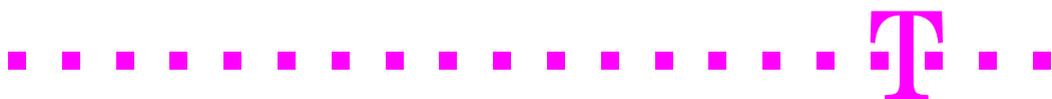


Octopus F470/670 UC / F X

Octophon F620 HFA

Bedienungsanleitung



Wichtige Hinweise



Aus Sicherheitsgründen darf das Telefon nur wie folgt mit Strom versorgt werden:

- Mit dem zugehörigen Original-Netzgerät.
Sachnummer: C39280-Z4-C51x (x: 0=EU, 1=US, 2=UK) oder
- in einem LAN mit PoE (Power over Ethernet), welches dem Standard IEEE 802.3af entspricht.



Öffnen Sie niemals das Telefon oder ein Beistellgerät! Bei Problemen wenden Sie sich an die Systembetreuung.

Benutzen Sie nur Original-Zubehör! Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie, Produzentenhaftung und der CE-Kennzeichnung.

Kennzeichen



Die Konformität des Gerätes zu der EU-Richtlinie 1999/5/EG wird durch das CE-Kennzeichen bestätigt.



Alle Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür staatlich vorgesehene Stellen zu entsorgen.

Die sachgemäße Entsorgung und die getrennte Sammlung von Altgeräten dient der Vorbeugung von potentiellen Umwelt- und Gesundheitsschäden. Sie sind eine Voraussetzung für die Wiederverwendung und das Recycling gebrauchter Elektro- und Elektronikgeräte.

Ausführliche Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Kommune, Ihrem Müllentsorgungsdienst, dem Fachhändler bei dem Sie das Produkt erworben haben oder Ihrem Vertriebsansprechpartner.

Diese Aussagen sind nur gültig für Geräte, die in den Ländern der Europäischen Union installiert und verkauft werden und die der Europäischen Richtlinie 2002/96/EC unterliegen. In Ländern außerhalb der Europäischen Union können davon abweichende Bestimmungen für die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten gelten.

Aufstellort des Telefons

- Das Telefon sollte in einer kontrollierten Umgebung mit einem Temperaturbereich zwischen 5°C und 40°C betrieben werden.
- Für eine gute Freisprech-Qualität sollte der Bereich vor dem Mikrofon (vorne rechts) frei bleiben. Der optimale Abstand für das Freisprechen beträgt 50 cm.
- Stellen Sie das Telefon nicht in einen Raum mit hoher Staubeentwicklung; dies kann die Lebensdauer des Telefons erheblich mindern.
- Setzen Sie das Telefon nicht direkter Sonneneinstrahlung oder anderer Wärmestrahlung aus, denn dies kann die elektronischen Komponenten und das Plastikgehäuse beschädigen.
- Betreiben Sie das Telefon nicht in Umgebungen mit Dampfbildung (z. B. Badezimmer).

Softwareupdate



Während eines Software-Updates darf das Telefon nicht vom Netzgerät, von der LAN- oder der Telefonleitung getrennt werden. Der Update-Vorgang ist erkennbar durch entsprechende Displayanzeigen und/oder durch blinkende Leuchtdioden.

Produktsupport im Internet

Dieses Dokument und weitere Informationen erhalten Sie im Internet:

<http://hilfe.telekom.de>

Inhaltsverzeichnis

Wichtige Hinweise 2

| | |
|----------------------------------|---|
| Kennzeichen | 2 |
| Aufstellort des Telefons | 3 |
| Softwareupdate | 3 |
| Produktsupport im Internet | 3 |

Allgemeine Informationen 9

| | |
|---|----|
| Über diese Bedienungsanleitung | 9 |
| Service | 9 |
| Bestimmungsgemäßer Gebrauch | 10 |
| Informationen zum Telefontyp | 10 |
| Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit | 10 |
| Sprachverschlüsselung | 10 |

Das Octophon F620 kennenlernen 11

| | |
|--|----|
| Die Bedienoberfläche Ihres Octophon F620 HFA | 11 |
| Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons | 12 |
| Netzwerk-Anschlüsse besser nutzen | 13 |
| Tasten | 14 |
| Funktionstasten | 14 |
| Briefkasten- und Menü-Taste | 14 |
| Audiotasten | 14 |
| 3-Wege Navigator | 15 |
| Wähltastatur | 15 |
| Display | 17 |
| Ruhemodus | 17 |
| Briefkasten | 18 |
| Infos | 18 |
| Sprachnachrichten | 18 |
| Anruferliste | 19 |
| Servicemenü | 20 |
| Steuer- und Überwachungsfunktion | 21 |

Grundfunktionen 22

Anruf annehmen 22
 Anruf über Hörer annehmen 22
 Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen) 23
 Auf Freisprechen umschalten 23
 Auf Hörer umschalten 24
 Lauthören im Raum während des Gesprächs 24
 Wählen/Anrufen 25
 Mit abgehobenem Hörer wählen 25
 Mit aufliegendem Hörer wählen 25
 Wahl wiederholen 26
 Gespräch beenden 26
 Anrufe abweisen 27
 Mikrofon aus-/einschalten 27
 Zweiten Teilnehmer anrufen (Rückfrage) 28
 Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln) 28
 Gespräch weitergeben 29
 Anrufe umleiten 30
 Variable Anrufumleitung nutzen 30
 Umleitung nach Zeit (CFNR) nutzen 31
 Anrufumleitung bei Telefonausfall (CFSS) 32
 Anrufumleitung im Betreibernetz/Mehrfachrufnummer MSN umleiten 33
 Rückruf nutzen 34
 Rückruf speichern 34
 Rückruf annehmen 34
 Gespeicherten Rückruf kontrollieren/löschen 35

Komfortfunktionen 36

Anrufe annehmen 36
 Anruf für Kollegin/Kollegen gezielt übernehmen 36
 Über Lautsprecher angesprochen werden 37
 Anrufe von der Türsprechstelle annehmen/Türöffner betätigen 38
 Wählen/Anrufen 40
 Mit Blockwahl wählen/Rufnummer korrigieren 40
 Anruferliste verwenden 41
 Aus internem Telefonbuch wählen 42
 LDAP-Verzeichnis verwenden 43
 Mit zentralen Kurzziffernummern wählen 45
 Mit Kurzwahltafeln wählen 45
 Kollegin/Kollegen über Lautsprecher direkt ansprechen 46
 Kollegin/Kollegen diskret ansprechen 47
 Selbsttätiger Verbindungsaufbau/Hotline 47
 Rufnummer zuweisen 47
 Assoziierte Wahl/Wahlhilfe durchführen 48

| | |
|--|----|
| Während des Gesprächs | 49 |
| Zweitanruf (Anklopfen) nutzen | 49 |
| Zweitanruf (automatisches Anklopfen) verhindern/erlauben | 50 |
| Signalton (Anklopfen) ein-/ausschalten | 50 |
| Rufnummer speichern | 50 |
| Gespräch parken | 51 |
| Konferenz führen | 52 |
| MFV-Nachwahl/Tonwahl durchführen | 54 |
| Gespräch nach Durchsage weitergeben | 55 |
| Signal zum Netz senden | 56 |
| Bei nicht erreichten Zielen | 57 |
| Anklopfen – sich bemerkbar machen | 57 |
| Aufschalten – in ein Gespräch eintreten | 57 |
| Nachtschaltung nutzen | 58 |

Verbindungskosten überprüfen/zuordnen 59

| | |
|--|----|
| Verbindungskosten für Ihr Telefon abfragen | 59 |
| Mit Kostenverrechnung anrufen | 60 |

Privatsphäre/Sicherheit 61

| | |
|---|----|
| Sprachverschlüsselung | 61 |
| Status abfragen | 61 |
| Hinweise auf die Sprachverschlüsselung | 62 |
| Ruhefunktion ein-/ausschalten | 62 |
| Anrufschutz ein-/ausschalten | 63 |
| Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken | 64 |
| Raum überwachen (Babyphone) | 65 |
| Anonymen Anrufer identifizieren – „Fangen“ | 66 |
| Telefon gegen Missbrauch sperren | 67 |
| Anderes Telefon gegen Missbrauch sperren | 68 |
| Persönlichen Schlosscode speichern | 69 |

Weitere Funktionen/Dienste 70

Terminfunktion 70
 Termine speichern 70
 An einen Termin erinnert werden 71
 Info (Nachricht) senden 71
 Info erstellen und senden 71
 Erhaltene Info ansehen und bearbeiten 72
 Nachricht/Antwort-Text hinterlassen 73
 Antwort-Text löschen 73
 Anderes Telefon für ein Gespräch wie das eigene benutzen 74
 Mobile Rufnummer an einem beliebigen Telefon nutzen 75
 Am „Gast-Telefon“ einloggen 75
 Anschluss zum nächsten Telefon verlegen 76
 Am „Gast-Telefon“ ausloggen 76
 Dienste/Funktionen zurücksetzen (übergreifendes Löschen für ein Telefon) 77
 Funktionen für ein anderes Telefon aktivieren 78
 Systemfunktionen von extern nutzen DISA (Direct Inward System Access) 79
 Funktionen im ISDN per Kennzahlwahl nutzen (Keypad-Wahl) 80
 Angeschlossene Computer/Programme steuern/Telefondatendienst 81
 Mit PC-Applikationen über CSTA-Schnittstelle kommunizieren 82
 Schalter bestätigen 83
 Sensoren 83
 Personen suchen 84

Teamfunktionen nutzen 85

Gruppenruf ein/auschalten 85
 Anruf für Kollegin/Kollegen im Team übernehmen 87
 Ruf zuschalten 87
 Anrufe bei Anrufverteilung (UCD) 88

Spezielle Funktionen im LAN (PC-Netz) 90

Herausschalten aus Sammelanschluss/Gruppenruf 90
 Anrufumleitung nachziehen 91
 Nachtschaltung nutzen 92
 Ruf zuschalten 93
 Schalter betätigen 94

| | |
|---|------------|
| Tür öffnen | 95 |
| Individuelle Einstellung des Telefons | 96 |
| Display-Eigenschaften anpassen | 96 |
| Displayneigung an Sitzposition anpassen | 96 |
| Kontrast einstellen | 96 |
| Audio-Eigenschaften einstellen | 97 |
| Empfangslautstärke während eines Gesprächs ändern | 97 |
| Ruftonlautstärke ändern | 97 |
| Ruftonklangfarbe ändern | 97 |
| Freisprechfunktion an Raum anpassen | 98 |
| Rufton aus/einschalten | 98 |
| Sprache für Anlagenfunktionen | 98 |
| Telefon überprüfen | 99 |
| Funktionalität prüfen | 99 |
| Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900- Umgebung | 100 |
| Ratgeber | 101 |
| Auf Fehlermeldungen am Display reagieren | 101 |
| Ansprechpartner bei Problemen | 101 |
| Funktionsstörungen beheben | 102 |
| Pflege des Telefons | 102 |
| Stichwortverzeichnis | 103 |
| Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch) | 107 |
| Service-Menü Octopus F470/670 UC / F X | 112 |

Allgemeine Informationen

Über diese Bedienungsanleitung

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind im Einzelfall bei Vertragsabschluss festzulegen.

