anrufe anpassen, steuern und verwalten, Routing-Optionen definieren sowie auf Voicemails und die Kommunikationshistorie zugreifen. Die Dienste steigern die Produktivität des Unternehmens, indem sie die Interaktionen der Benutzer mit internen Teilnehmern und externen Kontakten verbessern. Mit der zur My IC-Familie gehörenden Anwendung My IC Mobile für das iPhone erhält der Benutzer überaus nützliche Kommunikationsdienste für unterwegs, über die er mit dem Ökosystem des Unternehmens verbunden bleibt und die Geschäfte überall und jederzeit problemlos fortführen kann.

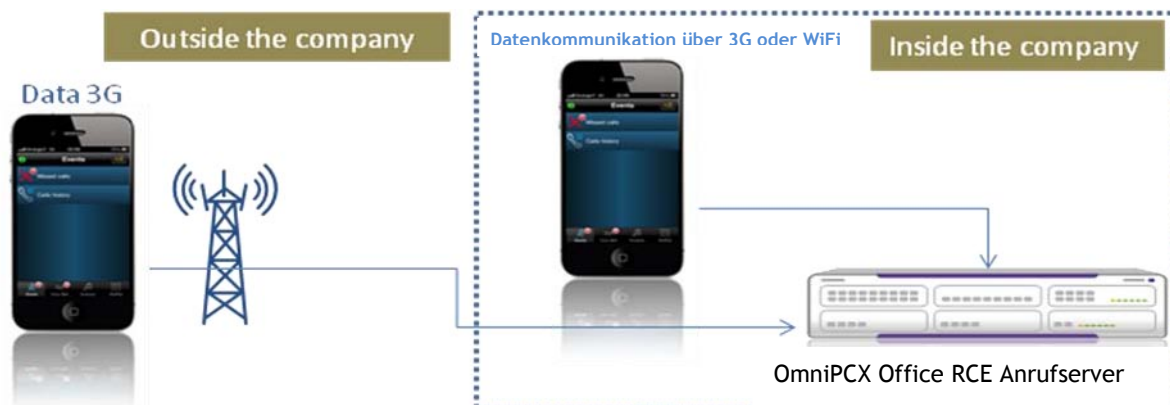
2. Vorteile

My IC Mobile für das iPhone ist eine überaus benutzerfreundliche Applikation, die perfekt zu dem leistungsstarken und anwendungsfreundlichen iPhone passt. My IC Mobile für das iPhone ist im Apple Store erhältlich und kann von dort ganz einfach heruntergeladen und installiert werden. Mit My IC Mobile für das iPhone haben Sie Zugriff auf das Kommunikationssystem des Unternehmens:

- Sie sind stets erreichbar und steigern die Produktivität des Unternehmens
- Verfügbarkeit und reibungslose Durchführung von Geschäftsprozessen sind gewährleistet
- Kommunikation über eine Rufnummer - mobile und stationäre Geräte sind über dieselbe eindeutige Rufnummer (persönliche Rufnummer) erreichbar
- Senkung der Kosten für Mobilfunkkommunikation, indem Anrufe über die Unternehmensressourcen geführt werden



3. Einbindung in die Infrastruktur des Unternehmens



Die Einbindung von My IC Mobile für das iPhone in die Unternehmensinfrastruktur erfolgt über einen sicheren HTTP-Zugang. Hält sich der Benutzer außerhalb des Unternehmens auf, wird die Verbindung über den 3G/Edge-Datenkanal hergestellt. Innerhalb des Unternehmens kann die Verbindung auch über den WiFi-Kanal hergestellt werden.

3.1. Installation

Bevor My IC Mobile für das iPhone installiert werden kann, muss die Anwendung zunächst aus dem Apple Store heruntergeladen werden. Die Anwendung kann mit der Suchfunktion über die Schlüsselwörter „Alcatel-Lucent“ und „My IC Mobile“ lokalisiert werden. Möglicherweise erfüllen mehrere Anwendungen diese Suchkriterien. Die richtige Anwendung ist an dem folgenden Symbol und Namen zu erkennen:



My IC Mobile

My IC Mobile für das iPhone wird im Apple Store bereitgestellt. Auch das Herunterladen, Installieren und Aktualisieren der Anwendung erfolgt über die entsprechenden leistungsstarken Funktionen des Apple Store. Sobald eine neue Version von My IC Mobile für das iPhone verfügbar ist, wird der Benutzer informiert und das Update wie eine iPhone-Anwendung bereitgestellt.

3.2. Unterstütztes iOS und Empfehlungen

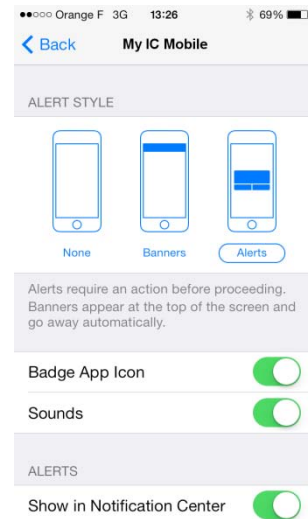
3.2.1. Unterstütztes iOS

Ab 2014 ist die Anwendung My IC Mobile mit iOS6.x und 7.x kompatibel. Die aktuellen Anforderungen finden Sie in der Anwendungsbeschreibung im App Store.