Wenn an Ihrem Telefon eine Funktion nicht wie beschrieben verfügbar ist, dann kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Telefon nicht eingerichtet - bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung.
- Ihre Kommunikationsplattform verfügt nicht über diese Funktion - bitte wenden Sie sich an Ihr zuständiges Fachpersonal zur Hochrüstung.

Diese Bedienungsanleitung wird Ihnen helfen, das Octophon F620 und dessen Funktionen kennen zu lernen. Sie enthält wichtige Informationen für den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb des Octophon F620. Befolgen Sie bitte diese Anleitungen genau, damit Bedienungsfehler vermieden werden und Sie Ihr multifunktionales Telefon im Netzwerk optimal nutzen können.

Diese Bedienungsanleitung sollte von jeder Person gelesen und befolgt werden, die das Octophon F620 installiert, bedient oder programmiert.

 Zu Ihrer eigenen Sicherheit lesen Sie bitte sorgfältig den Abschnitt mit den Sicherheitshinweisen. Befolgen Sie diese Anweisungen genau, damit Sie weder sich selbst noch andere gefährden und auch das Gerät nicht beschädigt wird.

Dieses Bedienungsanleitung ist benutzerfreundlich aufgebaut. Das heißt, Sie werden Schritt für Schritt durch die Bedienung des Octophon F620 geführt.

Administrative Aufgaben sind in einem separaten Handbuch beschrieben. Die Kurzbedienungsanleitung enthält eine schnelle und zuverlässige Erläuterung oft genutzter Funktionen.

Service

 Der Servicetechniker kann nur bei Problemen oder Defekten am Gerät selbst Hilfeleistung leisten.
Sollten Sie Fragen zum Betrieb haben, wird Ihnen der Fachhändler oder ein Netzwerkadministrator gerne weiterhelfen.
Sollten Sie Fragen zum Telefonanschluss haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzanbieter.

Wählen Sie bei Problemen oder Defekten am Gerät bitte die Service-Rufnummer Ihres Landes.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Octophon F620 Telefon wurde als Gerät für die Sprachübertragung und zum Anschluss an ein LAN entwickelt und soll auf einem Schreibtisch Platz finden, bzw. an der Wand montiert sein. Jegliche sonstige Nutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Informationen zum Telefontyp

Die Bezeichnungsdaten des Telefons finden Sie auf dem Typenschild an der Unterseite des Geräts; darauf ist die genaue Produktbezeichnung und die Seriennummer angegeben. Eventuell erforderliche Angaben zur Kommunikationsplattform erhalten Sie von Ihrem zuständigen Fachpersonal.

Diese Daten müssen Sie bei Kontakt mit unserer Service-Abteilung stets angeben, wenn Probleme oder Störungen auftreten.

Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit

- Um eine gute Freisprechqualität zu gewährleisten, achten Sie darauf, den Bereich vor dem Mikrofon frei zu halten (vorne rechts).
Die optimale Distanz beträgt ca. 50 cm.
- Um die bestmögliche Lesbarkeit am Display zu erreichen, gehen Sie wie folgt vor:
 - Richten Sie das Display durch Drehen des Telefons und Kippen des Displays so aus, dass Sie möglichst frontal auf das Display blicken und dabei Lichtreflexe im Display vermeiden.
 - Justieren Sie den Kontrast nach Ihren Bedürfnissen → Seite 96.

Sprachverschlüsselung

An der Octopus F470/670 UC / F X unterstützt Ihr Octophon F620 ab dem Software Release 2 (V1 R2.xxxx) die Sprachverschlüsselung. Dadurch können Sie mit Ihrem Octophon F620 abhörsichere Gespräche führen. Die Sprachübertragung erfolgt verschlüsselt und wird im Telefon Ihres Gesprächspartners wieder entschlüsselt und umgekehrt.

Ist an Ihrem Telefon der „Secure Mode“ aktiviert, und besteht eine Verbindung zu einem Telefon, das die Sprachverschlüsselung nicht unterstützt, ist das Gespräch unverschlüsselt, d. h. unsicher.

Das zuständige Fachpersonal kann in Ihrer Kommunikationsanlage festlegen, ob und wie Sie auf unverschlüsselte Anrufe hingewiesen werden → Seite 61.

Das Octophon F620 kennenlernen

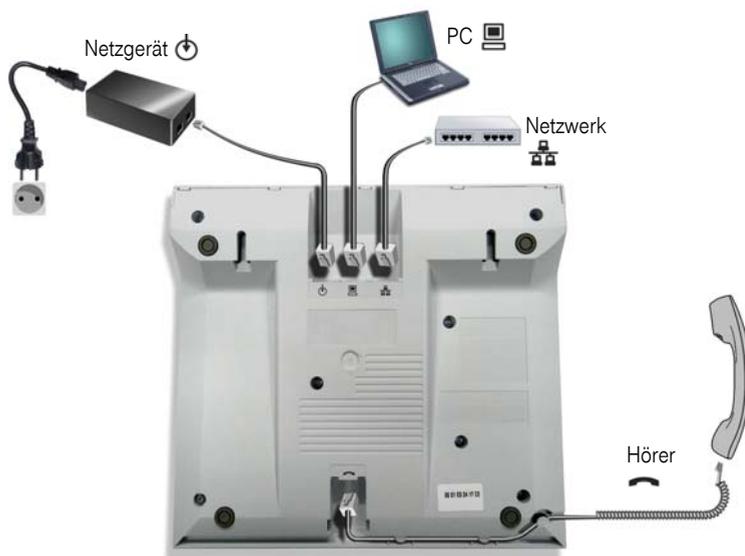
Die nachfolgenden Informationen dienen zum Kennenlernen häufig genutzter Bedienelemente und Anzeigen im Display.

Die Bedienoberfläche Ihres Octophon F620 HFA



| | |
|---|--|
| 1 | Mit dem Hörer können Sie wie gewohnt telefonieren. |
| 2 | Das Display unterstützt Sie intuitiv bei der Bedienung des Telefons → Seite 17. |
| 3 | Mit den Funktionstasten rufen Sie beim Telefonieren häufig genutzte Funktionen auf (z. B. Trennen) → Seite 14. |
| 4 |  Briefkasten-Taste und  Menü-Taste . |
| 5 | Um die Audio-Eigenschaften Ihres Telefons optimal einzurichten, stehen Ihnen die Audio-tasten zu Verfügung → Seite 14. |
| 6 | Mit dem 3-Wege Navigator navigieren Sie komfortabel → Seite 15. |
| 7 | Die Wähltastatur dient zum Eingeben von Rufnummern/Kennzahlen. |

Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons



Eigenschaften Ihres Octophon F620 HFA

| | |
|---|---------------------|
| Displaybauart | LCD, 24 x 2 Zeichen |
| Vollduplex Freisprechfunktion | ✓ |
| 10/100 Mbps oder 1000 Mbps Ethernet-Switch → Seite 13 | ✓ |
| Wandmontage | ✓ |

Netzwerk-Anschlüsse besser nutzen

Das Octophon F620 HFA hat, je nach Ausbaustufe, einen eingebauten 10/100 Mbps oder 1000 Mbps Ethernet-Switch. Das bedeutet, Sie können einen PC direkt über das Telefon mit dem LAN verbinden. Die Verbindungsmöglichkeit von Telefon zu PC muss vom Fachpersonal am Telefon erst aktiviert werden.



Sie benötigen zum Verbinden des Octophon F620 HFA mit einem PC nur ein handelsübliches Netzwerk-Kabel (kein gekreuztes Kabel).

Durch diese Anschlussart sparen Sie jeweils einen Netzwerk-Anschluss des verwendeten Switches und benötigen bei entsprechender Anordnung weniger Netzwerk-Kabel bzw. nutzen kürzere Leitungswege.

Tasten

Funktionstasten



| Taste | Funktion bei Tastendruck |
|---|---|
|  | Gespräch beenden (trennen) → Seite 26. |
|  | Wahlwiederholung → Seite 26. |
|  | Schalter für feste Umleitung (mit roter Tasten-LED) → Seite 30. |
|  | Mikrofon aus-/einschalten (auch bei Freisprechen) → Seite 27. |

Briefkasten- und Menü-Taste



| Taste | Funktion bei Tastendruck |
|---|---|
|  | Briefkasten öffnen (mit roter Tasten-LED) → Seite 18. |
|  | Servicemenü öffnen (mit roter Tasten-LED) → Seite 20. |

Audiotasten



| Taste | Funktion bei Tastendruck |
|---|--|
|  | Lautstärken leiser und Kontrast heller einstellen → Seite 96. |
|  | Lautsprecher ein-/ausschalten (mit roter Tasten-LED) → Seite 23. |
|  | Lautstärken lauter und Kontrast dunkler einstellen → Seite 96. |

3-Wege Navigator

 Entfernen Sie vor Gebrauch des Telefons die Schutzfolie von der Ringfläche, die den 3-Wege Navigator umgibt!

Mit diesem Bedienelement steuern Sie die meisten Funktionen des Telefons und Anzeigen im Display:

| Bedienung | Funktionen bei Tastendruck |
|---|---|
|  <p>Taste  drücken.</p> | <p>Im Ruhemodus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ruhemenü öffnen → Seite 17 <p>In Listen und Menüs:</p> <ul style="list-style-type: none"> nach unten blättern |
|  <p>Taste  drücken.</p> | <p>Im Ruhemodus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ruhemenü öffnen → Seite 17 <p>In Listen und Menüs:</p> <ul style="list-style-type: none"> nach oben blättern |
|  <p>Taste  drücken.</p> | <p>Ein Eintrag ist ausgewählt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktion ausführen |

Wähltastatur

In Situationen, in denen eine Texteingabe möglich ist, können Sie neben den Ziffern 0 bis 9, dem Raute- und dem Asterisk-Zeichen mit den Wähltasten auch Text, Interpunktions- und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie dazu die Zifferntasten mehrfach.

Beispiel: Um ein „h“ zu schreiben, drücken Sie 2x die Taste  auf der Wähltastatur. Während der Eingabe werden alle möglichen Zeichen dieser Taste angezeigt. Das fokussierte Zeichen wird nach kurzer Zeit in das Eingabefeld übernommen.

Die alphabetische Beschriftung der Wähltasten hilft Ihnen auch bei der Eingabe von Vanity-Nummern (Rufnummer in Form eines Namens; z. B. 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

Tasten mit Mehrfachfunktion

| Funktion |  |  |
|---------------------------|---|---|
| Langdruck | Rufton aus/einschalten → Seite 98 | Telefonsperr ein/ausschalten → Seite 67 |
| Texteingabe → Seite 16 | Nächster Buchstabe als Großbuchstabe | Zeichen löschen. |

Zeichenübersicht

| Taste | 1x | 2x | 3x | 4x | 5x |
|---|-----|----|----|----|----|
|  | [1] | 1 | | | |
|  | a | b | c | 2 | |
|  | d | e | f | 3 | |
|  | g | h | i | 4 | |
|  | j | k | l | 5 | |
|  | m | n | o | 6 | |
|  | p | q | r | s | 7 |
|  | t | u | v | 8 | |
|  | w | x | y | z | 9 |
|  | + | . | - | 0 | |
|  | [2] | | | | |
|  | [3] | | | | |

- [1] Leerzeichen
- [2] nächster Buchstabe als Großbuchstabe
- [3] Zeichen löschen

Texteingabe

Geben Sie die erforderlichen Zeichen über die Wähltastatur ein.

Wählen Sie die Funktionen mit den Tasten  und  aus.

Bestätigen Sie die Eingabe mit .

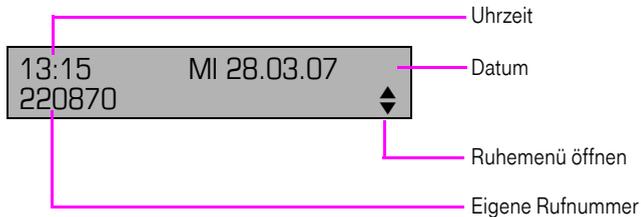
Display

Ihr Octophon F620 HFA ist mit einem schwenkbaren schwarz/weiss LCD-Display ausgestattet. Stellen Sie Neigung und Kontrast passend für Sie ein → Seite 96 ff.

Ruhemodus

Werden keine Gespräche geführt, bzw. Einstellungen vorgenommen befindet sich Ihr Telefon im Ruhemodus

Beispiel:



Ruhemenü

Drücken Sie im Ruhemodus eine Taste am 3-Wege Navigator → Seite 15, dann erscheint das Ruhemenü. Hier können Sie verschiedene Funktionen aufrufen. Es enthält ausgewählte Funktionen aus dem Servicemenü → Seite 20.

Das Ruhemenü kann folgende Einträge enthalten:

- Anruferliste
- Umleitung ein
- Tel. abschließen
- Anrufschutz ein^[1]
- Antwort-Text ein
- Ruhe ein
- Info senden
- Rückruf-Aufträge^[2]
- Telefonbuch
- Direktantwort ein
- Rufnr. unterdrücken
- Anklopfen ohne Ton
- DISA intern

[1] muss vom Fachpersonal freigeschaltet sein

[2] erscheint nur, wenn Rückrufaufträge gespeichert sind

Briefkasten

Abhängig von Ihrer Kommunikationsplattform und deren Konfiguration (zuständiges Fachpersonal fragen) werden in dieser Anwendung neben den erhaltenen Infos, weitere Nachrichten von Diensten, wie z. B. Unified Messaging System (UMS), angezeigt.

Infos

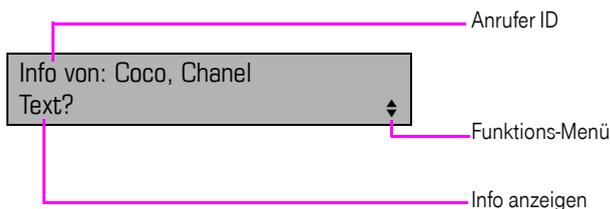
Sie können einzelnen internen Teilnehmern oder Gruppen kurze Textnachrichten (Infotexte) senden.

Im Ruhemodus → Seite 17 werden Sie durch folgende Hinweise auf neue Infos aufmerksam gemacht:

-  Tasten-LED leuchtet
- Displayanzeige „Infos empfangen“.

Drücken Sie die Briefkasten-Taste .

Beispiel:



 Beschreibung zum Bearbeiten der Einträge → Seite 72.

Sprachnachrichten

Bei angeschlossenem Sprach-Speichersystem (z. B. Entry Voice Mail) werden eingetroffene Nachrichten ebenfalls über die leuchtende Taste „Briefkasten“ signalisiert. Zusätzlich erscheint im Display eine entsprechende Anzeige (z. B. bei Entry Voice Mail: „X neue Nachrichten“).

Zum Abhören der Sprachnachrichten folgen Sie bitte den Aufforderungen am Display.

Anruferliste

Wenn Sie einen externen und/oder internen Anruf nicht annehmen können, wird dieser Anrufwunsch in der Anruferliste gespeichert.

Auch angenommene Anrufe lassen sich speichern, entweder manuell durch Sie (intern und externe Anrufe) oder automatisch (nur externe Anrufe, zuständiges Fachpersonal fragen).

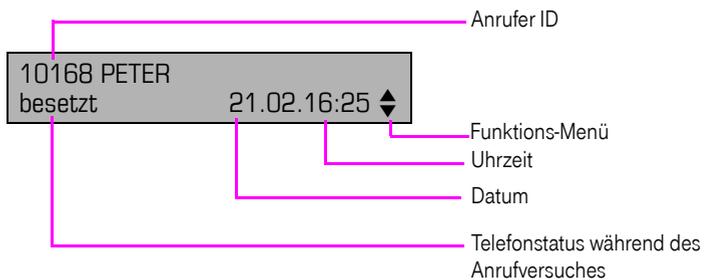
Ihr Telefon speichert bis zu 10 Anrufe in zeitlicher Reihenfolge. Jeder Anruf wird mit einem Zeitstempel versehen. Die Anzeige beginnt mit dem aktuellsten, noch nicht abgefragten Eintrag in der Liste. Bei Anrufen vom gleichen Anrufer wird nicht jedes mal ein neuer Eintrag in der Anruferliste erzeugt, sondern nur der letztgültige Zeitstempel für diesen Anrufer aktualisiert und die Anzahl hochgezählt.

Die Anruferliste wird Ihnen im Ruhemenü → Seite 17 automatisch angeboten → Seite 41.

➡ Anrufer, die keine ID übermitteln, können in der Anrufliste nicht erfasst werden.

Sie sehen Informationen zum Anrufer und zum Anrufzeitpunkt.

Beispiel:



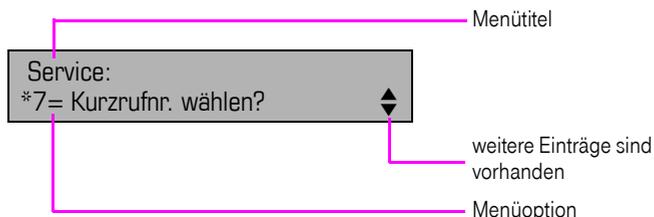
➡ Beschreibung zum Bearbeiten der Anruflisten → Seite 41.

Service­menü

Über die Menü-Taste  erreichen Sie einerseits das Servicemenü Ihrer Kommunikationsanlage.

Solange Sie sich im Menü befinden, leuchtet die LED der Menü-Taste rot.

Beispiel:



Die Menüstruktur umfasst mehrere Ebenen. Innerhalb dieser Struktur zeigt die erste Zeile das gerade gewählte Menü und die zweite Zeile eine Option dieses Menüs. Der Doppelpfeil neben einem Eintrag bedeutet dass der entsprechende Eintrag weitere Optionen enthält.

Aufruf

Es gibt 3 Möglichkeiten das Servicemenü Ihrer Kommunikationsanlage aufzurufen:

1. Drücken Sie die Menü-Taste  wählen Sie mit den Tasten  oder  eine Option aus, und bestätigen Sie mit der Taste .
2. Drücken Sie die Taste  oder  und wählen Sie eine Funktion aus dem Ruhemenü → Seite 17.
3. Drücken Sie im Ruhemodus  oder  und die Kennzahl der entsprechenden Funktion.

 Eine Übersicht, der Ihnen maximal zur Verfügung stehenden Funktionen, sowie der entsprechenden Kennzahlen finden Sie auf → Seite 107.

Steuer- und Überwachungsfunktion

Auf Ihrem Telefon kann für Servicezwecke eine Steuer- oder Überwachungsfunktion von der Fernwartung aktiviert werden.

Steuerfunktion

Das Fachpersonal hat die Möglichkeit über Fernwartung Leistungsmerkmale des Telefons ein- und auszuschalten. Während der Wartung sind Hörer, Mikrofon, Lautsprecher und Headset deaktiviert. Zusätzlich werden Sie am Display informiert, dass die Steuerfunktion aktiv ist.

Überwachungsfunktion

Um z. B. Fehlverhalten eines Telefons feststellen zu können, setzt das Fachpersonal eine Überwachungsfunktion ein. Sie können während der Überwachung Ihr Telefon ganz normal benutzen, werden aber vorher über den Vorgang mit einer Meldung am Display informiert und aufgefordert, die Überwachung zuzulassen.

Schritt für Schritt

Grundfunktionen



Um die hier beschriebenen Schritte am Gerät umsetzen zu können, wird dringend empfohlen die Einführungskapitel „Das Octophon F620 kennenlernen“ → Seite 11 aufmerksam durchzulesen.