3.2.2. Benachrichtigungen

Aufgrund von Verbesserungen im iOS wird empfohlen, die Konfiguration der Benachrichtigungsfunktion für die Anwendung My IC Mobile anzupassen (Verwaltung der Popup-Hinweise für Anrufe, entgangene Anrufe und neue Voicemail):

- Öffnen Sie die Mitteilungszentrale (iPhone-Einstellungen),
- wählen Sie die Anwendung My IC Mobile aus,
- setzen Sie „ALERT STYLE“ auf „Alerts“.



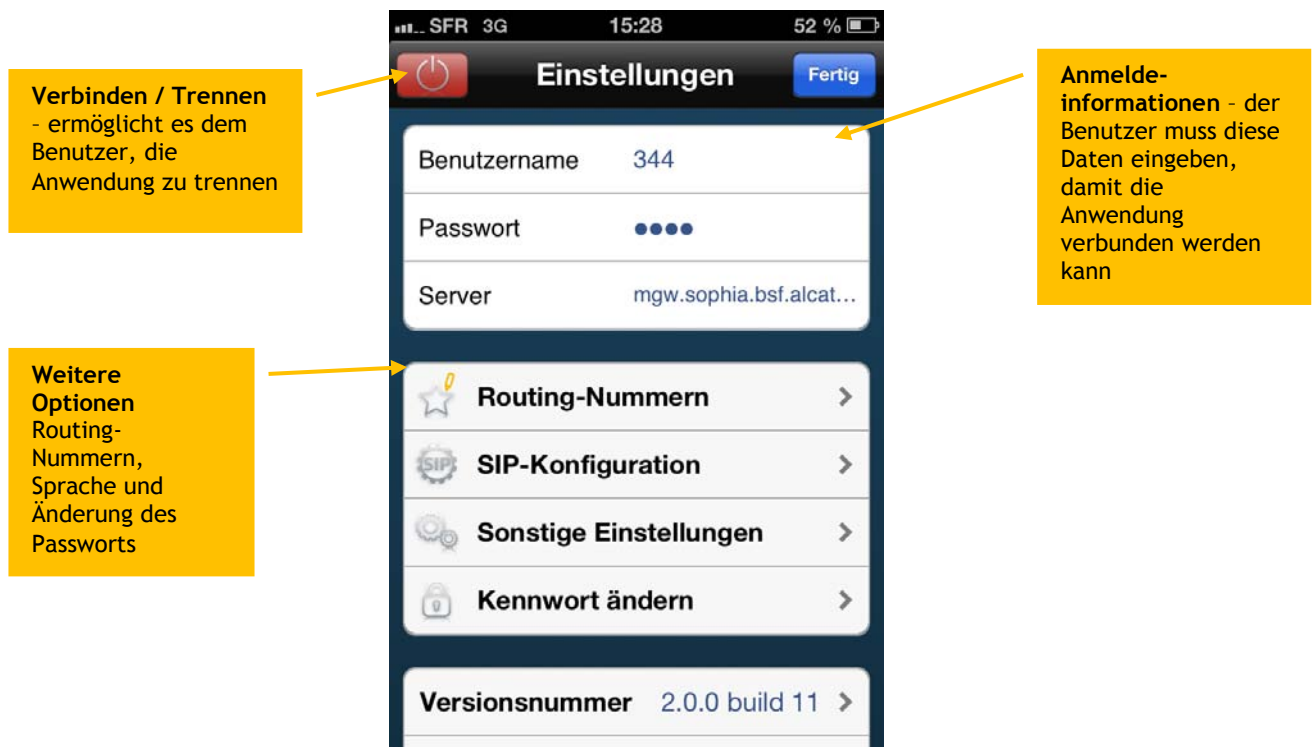
3.2.3. Zugangsbeschränkungen

Die Anwendung My IC Mobile für iPhone muss auf einige Funktionen Ihres Telefons zugreifen können, beispielsweise auf Ihre Kontakte oder das Mikrofon. Wenn Sie die Anwendung erstmalig benutzen, werden Sie aufgefordert, der Anwendung den Zugriff auf diese Funktionen zu gestatten.

Diese Einstellung kann im Datenschutz-Menü der iPhone-Einstellungen geändert werden.