Anruf annehmen

Ihr Telefon läutet standardmäßig mit einem bestimmten Anrufsignal:

- Bei einem internen Anruf läutet Ihr Telefon einmal alle vier Sekunden (Eintonfolge).
- Bei einem externen Anruf läutet es alle vier Sekunden zweimal kurz hintereinander (Doppeltonfolge).
- Bei einem Anruf von der Türsprechstelle läutet Ihr Telefon alle vier Sekunden dreimal kurz hintereinander (Dreifachtonfolge).
- Bei einem Zweitanruf hören Sie ca. alle 6 Sekunden einen kurzen Signalton (Piepton).



Ihr Fachpersonal kann für Sie die Rufrythmen der externen und internen Anrufe ändern. D. h. für bestimmte interne Anrufer lassen sich bestimmte Rufrythmen festlegen.

Im Display wird die Rufnummer oder der Name des Anrufers angezeigt.

Anruf über Hörer annehmen

Das Telefon läutet. Anrufer wird angezeigt.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.



Hörer abheben.

 oder 

Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

Schritt für Schritt

Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen)

Hinweise zum Freisprechen:

- Sagen Sie Ihrem Gesprächspartner, dass Sie freisprechen.
- Die Freisprechfunktion arbeitet besser, wenn Sie die Empfangslautstärke leiser stellen.
- Der optimale Gesprächsabstand zum Telefon beträgt beim Freisprechen etwa 50 cm.

Das Telefon läutet. Anrufer wird angezeigt.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.



Taste drücken. LED leuchtet.

evtl. oder

Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

Gespräch beenden



Taste drücken. LED erlischt.

oder



Taste drücken.

Auf Freisprechen umschalten

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über Hörer.



Taste gedrückt halten und dabei Hörer auflegen, anschließend Taste loslassen und das Gespräch fortsetzen.

evtl. oder

Gesprächslautstärke einstellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

US-Modus

Ist die Ländereinstellung auf US eingestellt (zuständiges Fachpersonal fragen), brauchen Sie beim Umschalten auf Freisprechen die Lautsprecher-Taste nicht gedrückt halten, wenn Sie den Hörer auflegen.



Taste drücken.

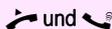


Hörer auflegen. Gespräch fortsetzen.

evtl. oder

Gesprächslautstärke einstellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

Schritt für Schritt



Auf Hörer umschalten

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch durch Freisprechen.
Hörer abheben. Gespräch fortsetzen.

Lauthören im Raum während des Gesprächs

Sie können andere Personen im Raum am Gespräch beteiligen. Sagen Sie dem Gesprächspartner, dass Sie den Lautsprecher einschalten.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über Hörer.

Einschalten



Taste drücken. LED leuchtet.

Ausschalten



Taste drücken. LED erlischt.

Schritt für Schritt

Wählen/Anrufen

Mit abgehobenem Hörer wählen



Hörer abheben.



Intern: Rufnummer eingeben.

Extern: Extern-Kennzahl und Rufnummer eingeben.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Teilnehmer antwortet nicht oder ist besetzt:



Hörer auflegen.

Mit aufliegendem Hörer wählen



Intern: Rufnummer eingeben.

Extern: Extern-Kennzahl und Rufnummer eingeben.

Teilnehmer meldet sich über Lautsprecher:



Hörer abheben.

oder

Bei aufliegendem Hörer: Freisprechen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Teilnehmer antwortet nicht oder ist besetzt:



Taste drücken. LED erlischt.



Ihr System kann auch so programmiert sein, dass Sie vor der Wahl der internen Rufnummer die Taste „Intern“ drücken müssen.

Vor Wahl der externen Rufnummer müssen Sie dann keine Extern-Kennzahl wählen (die automatische Leitungsbelegung ist eingeschaltet; zuständiges Fachpersonal fragen).

Schritt für Schritt

Wahl wiederholen

Die zuletzt gewählten 3 externen Rufnummern werden automatisch gespeichert.



Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), werden auch eingegebene Projektkennzahlen → Seite 60 abgespeichert.

Diese können Sie auf Tastendruck wieder wählen.

Gespeicherte Rufnummern anzeigen und wählen



Taste drücken

blättern?

Bestätigen, bis die gewünschte Rufnummer angezeigt wird.

anrufen?

Auswählen und bestätigen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Gespräch beenden



Hörer auflegen.

oder



Taste drücken.

Schritt für Schritt

Anrufe abweisen

Anrufe, die Sie nicht annehmen möchten, können Sie abweisen. Der Anruf wird dann an einem anderen festlegbaren Telefon (zuständiges Fachpersonal fragen) signalisiert.

Das Telefon läutet. Anrufer wird angezeigt.



Taste drücken.

Kann ein Anruf nicht abgewiesen werden, läutet Ihr Telefon weiter. Im Display erscheint „zur Zeit nicht möglich“ (z. B. bei Wiederanrufen).

Mikrofon aus-/einschalten

Um das Mithören des Gesprächspartners, z. B. bei einer Rückfrage im Raum, zu verhindern, können Sie das Mikrofon des Hörers oder das Freisprechmikrofon zeitweise ausschalten. Ebenso können Sie das Freisprechmikrofon einschalten, um eine Durchsage über den Lautsprecher des Telefons (Direktansprechen, → Seite 37) zu beantworten.

Voraussetzung: Eine Verbindung besteht, das Mikrofon ist eingeschaltet.



Taste drücken. LED leuchtet.

oder



Leuchtende Taste drücken. LED erlischt.

Schritt für Schritt

Rückfrage?



zurück zum Wartenden?

oder

beenden und zurück?

Makeln?

Konferenz?

Partner verbinden?

Zweiten Teilnehmer anrufen (Rückfrage)

Während eines Gesprächs können Sie einen zweiten Teilnehmer anrufen. Der erste Teilnehmer wartet.

Bestätigen.

Zweiten Teilnehmer anrufen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Zurück zum ersten Teilnehmer:

Bestätigen,

auswählen und bestätigen.

Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)

Auswählen und bestätigen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Gesprächspartner zu Dreierkonferenz zusammenschalten

Auswählen und bestätigen.



Ist am Telefon eines Konferenzteilnehmers die Sprachverschlüsselung nicht aktiv oder verfügbar, ist die ganze Konferenz unsicher; evtl. erhalten Sie Hinweise auf eine nicht sichere Verbindung → Seite 62.

Gesprächspartner miteinander verbinden

Auswählen und bestätigen.



Weitere Informationen zur Konferenz → Seite 52.

Schritt für Schritt

Rückfrage?



oder

Übergeben?

Gespräch weitergeben

Möchte Ihr Gesprächspartner noch mit einem anderen Ihrer Kollegen sprechen, übergeben Sie die Verbindung.

Bestätigen.

Rufnummer des gewünschten Teilnehmers eingeben.

Gespräch evtl. ankündigen.

Hörer auflegen.

Auswählen und bestätigen^[1].

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Anrufe umleiten

Variable Anrufumleitung nutzen

Sie können interne und/oder externe Anrufe sofort an unterschiedliche interne oder externe Telefone (Ziele) umleiten (auch externes Ziel bei entsprechender Systemkonfiguration möglich).



Ist eine Anrufumleitung eingeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.

Bei aktiver MFV-Durchwahl (zuständiges Fachpersonal fragen) können Sie Anrufe auch dorthin umleiten.

Ziele: Fax = 870, Durchwahl = 871, Fax-Durchwahl = 872.

Sind Sie Ziel einer Anrufumleitung, sehen Sie am Display die Rufnummer oder den Namen des Veranlassers (obere Zeile) und des Anrufers (untere Zeile).



Gehört Ihr Telefon zu einer Anlagenvernetzung über PC-Netz, sind Besonderheiten zu beachten → Seite 91!



Taste drücken.

oder



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Umleitung ein?

Auswählen und bestätigen.

1=alle Anrufe?

Bestätigen,

oder

2=nur externe Anrufe?

auswählen und bestätigen,

oder

3=nur interne Anrufe?

auswählen und bestätigen.



Rufnummer des Ziels eingeben.

speichern?

Bestätigen.

Anrufumleitung ausschalten



Taste drücken.

oder



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Umleitung aus

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Umleitung nach Zeit (CFNR) nutzen

Anrufe, die Sie nach dreimaligem Läuten (=Standard, durch Fachpersonal einstellbar) nicht beantworten oder Anrufe, während Sie telefonieren, können Sie automatisch zu einem von Ihnen festgelegten Telefon weiterleiten lassen.



Taste drücken.

***495=Uml.nach Zeit ein?**

Auswählen und bestätigen.



Rufnummer des Ziels eingeben.

- Für interne Ziele die interne Rufnummer eingeben
- Für externe Ziele die Extern-Kennzahl und die externe Rufnummer eingeben

speichern?

Bestätigen.

Umleitung nach Zeit ausschalten



Taste drücken.

#495=Uml.nach Zeit aus?

Auswählen und bestätigen.

löschen?

Bestätigen.

oder

beenden

Auswählen und bestätigen, um auszuschalten und das Umleitungsziel nicht zu löschen.



Ist eine Umleitung nach Zeit eingeschaltet, erscheint nach Auflegen des Hörers am Display für kurze Zeit „nach Zeit zu: ...“.

Schritt für Schritt

Anrufumleitung bei Telefonausfall (CFSS)

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie ein internes oder externes Ziel für eine Anrufumleitung festlegen, die dann wirksam wird, wenn Ihr Telefon ausfällt.



Taste drücken.

*9411=Umleit. CFSS ein?

Auswählen und bestätigen.



Rufnummer des Ziels eingeben.

speichern?

Bestätigen.



Taste drücken.

#9411=Umleit. CFSS aus?

Auswählen und bestätigen.

löschen?

Bestätigen, um auszuschalten und das Umleitungsziel zu löschen.

oder

beenden?

Auswählen und bestätigen, um auszuschalten und das Umleitungsziel nicht zu löschen.



Taste drücken.

* 9 wxyz 4 ghi 1 1

Kennzahl eingeben.

ändern?

Bestätigen.



Rufnummer des Ziels ändern.

speichern?

Bestätigen.

Schritt für Schritt

**Anrufumleitung im Betreibernetz/
Mehrfachrufnummer MSN umleiten**

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie Anrufe auf der Ihnen zugeordneten Mehrfachrufnummer MSN (=Durchwahlrufnummer) direkt im Betreibernetz umleiten. So können Sie z. B. Ihren Telefonanschluss abends zu Ihrer Privatwohnung umschalten.



Taste drücken.

Umleitung Amt ein?

Auswählen und bestätigen.

1=sofort?

Gewünschte Umleitungsart auswählen und bestätigen,

oder

2=unbeantwortete Rufe?

auswählen und bestätigen.

oder

3= im Besetztfall?

auswählen und bestätigen.



Eigene Durchwahlrufnummer eingeben.



Rufnummer des Ziels eingeben (ohne Extern-Kennzahl).

speichern?

Bestätigen.

Umleitung Amt aus?

Auswählen und bestätigen.

Umleitung Amt aus?

Angezeigte Umleitungsart bestätigen.



Eigene Durchwahlrufnummer eingeben.

Umleitung ausschalten

Schritt für Schritt

Rückruf nutzen

Wenn ein angerufener interner Anschluss besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen. Dies gilt auch bei externen Anrufen über ISDN-Vermittlungsstellen. Damit können Sie sich wiederholte Anrufversuche sparen.

Sie erhalten den Rückruf

- sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist,
- sobald der Teilnehmer, der sich nicht gemeldet hat, wieder ein Gespräch geführt hat.



Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), werden alle Rückrufaufträge automatisch über Nacht gelöscht.

Rückruf speichern

Voraussetzung: Ein angerufener Anschluss ist besetzt oder niemand meldet sich.

Bestätigen.

Rückruf?

Rückruf annehmen

Voraussetzung: Ein Rückruf wurde gespeichert. Ihr Telefon läutet und im Display erscheint „Rückruf: ...“.



Hörer abheben.

oder



Taste drücken. LED leuchtet.

oder

entgegennehmen?

Auswählen und bestätigen.

Rufton hörbar.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Schritt für Schritt



Rückruf-Aufträge?

Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Auswählen und bestätigen^[1].

nächsten anzeigen?

Auswählen und bestätigen, um weitere Einträge anzuzeigen.

löschen?

Bestätigen.

beenden?

Auswählen und bestätigen.

oder



Taste drücken. LED erlischt.

oder



Taste drücken. LED erlischt.

Gespeicherten Rückruf kontrollieren/löschen

Angezeigten Eintrag löschen

Abfrage beenden

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Komfortfunktionen

Anrufe annehmen

Anruf für Kollegin/Kollegen gezielt übernehmen

Sie hören ein anderes Telefon klingeln.



Taste drücken.

Weitere Funktionen?



Auswählen und bestätigen.

*59=Übernahme, gezielt?

Auswählen und bestätigen^[1].

evtl.

blättern?

Auswählen und bestätigen, bis die Rufnummer/Name des gewünschten Teilnehmers angezeigt wird.

Anruf übernehmen?

Bestätigen.

oder



Wenn bekannt, Rufnummer des läutenden Telefons eingeben.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Über Lautsprecher angesprochen werden

Sie werden von einer Kollegin oder einem Kollegen über Lautsprecher direkt angesprochen. Vor der Durchsage hören Sie einen Signalton. Im Display erscheint der Name oder die Rufnummer des Partners.

Sie können über den Hörer oder über Freisprechen direkt antworten.



Hörer abheben und antworten.

oder

Mikrofon ein?

Bestätigen und antworten.

oder



Taste drücken und antworten.



Ist Direktantworten freigegeben (siehe unten) müssen Sie beim Antworten auf eine Durchsage das Mikrofon nicht einschalten. Sie können sofort durch Freisprechen antworten. Ist Direktantworten gesperrt (Standard), verfahren Sie wie oben beschrieben.

Selbst Kollegin/Kollegen direkt ansprechen → Seite 46.

Direktantworten freigegeben/sperrn



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Direktantwort ein?

Auswählen und bestätigen,

oder

Direktantwort aus?

auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Anrufe von der Türsprechstelle annehmen/ Türöffner betätigen

Ist eine Türsprechstelle eingerichtet, können Sie vom Telefon aus mit der Türsprechstelle sprechen und den Türöffner betätigen. Wenn berechtigt (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie die **Türfreigabe** einschalten, damit ein Besucher die Tür durch Eingabe eines 5-stelligen Code (z. B. über MFV-Sender oder installierten Tastwahlblock) selbst öffnen kann.

Mit Besucher über die Türsprechstelle sprechen

Voraussetzung: Ihr Telefon läutet.



Hörer abheben innerhalb von 30 Sekunden. Sie sind sofort mit der Türsprechstelle verbunden.

oder



Hörer abheben nach mehr als 30 Sekunden.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

Tür öffnen vom Telefon während dem Gespräch mit der Türsprechstelle

Tür öffnen?

Bestätigen.

Tür öffnen vom Telefon ohne Gespräch mit der Türsprechstelle



Taste drücken.

*61=Türöffner?

Auswählen und bestätigen.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

 Gehört Ihr Telefon zu einer Anlagenvernetzung über PC-Netz, sind Besonderheiten zu beachten → Seite 95!

Tür öffnen mit Code (an der Tür)



Nach Betätigen der Türklingel den 5-stelligen Code eingeben (über vorhandenen Tastwahlblock oder mittels MFV-Sender). Je nach Art der Türfreigabe wird der Türruf signalisiert oder nicht.

Schritt für Schritt



Taste drücken.

***89=Türfreigabe ein?**

Auswählen und bestätigen.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.



5-stelligen Code eingeben. Standardcode = „00000“.

oder

3=Passwort ändern?

Auswählen und bestätigen zum Ändern des Codes.

1=freigeben mit Ruf?

Auswählen und bestätigen.

oder

2=freigeben ohne Ruf?

Die Tür kann ohne Klingelruf geöffnet werden.



Taste drücken.

#89=Türfreigabe aus?

Auswählen und bestätigen.

Türfreigabe einschalten**Türfreigabe ausschalten**

Schritt für Schritt

Wählen/Anrufen

Mit Blockwahl wählen/Rufnummer korrigieren

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie die Rufnummer eingeben, ohne dass gleich eine Wahl durchgeführt wird. Sie können die Rufnummer dann bei Bedarf noch korrigieren. Es wird erst gewählt, wenn Sie es wünschen.



Intern: Rufnummer eingeben.
Extern: Extern-Kennzahl und Rufnummer eingeben.

Eingegebene/angezeigte Rufnummer wählen



Hörer abheben.

oder

Bitte wählen?

Bestätigen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Eingegebene Rufnummer korrigieren



Eine Rufnummer kann nur während der Eingabe korrigiert werden. Gespeicherte Rufnummern, z. B. für die Wahlwiederholung, lassen sich nicht korrigieren.

Ziffer löschen?

Auswählen und bestätigen.

Es wird jeweils die zuletzt eingegebene Ziffer gelöscht.



Gewünschte Ziffer(n) eingeben.

Blockwahl abbrechen

Abbrechen?

Auswählen und bestätigen.

oder



Taste drücken. LED erlischt.

oder



Taste drücken.

Schritt für Schritt

Anruferliste?

blättern?

zurück?



oder



oder



Wann?

anrufen?

löschen?

Anruferliste verwenden

Detaillierte Informationen, sowie die Beispieldarstellung eines Eintrages finden Sie auf → Seite 19.

Anruferliste abfragen

Voraussetzung: Das zuständige Fachpersonal hat für Ihr Telefon eine Anruferliste eingerichtet.

Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Bestätigen^[1].

Der aktuellste Eintrag wird angezeigt, siehe Beispiel → Seite 19.

Zur Anzeige der weiteren Anrufe jeweils bestätigen.

Abfrage beenden

Auswählen und bestätigen.

Anrufzeitpunkt des Anrufes abfragen

Voraussetzung: Sie fragen die Anruferliste ab, der gewünschte Anruf wird angezeigt → Seite 19.

Auswählen und bestätigen.

Rufnummer aus der Anruferliste wählen

Voraussetzung: Sie fragen die Anruferliste ab, der gewünschte Anruf wird angezeigt.

Auswählen und bestätigen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.



Beim Zustandekommen einer Gesprächsverbindung wird der Teilnehmer automatisch aus der Anruferliste gelöscht.

Eintrag aus Anruferliste löschen

Voraussetzung: Sie fragen die Anruferliste ab, der gewünschte Anruf wird angezeigt.

Bestätigen.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Aus internem Telefonbuch wählen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), finden Sie im internen Telefonbuch alle internen Rufnummern und zentrale Kurzurufnummern, für die ein Name vergeben wurde.

Voraussetzung: Für im System gespeicherte Rufnummern wurden Namen vergeben.



Hörer abheben.

oder



Taste drücken. LED leuchtet.

Telefonbuch?

Bestätigen.

evtl.

Wenn mehrere Telefonbücher eingerichtet sind:

1=intern?

Bestätigen.

+ oder -

Der erste Eintrag wird angezeigt.

Zum nächsten oder vorherigen Eintrag blättern.

oder

vorwärts blättern?

auswählen und bestätigen,

oder

rückwärts blättern?

auswählen und bestätigen.

oder



Gewünschten Namen oder nur Anfangsbuchstaben über Wähltastatur eingeben, der Name wird gesucht → Seite 15.

evtl.

Buchstabe löschen?

Auswählen und jeweils bestätigen. Der zuletzt eingegebene Buchstabe wird gelöscht. Haben Sie alle Buchstaben gelöscht, wird der erste Eintrag im Telefonbuch wieder angezeigt.

evtl.

Zeile löschen?

Auswählen und bestätigen. Alle eingegebenen Buchstaben werden gelöscht, der erste Eintrag im Telefonbuch wird wieder angezeigt.

anrufen?

Auswählen und bestätigen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Schritt für Schritt

LDAP-Verzeichnis verwenden

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie Telefonbuchdaten in der LDAP-Datenbank suchen und mit der Telefonnummer eines gefundenen Teilnehmers wählen.

Voraussetzung: Die LDAP-Suche ist im System eingerichtet.



oder



Hörer abheben.

Taste drücken. LED leuchtet.

Telefonbuch

Bestätigen.

evtl.

Wenn mehrere Telefonbücher eingerichtet sind:

2=LDAP?

Auswählen und bestätigen.