3.3. Verbindung

Nachdem die Anwendung auf dem iPhone installiert und gestartet wurde, erscheint im Display die erste Anzeige zur Herstellung der Verbindung. Dort wird der Benutzer zur Eingabe seiner OmniPCX Office RCE-Anmeldedaten aufgefordert. Die Eingabe dieser Daten erfolgt in der Anzeige „Benutzerprofileinstellungen“. Diese Anzeige enthält noch einige weitere Menüoptionen:



Damit die Verbindung hergestellt werden kann, muss der Benutzer die korrekten Anmeldeinformationen eingeben und dann auf die Schaltfläche „Fertig“ klicken:

- Den Benutzernamen - hierbei handelt es sich um die interne Nummer des Benutzertelefons (Kurzwahlnummer)
- Das Passwort - dasselbe Passwort wie für die Voicemail des Benutzers Das Passwort muss aus 6 Ziffern bestehen. Aus Sicherheitsgründen wird davon abgeraten, Passwörter aus 4 Ziffern zu verwenden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Kundendienst.
- Den Server - den Domännennamen oder die IP-Adresse des Unternehmens

Bei der ersten Verbindung müssen Sie Zertifikate von Alcatel-Lucent akzeptieren. Diese Zertifikate dienen dazu, die Sicherheit der Datenübertragung zu gewährleisten, wenn die Anwendung My IC Mobile mit dem OmniPCX Office RCE Anrufserver Ihres Unternehmens kommuniziert.

Wenn das Zertifikat sich ändert - beispielsweise, weil es abgelaufen ist oder die Domäne modifiziert wurde -, werden Sie unverzüglich benachrichtigt und müssen das neue Alcatel-Lucent-Zertifikat akzeptieren.

4. Merkmale

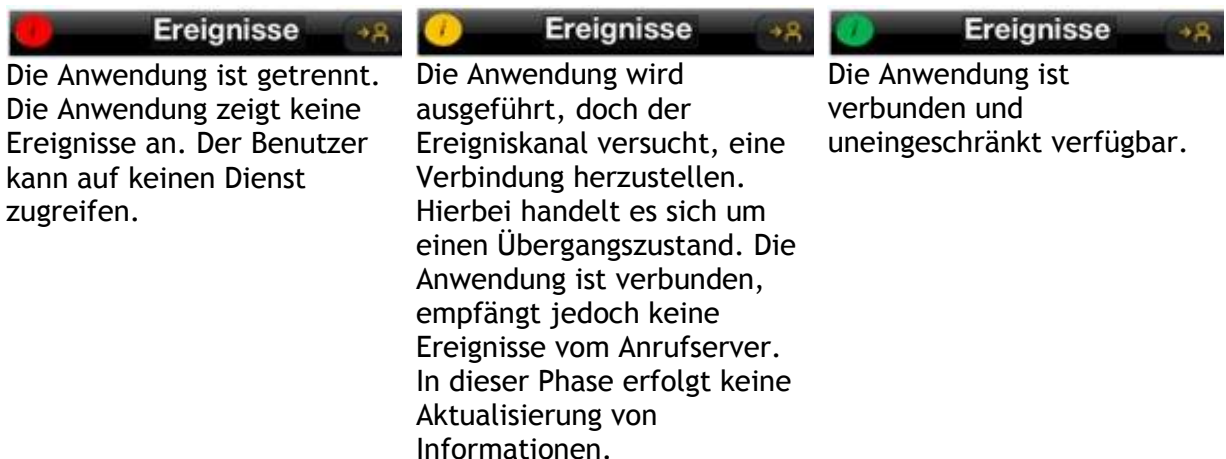
4.1. Layout der Startanzeige

Die Startanzeige von My IC Mobile für das iPhone ist in vier Hauptbereiche unterteilt: die Benutzerprofileinstellungen, die Routing-Voreinstellungen des Benutzers, der Bereich für die Inhalte der Anwendung und die Steuerleiste.



Informationen zur Verbindung

Über das Symbol für den Zugriff auf „Benutzerprofileinstellungen“ können auch Informationen zum Status der Verbindung zum Netzwerk und zum OmniPCX Office RCE Anrufserver abgerufen werden:



Dienste

Mit My IC Mobile für das iPhone kann der Benutzer seine mobile Kommunikation jeden Tag mühelos an die jeweils aktuellen Anforderungen anpassen. Die Anwendung stellt die folgenden OmniPCX Office RCE-Dienste bereit:

- Optionen für das Anruf-Routing
- Anrufsteuerung
- Anrufliste
- Visuelle Voicemail
- Suche nach Kontakten
- Dialer
- Optionen für Benutzerprofile

4.2. Optionen für das Anruf-Routing

Die Anzeige für das Anruf-Routing erscheint nach Auswahl von „Routing-Optionen des Benutzers“ in der Startanzeige (siehe Abschnitt 4.1).

Sie enthält Optionen für das Anruf-Routing. So kann der Benutzer beispielsweise veranlassen, dass geschäftliche Anrufe an eine bestimmte Rufnummer weitergeleitet werden. Diese Nummern können vorab konfiguriert werden, so dass der Benutzer nur noch die für die jeweiligen Anforderungen am besten geeignete Nummer auszuwählen braucht.