Gewünschten Namen über Wähltastatur eingeben (max. 16 Zeichen)
→ Seite 15.

Teileingaben sind möglich, z. B. „mei“ für „Meier“.

evtl.

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie auch nach Nachname und Vorname suchen. Zum Trennen von Nach- und Vorname durch ein Leerzeichen geben Sie die „0“ ein.
Teileingaben sind möglich, z. B. „mei p“ für „Meier Peter“.

evtl.

Buchstabe löschen?

Auswählen und jeweils bestätigen. Der zuletzt eingegebene Buchstabe wird gelöscht.



Bei umfangreichen Datenbanken kann es bei der Eingabe von sehr wenigen Zeichen bei der Suche zu einer unvollständigen Ergebnisanzeige kommen → Seite 44.

suchen?

Bestätigen.

Der Name wird gesucht. Dies kann einige Sekunden dauern.

Schritt für Schritt

anrufen?

+ oder -

oder

vorwärts blättern?

oder

rückwärts blättern?

anrufen?

Suche ändern?

Ergebnisse anzeigen?

oder

Suche ändern?

Ergebnisse werden angezeigt

Wurde genau ein Teilnehmer gefunden, wird dieser angezeigt.

Bestätigen.

Wurden mehrere Teilnehmer gefunden (max. 50), wird der Name des ersten Teilnehmers angezeigt.

Zum nächsten oder vorherigen Eintrag blättern,

bestätigen,

auswählen und bestätigen.

Auswählen und bestätigen.

Es wurde kein Teilnehmer gefunden

Wurde kein Teilnehmer mit den Merkmalen Ihrer Suchanfrage gefunden, erweitern Sie den Bereich der Suche z. B. durch Löschen von Zeichen.

Auswählen und bestätigen.

Folgen Sie dem weiteren Ablauf, siehe oben.

Es wurden zu viele Teilnehmer gefunden

Wurden mehr als max. 50 Teilnehmer mit den Merkmalen Ihrer Suchanfrage gefunden, so kann nur eine unvollständige Ergebnisliste angezeigt werden.

Diese Ergebnisse können Sie ansehen, daraus wählen oder die Suche ändern (z. B. durch Eingabe weiterer Zeichen die Suche eingrenzen).



Es empfiehlt sich in diesem Fall, die Suche weiter einzugrenzen, damit alle passenden Teilnehmer angezeigt werden.

Bestätigen, um die unvollständige Liste anzuzeigen. Folgen Sie dem weiteren Ablauf, siehe oben.

Grenzen Sie die Suche weiter ein.

Auswählen und bestätigen, um die Suche zu ändern. Folgen Sie dem weiteren Ablauf, siehe oben.

Schritt für Schritt

Mit zentralen Kurzurufnummern wählen

Voraussetzung: Sie kennen die zentralen Kurzurufnummern (fragen Sie Ihr zuständiges Fachpersonal).



Taste drücken.

*7=Kurzurufnr. wählen?

Auswählen und bestätigen^[1].



3-stellige Kurzurufnummer eingeben.

evtl. **Nachwahl**



Je nach Bedarf können Sie zur gespeicherten Rufnummer weitere Ziffern nachwählen (z. B. Durchwahl zum Teilnehmer). Wenn eingerichtet, wird, wenn Sie innerhalb von 4 bis 5 Sekunden keine weiteren Ziffern wählen, automatisch eine Nachwahl (z. B. „0“ für die Zentrale) gewählt.

Mit Kurzwahltasten wählen

Voraussetzung: Sie haben Kurzwahltasten eingerichtet → Seite 45.



Taste drücken.

*7=Kurzurufnr. wählen?

Auswählen und bestätigen^[1].



Taste drücken.



Gewünschte Kurzwahltaste drücken.

Kurzwahltasten einrichten

Die Tasten bis können Sie mit 10 häufig genutzten Rufnummern belegen.



Taste drücken.

*92=Kurzwahl ändern?

Auswählen und bestätigen^[1].

ändern?

Bestätigen.



Taste drücken.



Gewünschte Kurzwahltaste drücken. Ist die entsprechende Taste bereits belegt, wird die zugehörige Rufnummer angezeigt.

ändern

Bestätigen.



Zuerst Extern-Kennzahl und dann externe Rufnummer eingeben.

speichern

Bestätigen.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

oder

zurück?

Wenn Sie sich vertippt haben:

Auswählen und bestätigen. Alle eingegebenen Ziffern werden gelöscht.

nächstes Ziel?

Bestätigen.

oder

ändern?

Auswählen und bestätigen,

oder

löschen?

auswählen und bestätigen,

oder

beenden?

auswählen und bestätigen.

Kollegin/Kollegen über Lautsprecher direkt ansprechen

Sie können über angeschlossene Lautsprecher (zuständiges Fachpersonal fragen) oder bei einem internen Teilnehmer, der über ein Systemtelefon verfügt, ohne dessen Zutun eine Lautsprecherdurchsage machen.



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

*80=Direktansprechen?

Auswählen und bestätigen.



Rufnummer eingeben.



Auf Direktansprechen reagieren → Seite 37.

Schritt für Schritt

Kollegin/Kollegen diskret ansprechen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie sich in ein laufendes Gespräch eines internen Teilnehmers, der über ein Systemtelefon mit Display verfügt, einschalten. Sie hören unbemerkt mit und können mit dem internen Teilnehmer sprechen, ohne, dass der andere Teilnehmer Sie hört (diskret ansprechen).



Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Interne Rufnummer eingeben.



Das zuständige Fachpersonal kann Ihr Telefon vor diskretem Ansprechen schützen.

Selbsttätiger Verbindungsaufbau/Hotline

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), wird nach Abheben des Hörers automatisch eine Verbindung zu einem festgelegten internen oder externen Ziel aufgebaut.



Hörer abheben.

Je nach Einstellung wird die Verbindung **sofort** oder erst **nach** einer festgelegten **Zeit** (= Röchelschaltung) aufgebaut.

Rufnummer zuweisen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie vor Wahl einer externen Rufnummer Ihrem Telefonanschluss gezielt eine bestimmte Rufnummer (Durchwahlnummer) zuweisen. Diese erscheint dann im Display des Angerufenen.



Taste drücken.

*41=Rufnr.zuweisen?

Auswählen und bestätigen.



Gewünschte Durchwahlnummer eingeben.



Externe Rufnummer wählen.

Schritt für Schritt

Assoziierte Wahl/Wahlhilfe durchführen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie für Ihr Telefon zur Wahlunterstützung (Verbindungsaufbau) eine Wahlhilfe verwenden.

Die Bedienprozedur richtet sich je nach Anschluss der Wahlhilfe am **S₀-Bus** oder am **a/b-Anschluss**.

Sie können aber auch Ihr Systemtelefon als Wahlhilfe für andere Telefone verwenden.

Wahlhilfe am S₀-Bus

Ziel am PC auswählen und Wahl starten.



Der Lautsprecher Ihres Telefons wird eingeschaltet. Bei Melden des Partners Hörer abheben.

Wahlhilfe am a/b-Anschluss

Ziel am PC auswählen und Wahl starten.

Am Bildschirm des PC erscheint „Hörer abheben“.



Hörer abheben.

Wahlhilfe von Ihrem Telefon aus für ein anderes Telefon:



Taste drücken.

***67=assoziierte Wahl?**

Auswählen und bestätigen.



Interne Rufnummer eingeben („Wahl für:“).



Gewünschte Rufnummer eingeben.

Schritt für Schritt

Während des Gesprächs

Zweitanruf (Anklopfen) nutzen

Wenn Sie ein Telefongespräch führen, bleiben Sie für einen Anrufer weiter erreichbar. Ein Signalton meldet Ihnen den zweiten Anruf. Sie können den Zweitanruf ignorieren oder annehmen.

Nehmen Sie den Zweitanruf entgegen, können Sie das erste Gespräch zuvor beenden, aber auch auf Warten legen und später weiterführen.

Den Zweitanruf oder den Signalton können Sie auch verhindern
→ Seite 50.

Voraussetzung: Sie telefonieren und hören einen Signalton (ca. alle sechs Sekunden).

Erstes Gespräch beenden und Zweitanruf entgegennehmen



Hörer auflegen. Ihr Telefon läutet.



Zweitanruf entgegennehmen. Hörer abheben.

Erstes Gespräch auf warten legen und Zweitanruf entgegennehmen

Anklopfen annehmen?

Auswählen und bestätigen.

Beachten Sie die Hinweise zur Sprachverschlüsselung → Seite 62.

Sie sind mit dem Zweitanrufer verbunden. Der erste Gesprächsteilnehmer wartet.

Zweitgespräch beenden, erstes Gespräch fortsetzen

beenden und zurück?

Bestätigen.

oder



Hörer auflegen. Im Display erscheint „Wiederanruf: ...“.



Hörer abheben.

Schritt für Schritt



#490=aut.Anklopfen aus?

oder

*490=aut.Anklopfen ein?



Anklopfen ohne Ton?



Anklopfen mit Ton?

Rufnr. speichern?

Zweitanruf (automatisches Anklopfen) verhindern/erlauben

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie verhindern/erlauben, dass während eines Gesprächs ein Zweitanruf → Seite 49 durch automatisches Anklopfen signalisiert wird.

Taste drücken.

Auswählen und bestätigen^[1],

auswählen und bestätigen.

Signalton (Anklopfen) ein-/ausschalten

Sie können den Signalton (ca. alle sechs Sekunden) bei Zweitanrufen unterdrücken. Ein einmaliger Sonderwählton signalisiert Ihnen dann akustisch den Zweitanruf.

Einschalten

Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Auswählen und bestätigen.

Ausschalten

Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Auswählen und bestätigen.

Rufnummer speichern

Sie können die Rufnummer Ihres Gesprächspartners für eine spätere Wahlwiederholung aus der Anruferliste → Seite 41, speichern.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Auswählen und bestätigen.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Gespräch parken

Sie können bis zu 10 interne und/oder externe Gespräche parken. An einem anderen Telefon können geparkte Verbindungen angezeigt und übernommen werden. Auf diese Weise können Sie z. B. ein Gespräch an einem anderen Telefon fortsetzen.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.



Taste drücken.

*56=Parken?

Auswählen und bestätigen.



Eine Parkpositionsnummer 0 – 9 eingeben und merken. Wird die eingegebene Parkpositionsnummer nicht angezeigt, ist diese bereits besetzt; bitte eine andere Nummer eingeben.

Geparktes Gespräch übernehmen

Voraussetzung: Ein oder mehrere Gespräche wurden geparkt. Das Telefon befindet sich im Ruhezustand.



Taste drücken.

zurück aus Parken?

Auswählen und bestätigen^[1].



Gewünschte (gemarkte) Parkpositionsnummer eingeben. Ist die eingegebene Parkpositionsnummer nicht belegt, können Sie das Gespräch nicht entgegennehmen.



Wird ein geparktes Gespräch nicht übernommen, landet der Anruf nach einer gewissen Zeit wieder dort, wo er geparkt wurde (= Wiederanruf).

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

 **Konferenz einleiten?**

 **Konferenz?**

zurück zum Wartenden?

Konferenz erweitern?

 **Konferenz?**

TIn-Liste anzeigen?

blättern?

Liste beenden?

Konferenz führen

Bei einer Konferenzschaltung sprechen Sie mit bis zu vier anderen Gesprächspartnern gleichzeitig. Es kann sich um externe und interne Teilnehmer handeln.

 Nur als Initiator der Konferenz können Sie Teilnehmer zuschalten und trennen.

Ersten Teilnehmer anrufen.

Auswählen und bestätigen.

Zweiten Teilnehmer anrufen. Konferenz ankündigen.

Auswählen und bestätigen.

Ein Ton signalisiert alle 30 Sekunden (abschaltbar, zuständiges Fachpersonal fragen), dass eine Konferenz besteht.

 Ist am Telefon eines Konferenzteilnehmers die Sprachver-schlüsselung nicht aktiv oder verfügbar, ist die ganze Konfe-renz unsicher; evtl. erhalten Sie Hinweise auf eine nicht si- chere Verbindung → Seite 62.

Falls sich der zweite Teilnehmer nicht meldet

Bestätigen.

Konferenz auf bis zu fünf Teilnehmer erweitern

Bestätigen.

Neuen Teilnehmer anrufen. Konferenz ankündigen.

Auswählen und bestätigen.

Teilnehmer der Konferenz abfragen

Auswählen und bestätigen. Der erste Teilnehmer wird angezeigt.

Zur Anzeige der weiteren Teilnehmer jeweils bestätigen.

Liste schließen: Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

TIn-Liste anzeigen?

Teilnehmer aus der Konferenz trennen

Auswählen und bestätigen. Der erste Teilnehmer wird angezeigt.

blättern?

So oft betätigen, bis der gewünschte Teilnehmer angezeigt wird.

Teilnehmer auslösen?

Auswählen und bestätigen.



Fällt ein Teilnehmer, der über eine unverschlüsselte Verbindung an der Konferenz beteiligt war, weg, bleibt die Konferenz unsicher → Seite 62.

Partner verbinden?

Konferenz verlassen

Auswählen und bestätigen.

oder



Hörer auflegen, wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen).

Konferenz beenden?

Konferenz auslösen

Auswählen und bestätigen.

oder



Hörer auflegen, wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen).

Konferenz-TIn trennen?

ISDN-Central-Office-Teilnehmer aus Konferenz schalten

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt




*53=MFV-Wahl?

MFV-Nachwahl/Tonwahl durchführen

Zum Steuern von Geräten, wie z. B. Anrufbeantworter oder automatischen Auskunftssystemen, können Sie während einer Verbindung MFV-Signale (**M**ehr-**F**requenzwahl-**V**erfahren) aussenden.

Taste drücken.

Auswählen und bestätigen.

Mit den Tasten  bis ,  und  können Sie jetzt MFV-Signale aussenden.



Beim Beenden der Verbindung wird auch die MFV-Nachwahl beendet.

Ihr System kann auch so konfiguriert sein, dass Sie nach dem Verbindungsaufbau sofort mit der MFV-Nachwahl beginnen können.

Schritt für Schritt

Gespräch nach Durchsage weitergeben

Falls eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie ein bestehendes Gespräch einer Gruppe von Teilnehmern → Seite 85 per Direktansprechen (Durchsage → Seite 46) ankündigen. Nimmt ein Teilnehmer der Gruppe den Gesprächswunsch entgegen, können Sie das wartende Gespräch übergeben.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Rückfrage?

Bestätigen. Der Gesprächspartner wartet.



Taste drücken.

*80=Direktanprechen?

Auswählen und bestätigen.



Rufnummer der Gruppe eingeben.



Gespräch per Durchsage ankündigen.

Nimmt ein Teilnehmer der Gruppe das Gespräch entgegen → Seite 37, sind Sie mit diesem verbunden.



Hörer auflegen.

oder

Übergeben?

Auswählen und bestätigen^[1].



Kommt innerhalb von 45 Sekunden keine Verbindung zwischen den beiden anderen Teilnehmern zustande, kommt der Anruf des ehemaligen Gesprächspartners wieder zu Ihnen (=Wiederanruf).

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Signal zum Netz senden

Um ISDN-ähnliche Dienste/Leistungsmerkmale über analoge Leitungen des Netzanbieters oder anderer Kommunikationsplattformen einleiten zu können (wie z. B. „Rückfrage“), müssen Sie vor Wahl der Dienstekennzahl oder Teilnehmernummer ein Signal auf die Leitungen geben.

Voraussetzung: Sie haben eine externe Verbindung hergestellt.



Taste drücken.

***51=Signal zum Netz?**

Auswählen und bestätigen.



Dienstekennzahl und/oder Rufnummer eingeben.

Schritt für Schritt

Sie klopfen an!

Bei nicht erreichten Zielen

Anklopfen – sich bemerkbar machen

Voraussetzung: Sie haben eine interne Rufnummer gewählt und hören den Besetztton. Sie wollen den Angerufenen dringend erreichen.

Warten (ca. 5 Sekunden) bis im Display „Sie klopfen an!“ erscheint und der Besetztton zum Freiton wechselt.

Der Angerufene kann nun darauf reagieren → Seite 49.



Der Angerufene kann dieses automatische Anklopfen verhindern → Seite 50.

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), hören Sie sofort den Freiton und im Display erscheint sofort „Sie klopfen an!“.

Aufschalten?

Aufschalten – in ein Gespräch eintreten

Nur möglich, wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen).

Voraussetzung: Sie haben eine interne Rufnummer gewählt und hören den Besetztton. Sie wollen den Angerufenen dringend erreichen.

Auswählen und bestätigen.

Der Angerufene und seine Gesprächspartner hören alle zwei Sekunden einen Warnton.

Hat der Angerufene ein Systemtelefon mit Display, erscheint: „Aufschalten: (Ruf-Nr. oder Name)“.

Sie können sofort sprechen.

Schritt für Schritt

Nachtschaltung ein?

*=standard?

oder



Kennzahl eingeben (= Nachtschaltung standard).

oder



Rufnummer des Ziels eingeben (= Nachtschaltung temporär).

speichern?

Bestätigen.

Nachtschaltung aus?

Auswählen und bestätigen.

Nachtschaltung nutzen

Wenn berechtigt, können Sie alle externen Anrufe bei Nachtschaltungsbetrieb, z. B. in der Mittagspause oder nach Feierabend, sofort zu einem bestimmten internen Telefon (Nachtziel) umleiten. Die Nachtstation kann über das zuständige Fachpersonal (= Nachtschaltung standard) oder von Ihnen selbst (= Nachtschaltung temporär) festgelegt werden.



Gehört Ihr Telefon zu Netzwerkumgebung (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten
→ Seite 92!

Einschalten

Auswählen und bestätigen.

Bestätigen (= Nachtschaltung standard).

Kennzahl eingeben (= Nachtschaltung standard).

Rufnummer des Ziels eingeben (= Nachtschaltung temporär).

Bestätigen.

Ausschalten

Auswählen und bestätigen.

Außerdem kann das Fachpersonal eine „Automatische Nachtschaltung“ einrichten. Je nach Programmierung wird für Ihr Telefon die automatische Nachtschaltung zu bestimmten Zeiten aktiviert. Sie haben die Möglichkeit, die automatische Nachtschaltung durch Ausschalten oder durch eine von Ihnen eingerichtete Nachtschaltung (s. o.) außer Kraft zu setzen.

Schritt für Schritt

Verbindungskosten überprüfen/ zuordnen

Verbindungskosten für Ihr Telefon abfragen

Für das aktuelle Gespräch:

Im Display werden standardmäßig nach Gesprächsende die Kosten angezeigt.

Sollen die Kosten während eines kostenpflichtigen Gesprächs laufend angezeigt werden, muss dies Ihr zuständiges Fachpersonal beim Netzbetreiber beantragen.

Die Anzeige der Gesprächskosten muss beim Netzbetreiber beantragt und vom zuständigen Fachpersonal eingerichtet sein.

Je nach Einstellung werden die Gesprächskosten während oder nach Gesprächsende im Display angezeigt.

Je nach Netzbetreiber werden auch kostenfreie externe Gespräche angezeigt. Im Display erscheint vor oder während des Gesprächs „gebührenfrei“.

Ist keine Kostenanzeige eingerichtet, erscheint im Display die gewählte Rufnummer und/oder die Gesprächsdauer.



Wird ein Gespräch weitergegeben, werden die Kosten dem Telefon zugeordnet, auf das übergeben wurde.

Für alle und für das zuletzt geführte Gespräch

Zuerst werden die Verbindungskosten für das zuletzt geführte kostenpflichtige Gespräch angezeigt. Nach fünf Sekunden werden die aufgelaufenen Verbindungskosten (Summe) angezeigt.



Taste drücken.

Auswählen und bestätigen^[1].

*65=Kostenanzeige?

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Mit Kostenverrechnung anrufen

Gespräche nach extern können Sie bestimmten Projekten zuordnen.

Voraussetzung: Das zuständige Fachpersonal hat für Sie Projektkennziffern festgelegt.



Taste drücken.

*60=Projektkennzahl?

Auswählen und bestätigen.



Projektkennzahl eingeben.

evtl. #

Eingeben.

oder

#=speichern?

Bestätigen.

Je nach Konfiguration notwendig; zuständiges Fachpersonal fragen.



Externe Rufnummer eingeben.



Sie können auch während eines externen Gesprächs die Projektkennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Privatsphäre/Sicherheit

Sprachverschlüsselung

 Beachten Sie bitte auch die Erklärungen auf → Seite 10.