- None: Alle eingehenden Anrufe werden an Ihr stationäres Telefon geroutet.
- To Voicemail: Alle eingehenden Anrufe werden an Ihre geschäftliche Voicemail weitergeleitet.
- Anrufschutz
- Mobility numbers (eine Nummer): Alle eingehenden Anrufe werden an Ihr voreingestelltes Mobiltelefon geroutet.
- Nummern zum Weiterleiten: Alle eingehenden Anrufe werden an die festgelegte Nummer weitergeleitet.



4.3. Anrufliste

Die Anzeige für die Anrufliste erscheint nach Anklicken der Schaltfläche „Ereignisse“ in der Steuerleiste.

In der Anzeige für die Anrufliste erhält der Benutzer Informationen zum Verlauf geschäftlicher Anrufe. Hier kann der Benutzer schnell und einfach Informationen zu getätigten Anrufen abrufen. Im Einzelnen enthält die Anzeige für die Anrufliste zwei Arten von Informationen:

- Entgangene Anrufe (gefilterte Anrufliste)
- Anrufverlauf (alle Anrufe)

Anrufliste

Der Benutzer wählt im Menü „Ereignisse“ die Option „Anrufverlauf“ aus. Daraufhin wird die gesamte Historie aller über das Business-Telefon (die persönliche Rufnummer) abgewickelten Anrufe angezeigt. Aus dieser Liste kann der Benutzer schnell und einfach ausgehende und eingegangene sowie eingegangene Anrufe auswählen.

Die Anzeige „Anrufverlauf“ enthält die folgenden Informationen:

- Name des Anrufers / des angerufenen Teilnehmers
- Rufnummer des Anrufers / des angerufenen Teilnehmers
- Datum / Uhrzeit des Anrufs

In der Anzeige „Anrufverlauf“ kann der Benutzer die folgenden Aktionen veranlassen:

- Die Nummer des Anrufers / angerufenen Teilnehmers zurückrufen
- Den Anrufeintrag löschen
- Den Anrufer zu den Kontakten hinzufügen

4.4. Visuelle Voicemail

Die Anzeige für die visuelle Voicemail erscheint nach Anklicken der Schaltfläche „Voice mail“ in der Steuerleiste.

In der Anzeige „Voice Mail“ erhält der Benutzer eine Liste der auf dem Business-Telefon (persönliche Rufnummer) hinterlassenen Voicemails (Sprachnachrichten). Von dort aus kann der Benutzer die Voicemails schnell und einfach abrufen und Details zu den einzelnen Sprachnachrichten einsehen.

Die Anzeige „Voice mail“ enthält die folgenden Informationen:

- Anrufername
- Datum / Uhrzeit / Dauer der Nachricht

In der Anzeige „Voice mail“ kann der Benutzer die folgenden Aktionen veranlassen:

- Den Anrufer zurückrufen
- Voicemail wiedergeben und anhören
- Voicemail anhalten
- Die Nachricht löschen
- Den Anrufer zu den Kontakten hinzufügen



Suche nach Kontakten, Anruf nach Namenswahl

Die Anzeige für die Kontaktsuche erscheint nach Anklicken der „**Kontakte**“ in der Steuerleiste.

Über My IC Mobile für iPhone kann der Benutzer alle Kontakte in den lokalen Telefonkontakten und Firmen-(Unternehmens-)Kontakte vom OmniPCX Office RCE Anrufserver finden:



Remote-Kontakt



Lokaler iPhone-Kontakt

Möglicherweise finden Sie den gleichen Kontakt mehrmals, wenn dieser im lokalen Telefonbuch und in verschiedenen Unternehmenstelefonbüchern gespeichert ist.

My IC Mobile für iPhone führt die Suche automatisch durch, wenn der Benutzer mehr als 2 Zeichen eingibt oder die Taste „Suchen“ der Tastatur betätigt.



Die Namen der den Suchkriterien entsprechenden Kontakte werden automatisch angezeigt.

Sie können nach dem Nachnamen oder Nachnamen/Vornamen Ihres Kontakts suchen. Wenn Sie Folgendes in das Suchfeld eingeben:

- „Nachname“: Werden nur die Nachnamen der Kontakte durchsucht.
- „Nachname#Vorname“: Werden die Nachnamen und Vornamen der Kontakte durchsucht.

Durch Anklicken eines der Ergebniseinträge kann der Benutzer Informationen zu dem betreffenden Kontakt anzeigen.

- Name des (lokalen / remoten) Kontakts
- Rufnummer des Kontakts (mehrere Nummern sind zulässig und werden sortiert, z. B. Arbeit, Mobil, Privat und Sonstige)
- E-Mail-Adresse des Kontakts, sofern verfügbar (mehrere E-Mail-Adressen sind zulässig und werden sortiert, z. B. Arbeit, Privat und Sonstige)
- Foto des Kontakts, sofern im lokalen Verzeichnis oder Firmenverzeichnis verfügbar
- Firmenname

In der Kontaktdetail-Anzeige kann der Benutzer die folgenden Aktionen veranlassen:

- Den Kontakt anrufen (**Namenwahl**). Wenn mehrere Nummern verfügbar sind, drücken Sie auf die gewünschte Nummer, um den Teilnehmer anzurufen.
- Dem Kontakt über den standardmäßigen E-Mail-Client eine E-Mail schicken. Wenn mehrere E-Mail-Adressen verfügbar sind, drücken Sie auf die gewünschte E-Mail-Adresse.
- Den Anrufer zu den Kontakten hinzufügen

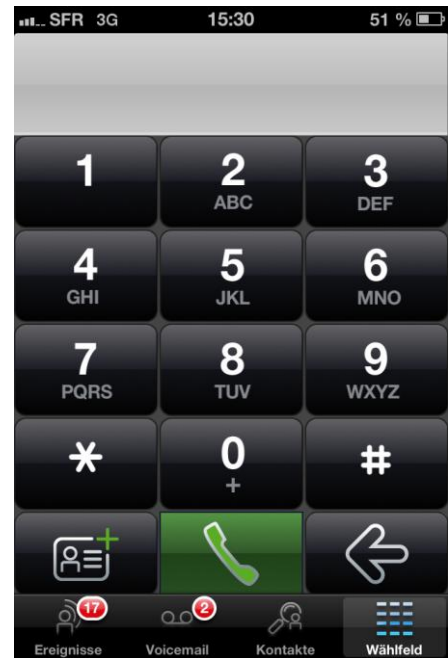
4.5. Dialer

Der Dialer (die Wählanzeige) erscheint nach Anklicken der Schaltfläche „DialPad“ in der Steuerleiste.

My IC Mobile für das iPhone verfügt über eine Wählanzeige, über die der Benutzer die gewünschte Nummer direkt eingeben kann. Der Dialer verwendet die standardmäßigen Wählregeln entsprechend den Wählspezifikationen des jeweiligen Landes. Da My IC Mobile für das iPhone in die OmniPCX Office RCE-Infrastruktur eingebunden ist, wird die Kurzwahl interner Unternehmensnummern unterstützt.

In der Dialer-Anzeige (Wählanzeige) kann der Benutzer die folgenden Aktionen veranlassen:

- Direktes Anrufen einer Nummer
- Hinzufügen einer Nummer zu den Kontakten



4.6. Anrufsteuerung

Mit My IC Mobile für das iPhone kann der Benutzer die über sein Business-Telefon getätigten Anrufe steuern. Wenn ein Anruf beim Business-Telefon des Benutzers eingeht oder dieser einen Anruf über das Business-Telefon tätigt, zeigt My IC Mobile für das iPhone die für die Verwaltung und Steuerung dieser Anrufe geeigneten Schnittstellen an.

Anwendungsbeispiel: Der Benutzer sucht nach dem Namen eines Kontakts und gibt „Woo“ in das Suchfeld ein. Das System liefert sofort Suchergebnisse. Durch Anklicken eines der Ergebniseinträge kann der Benutzer Informationen zu dem betreffenden Kontakt anzeigen. Wird der Kontakt angezeigt, klickt der Benutzer auf die Rufnummer, um einen Anruf bei dem Kontakt zu initiieren.

My IC Mobile für das iPhone informiert den Benutzer durch Anzeigen einer Anruf-Verlaufsmeldung (z. B. „Call in progress“, dass das System den Anruf registriert hat. Der OmniPCX Office RCE Anrufserver ruft zunächst den Benutzer auf dem iPhone zurück. Der Benutzer nimmt den Anruf an oder weist ihn ab. Wenn der Benutzer den Anruf annimmt, ruft der OmniPCX Office RCE Anrufserver den entfernten Kontakt an, damit der Benutzer den Klingelton hören kann. Wenn der angerufene Teilnehmer den Anruf annimmt, wird die Verbindung zwischen beiden Teilnehmern hergestellt. Der Anruf wird vollständig durch den OmniPCX Office RCE Anrufserver überwacht. Die Kosten für diese Anrufe werden (mit Ausnahme ggf. zusätzlich anfallender Roaming-Kosten) über das Unternehmen, nicht über das Mobiltelefon abgerechnet.

Wenn der Benutzer bereits ein Gespräch führt, kann My IC Mobile für das iPhone eine zweite Verbindung herstellen und sorgt dafür, dass für jedes der laufenden Gespräche die entsprechenden Ressourcen genutzt werden. Siehe hierzu das nachstehende Beispiel.

Steuerungsfunktionen während eines Anrufs:



Der Benutzer führt ein Gespräch mit LOMBRICI. Für dieses Gespräch können folgende Anrufsteuerungsfunktionen genutzt werden:

- Anruf halten
- Auflegen

Die Schaltfläche „Rufweiterleitung“ ist deaktiviert, da kein weiteres Gespräch läuft, an das der Anruf übergeben werden könnte.

Um während eines Gesprächs MFV-Tonsignale zu übermitteln, verwenden Sie die integrierte Wähleinrichtung des iPhones.



Wie kann ein zweiter Anruf getätigt werden? Der Benutzer initiiert einen zweiten Anruf an TCHILINGUIRIAN mithilfe der Kontakte, des Anrufprotokolls oder der Wählfunktion. Dazu muss er zunächst auf „Zurück zu My IC“ klicken und in den gewählten Nummern nach TCHILINGUIRIAN suchen.

Das Gespräch mit LOMBRICI bleibt so lange aktiv, bis der zweite Anruf initiiert wird. Sobald der zweite Anruf angenommen worden ist, kann der Benutzer zwischen den Anrufen wechseln.

Für das Gespräch mit LOMBRICI können folgende Anrufsteuerungsfunktionen genutzt werden:

- Den Anruf vorübergehend unterbrechen
- Rufweiterleitung
- Auflegen

Für das Gespräch mit TCHILINGUIRIAN können folgende Anrufsteuerungsfunktionen genutzt werden:


- Wiederaufnehmen
- Auflegen

5. SIP Companion

My IC Mobile für das iPhone, das in OmniPCX Office 9.1 enthalten ist, verfügt über VoIP-Funktionen, mit denen der Benutzer geschäftliche Anrufe auf seinem iPhone über den WLAN-Zugangspunkt des Unternehmens tätigen und annehmen kann.

5.1. Benutzerverbindung

Bevor My IC Mobile SIP Companion verwendet werden kann, muss sich der Benutzer mit seinem Benutzernamen und Kennwort für OmniPCX Office bei der Anwendung anmelden (gemäß der Nebenstelle und dieselben Daten wie bei Voicemail).

Über die Schaltfläche der My IC Mobile-Benutzereinstellungen kann auf das Anmeldefeld zugegriffen werden. 

5.2. Benutzereinstellungen

SIP Companion kann über das Feld der My IC Mobile-Einstellungen aktiviert werden. Das Menü „Settings“ kann durch Tippen auf das Symbol „i“ aufgerufen werden. Öffnen Sie nun die Seite „SIP configuration“. Hier kann aus zwei Modi ausgewählt werden: **SIP + Mobiltelefon** oder **Nur Mobiltelefon**.

Es ist auch möglich, diese Seite durch Drücken auf die Schaltfläche „SIP“ auf der Seite „Anruf-Routing“ aufzurufen (Ref. 5.3 Abbildung 2, 3).

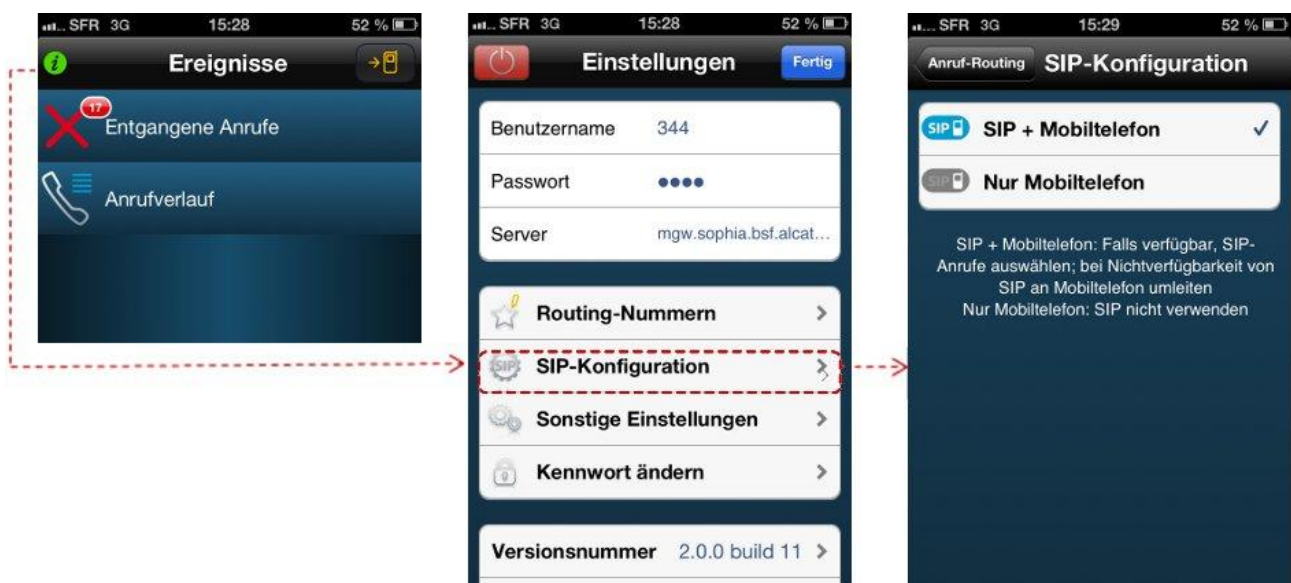


Abbildung 1: Benutzereinstellungen

SIP + Mobiltelefon:

Bei diesem Modus gehen die geschäftlichen Anrufe bei My IC Mobile SIP Companion ein und nicht über das Mobilfunknetz selbst. Jedes Mal, wenn ein Anruf ein- oder abgeht, wird der Sprachkanal direkt von der Anwendung über die WLAN-Datenverbindung verwaltet. Wenn der Benutzer den Modus „SIP + Mobiltelefon“ aktiviert, wird der VoIP-Modus umgehend automatisch aktiviert, sobald sich das Mobiltelefon im WLAN des Unternehmens befindet und bei OmniPCX Office mit „SIP registered“ angemeldet ist. Falls dieser Modus ausgewählt wird und sich das Mobiltelefon nicht im Unternehmens-WLAN befindet, wird von der Anwendung der Bereitschaftsmodus „Nur Mobiltelefon“ eingerichtet. Die Umschaltzeit ist auf eine Dauer von höchstens 10 Minuten festgelegt.

Anwendungsbeispiel: Wenn der Benutzer über My IC Mobile anruft, wird dies als OmniPCX Office-Erweiterung ausgelegt, und der Anruf wird direkt im VolP-Modus über die My IC Mobile-Anwendung getätigt.

Anmerkung: Dies ist der Standardmodus; wenn sich der WLAN-Zugriffspunkt in Reichweite befindet und My IC Mobile registriert ist (gültige Anmeldeinformationen), wird der Dienst ohne Zutun des Benutzers ausgeführt.

Nur Mobiltelefon:

Bei diesem Modus werden auf dem Mobiltelefon eingehende Anrufe vom nativen Telefonmodul des iPhones angenommen. Jedes Mal, wenn ein Anruf ein- oder abgeht, wird der Sprachkanal über das Mobilfunknetz verwaltet.

Anwendungsbeispiel: Wenn der Benutzer einen Anruf über My IC Mobile tätigt, wird vom System zuerst das Mobiltelefon des Benutzers und anschließend der angerufene Teilnehmer kontaktiert. Dann werden diese beiden Kommunikationspfade für das Gespräch zusammengeführt.

Wenn „SIP + Mobiltelefon“ bei einem Benutzer deaktiviert ist, werden die Einstellungen der Option „SIP Konfiguration“ in der My IC Mobile-Anwendung abgeblendet dargestellt.

5.3. Feld „Anruf-Routing“

Das Feld „Call routing“ wird gemäß den Benutzereinstellungsparametern eingerichtet:

Wenn die Option „SIP + Mobiltelefon“ im Feld „SIP Konfiguration“ ausgewählt ist, wird auf der aktiven

Mobilitätsnummer eine blaue

Schaltfläche angezeigt. 

Wenn sich die Mobilitätsnummer ändert, wird auch die Schaltfläche „SIP“ zur neuen Mobilitätsnummer verschoben.



Abbildung 2: Rufumleitung. SIP aktiviert

Wenn die Option „Nur Mobiltelefon“ im Feld „SIP Konfiguration“ ausgewählt ist, wird auf der aktiven

Mobilitätsnummer eine abgeblendete

Schaltfläche angezeigt. 

Wenn sich die Mobilitätsnummer ändert, wird auch die Schaltfläche „SIP“ zur neuen Mobilitätsnummer verschoben.



Abbildung 3: Rufumleitung. SIP deaktiviert






Der Modus „SIP Companion“ kann auch über das Feld „Anruf-Routing“ konfiguriert werden, indem auf die Schaltfläche „SIP“ in der Zeile der Mobilitätsnummer gedrückt wird (Ref. Abbildung 2, 3).

5.4. Anzeige der Verbindung

Damit in Erfahrung gebracht werden kann, auf welche Weise das Mobiltelefon verbunden ist, werden zwei Symbole auf der oberen Standard-Menüleiste angezeigt:



Abbildung 4: Verbindungsstatus

-  Dieses Symbol weist darauf hin, dass My IC Mobile für die Steuerung mit OmniPCX Office verbunden ist und mit OmniPCX Office interagieren kann.
-  Das Schloss weist darauf hin, dass sich das Mobiltelefon im lokalen Unternehmensnetzwerk befindet.
-  Dieses Symbol weist darauf hin, dass My IC Mobile über SIP bei OmniPCX Office registriert ist und für VoIP-Kommunikation zur Verfügung steht. Abhängig vom ausgewählten Modus bietet es dem Benutzer drei verschiedene Status:
 - „SIP + Mobiltelefon“ und SIP sind verbunden/registriert (wenn sich der Benutzer in Reichweite des Unternehmens-WLANs befindet); auf der Benutzeroberfläche wird ein blaues SIP-Symbol angezeigt. 
 - „SIP + Mobiltelefon“ und SIP sind nicht verbunden/registriert (wenn sich der Benutzer nicht in Reichweite des Unternehmens-WLANs befindet); auf der Benutzeroberfläche wird ein graues SIP-Symbol angezeigt. 
 - „Nur Mobiltelefon“: Das Symbol wird nicht auf der Benutzeroberfläche angezeigt.

5.5. Anrufverlauf (Historie)

Alle Anrufe, die im VoIP-Modus getätigt werden, werden im Feld des Anrufverlaufs von My IC Mobile angezeigt:
Eingehende, abgehende und verpasste Anrufe.

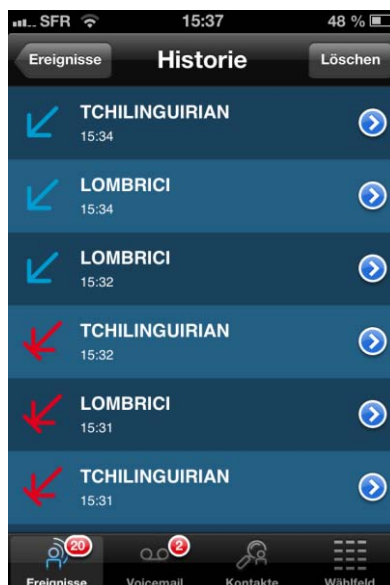


Abbildung 5: Anrufverlauf

5.6. Anrufsteuerung und Dienstfunktionen

Im SIP-Modus ist für die Anrufannahme die Entsperrung des Telefons (vierstellige PIN) erforderlich.

- Anrufe aus dem Mobilfunknetz und über VoIP verfügen über dieselben Grundfunktionen, wie „ANRUFEN“, „UNTERBRECHEN“, „RUFWEITERLEITUNG“, „FORTSETZEN“ und „AUFLEGEN“.

- Für VoIP-Anrufe stehen vier weitere spezielle Funktionen zur Verfügung, z. B. die Aktivierung des iPhone-Lautsprechers, Stummschalten des Mikrofons und Senden von MFV-Codes.

- Die Bildschirme bei eingehenden Anrufen sind bei Anrufen über VoIP und das Mobilfunknetz unterschiedlich. Im Mobilfunknetz wird dem Benutzer die native Telefonanwendung des iPhones angezeigt. Bei VoIP wird dem Benutzer der Bildschirm der My IC Mobile-Anwendung angezeigt (Ref. Abbildung 6, 7, 8)

- Bei laufenden Gesprächen über das Mobilfunknetz sind keine VoIP-Anrufe möglich.



Abbildung 6: Eingehender Anruf, der entgegengenommen werden muss

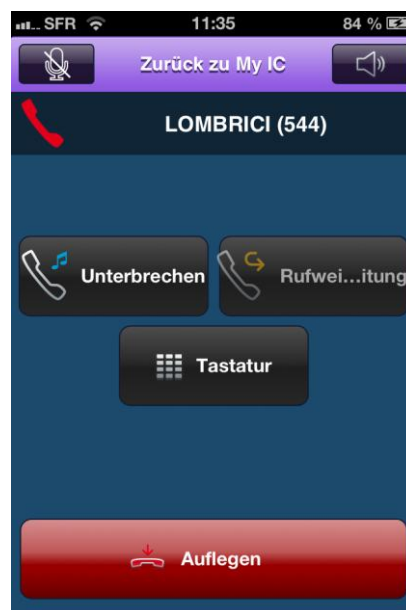


Abbildung 7: Bei einem Gespräch

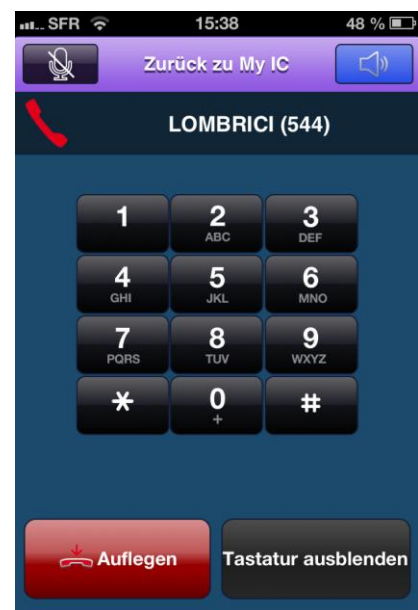


Abbildung 8: Bei einem Gespräch, Lautsprecher ist aktiviert

Verwenden des an das Telefon angeschlossenen Bluetooth®-Headsets

Bei Gesprächen mit Mobiltelefonen verwenden Sie das Bluetooth®-Headset wie gewohnt. Bei VoIP-Gesprächen müssen Sie folgende Vorgänge über den Bildschirm der My IC Mobile-Anwendung ausführen:

- Anruf beantworten oder beenden
- Zwischen Bluetooth®-Headset und Freisprechmodus umschalten

Falls Sie ein laufendes VoIP-Gespräch nicht mehr das Bluetooth®-Headset, sondern über das Telefon weiterführen möchten, müssen Sie das Bluetooth®-Headset ausschalten.

Wenn Sie Ihre visuelle Voicemail abfragen möchten, können Sie die Nachrichten über das angeschlossene Bluetooth®-Headset abhören.