Status abfragen

im Gesprächsmodus

Während eines Gesprächs können Sie abfragen ob Ihr Gespräch sicher ist.

Security Call Status ▲

Auswählen.

Secure Call

Das Gespräch ist sicher.

oder

Standard Call

Das Gespräch ist nicht sicher.

Security Status ▲

Auswählen.

Secure Client

Die Sprachverschlüsselung ist für Ihr Telefon aktiv.

oder

Standard Client

Die Sprachverschlüsselung ist für Ihr Telefon nicht aktiv.

Schritt für Schritt

Hinweise auf die Sprachverschlüsselung

Das zuständige Fachpersonal kann in Ihrer Kommunikationsanlage festlegen, ob und wie Sie auf verschlüsselte bzw. unverschlüsselte Verbindungen hingewiesen werden. Warnton und/oder Displayanzeige erhalten Sie dann, wenn Sie einen Anruf annehmen, oder ein Rückfragegespräch übernehmen oder in eine Konferenz eingebunden werden.



Warnton.

und/oder

Standard Call

Displayanzeige. für unverschlüsselte Verbindung.

bzw.

Secure Call

Displayanzeige. für unverschlüsselte Verbindung.

Ruhefunktion ein-/ausschalten

Um nicht gestört zu werden, können Sie die Ruhefunktion einschalten. Anrufe werden nur noch durch **ein** Rufzeichen und am Display angezeigt.

Einschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Ruhe ein?

Auswählen und bestätigen^[1],

Ausschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Ruhe aus?

auswählen und bestätigen.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Anrufschutz ein?



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Auswählen und bestätigen.

Anrufschutz aus?



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Bestätigen.



Ein Sonderwählton (schwirrender Dauerton) erinnert Sie nach Abheben des Hörers an den eingeschalteten Anrufschutz.

Berechtigte interne Anrufer durchbrechen den Anrufschutz automatisch nach fünf Sekunden.

Schritt für Schritt

Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken

Sie können verhindern, dass Ihre Rufnummer oder Ihr Name beim externen Angerufenen im Display erscheint. Dieses bleibt solange aktiv, bis Sie es wieder zurücknehmen.

Einschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Rufnr. unterdrücken?

Auswählen und bestätigen.

Ausschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Rufnr. weitergeben?

Auswählen und bestätigen.



Das zuständige Fachpersonal kann für alle Telefone die Rufnummernunterdrückung ein-/ausschalten.

Schritt für Schritt

Raum überwachen (Babyphone)

Zur Überwachung eines Raums können Sie ein Telefon benutzen. Bei dem überwachenden Telefon muss diese Funktion aktiviert sein. Wenn Sie dieses Telefon anrufen, hören Sie sofort, was in dem Raum passiert.

Zu überwachendes Telefon aktivieren

Taste drücken.

***88=Babyphone?**

Auswählen und bestätigen.

Telefon im Freisprechmodus lassen oder Hörer abheben und in Richtung Geräuschquelle legen.

Zu überwachendes Telefon deaktivieren

Leuchtende Taste drücken. LED erlischt.

oder



Hörer auflegen.

Raum überwachen

Interne Rufnummer des Telefons eingeben, das sich in dem Raum befindet, der überwacht werden soll.

Schritt für Schritt

Anonymen Anrufer identifizieren – „Fangen“

Sie können böswillige externe Anrufer identifizieren lassen. Die Rufnummer des Anrufers kann während des Gesprächs oder bis zu 30 Sekunden danach festgehalten werden. Sie selbst dürfen dabei nicht auflegen.



Taste drücken.

***84=Fangen?**

Auswählen und bestätigen.



Wenn die Fangschaltung Erfolg hatte, werden die ermittelten Daten beim Netzbetreiber gespeichert. Wenden Sie sich an Ihr zuständiges Fachpersonal!

Schritt für Schritt

Telefon gegen Missbrauch sperren

Sie können verhindern, dass Unbefugte Ihr Telefon und dessen Elektronisches Notizbuch während Ihrer Abwesenheit benutzen. Z. B. können das Wählen externer Rufnummern und der Zugang zu Ihrem Briefkasten unterbunden werden. Fragen Sie Ihr Fachpersonal, welche Funktionen gesperrt werden.

Voraussetzung: Sie haben einen persönlichen Schlosscode eingerichtet → Seite 69.

Telefon abschließen



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Del. abschließen?



Auswählen und bestätigen.

Code (Schlosscode) eingeben → Seite 69.



Im abgeschlossenen Zustand ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton. Intern kann wie gewohnt gewählt werden.

Ihr Telefon kann auch von einer berechtigten Stelle → Seite 68 aus ab-/aufgeschlossen werden.

Telefon aufschließen



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Del. aufschließen?



Auswählen und bestätigen.

Code (Schlosscode) eingeben → Seite 69.

Schritt für Schritt

Anderes Telefon gegen Missbrauch sperren

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie andere Telefone gegen unberechtigte Nutzung abschließen und wieder aufschließen.

Hat ein Telefonbenutzer sein Telefon abgeschlossen, und seinen persönlichen Schlosscode vergessen, können Sie durch diese Funktion sein Telefon wieder aufschließen.



Taste drücken.

*943=zentr.Codeschloss?

Auswählen und bestätigen.



Interne Rufnummer des Telefons eingeben, das auf-/abgeschlossen werden soll.

*=Codeschloss ein?

Bestätigen,

oder

#=Codeschloss aus?

auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Persönlichen Schlosscode speichern

Um die Funktionen

- Telefon gegen Missbrauch schützen → Seite 67
- Anderes Telefon wie Ihr eigenes nutzen → Seite 74

nutzen zu können, müssen Sie einen persönlichen Code eingeben, den Sie selbst speichern können.



Taste drücken.

***93=Schlosscode ändern?**



Bestätigen.

Aktuellen 5-stelligen Code eingeben.

Haben Sie noch keinen Code vergeben, verwenden Sie bei der Ersteingabe „00000“.



Neuen Code eingeben.



Neuen Code wiederholen.



Sollten Sie Ihren Code vergessen haben, hilft Ihnen das zuständige Fachpersonal. Es kann Ihren Code auf „00000“ zurücksetzen.

Schritt für Schritt

Weitere Funktionen/Dienste

Terminfunktion

Sie können sich von Ihrem Telefon anrufen lassen, um an Termine erinnert zu werden → Seite 71.

Dazu müssen Sie die gewünschten Zeitpunkte der Anrufe speichern. Möglich ist dies für die jeweils nächsten 24 Stunden oder für einen sich täglich wiederholenden Termin.

Termine speichern



Taste drücken.

*46=Termin ein?

Bestätigen.



Uhrzeit 4-stellig eingeben, z. B. 0905 für 9.05 Uhr (= 9.05 a.m.) oder 1430 für 14.30 Uhr (= 2.30 p.m.).

evtl. oder

Bei Spracheinstellung „amerikanisch“ (einstellen → Seite 98) können Sie die Kennzahl 2 für „am“ oder 7 für „pm“ eingeben (Standard = „am“).

einmalig?

Bestätigen.

oder

täglich?

Auswählen und bestätigen.

speichern?

Bestätigen.



Taste drücken.

#46=Termin aus?

Bestätigen.

löschen?

Bestätigen.

oder

beenden?

Auswählen und bestätigen.

Gespeicherten Termin löschen/abfragen

Schritt für Schritt

Termin um 1200



oder



An einen Termin erinnert werden

Voraussetzung: Sie haben einen Termin gespeichert → Seite 70.
Der gespeicherte Zeitpunkt tritt ein.

Das Telefon läutet. Die Terminzeit wird angezeigt.

Taste 2x drücken.

Hörer abheben und wieder auflegen.



Nehmen Sie den Terminruf nicht entgegen, wird dieser fünfmal wiederholt, bevor der Termin gelöscht wird.

Info senden?



0=Bitte um Rückruf?



oder

oder

anderen Text eingeben?



absenden?

Info (Nachricht) senden

Sie können einzelnen oder Gruppen von Teilnehmern mit Systemtelefonen kurze Textnachrichten (Infotexte) senden.

Info erstellen und senden

Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Auswählen und bestätigen.

Interne Rufnummer des Empfängers oder der Gruppe eingeben.

Vordefinierten Text (vom zuständigen Fachpersonal änderbar) auswählen und bestätigen.

Direkt die Kennzahl eingeben.

Die Kennzahlen werden Ihnen im Display mit dem zugehörigen Text angeboten.

Auswählen und bestätigen.

Texteingabe (maximal 24 Zeichen) → Seite 15.

Bestätigen.



An Systemtelefonen ohne Display, an ISDN-, Impuls- oder Tonwahltelefonen werden gesendete Infotexte als Rückrufwunsch gespeichert.

Schritt für Schritt



gesendete Infos?

Gesendete Info löschen/anzeigen

Voraussetzung: Der Empfänger hat eine gesendete Info noch nicht angenommen.

Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Auswählen und bestätigen.

Text?

Bestätigen.

Der Infotext wird angezeigt.

löschen?

Auswählen und bestätigen.

Die Info wird gelöscht.



oder

Infos anzeigen?

Erhaltene Info ansehen und bearbeiten

Beachten Sie bitte die Hinweise auf → Seite 18.

LED leuchtet. Taste drücken.

Bestätigen.

Die Anrufer ID des Senders erscheint am Display.

Text?

Bestätigen.

Der Infotext erscheint am Display.

Wann?

Sendezeitpunkt ansehen

Bestätigen.

Absender anrufen?

Absender anrufen

Auswählen und bestätigen.

löschen?

Info löschen

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Nachricht-/Antwort-Text hinterlassen

Internen Anrufern, die Sie während Ihrer Abwesenheit erreichen wollen, können Sie Nachrichten/Antwort-Texte im Display Ihres Telefons hinterlassen.

Bei einem Anruf erscheint die Mitteilung im Display des Anrufers.



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Antwort-Text ein?

Auswählen und bestätigen.

0=zurück um:

Vordefinierten Text (vom zuständigen Fachpersonal änderbar) auswählen und bestätigen.

oder



Direkt die Kennzahl eingeben.

Die Kennzahlen werden Ihnen im Display mit dem zugehörigen Text angeboten.



Vordefinierte Texte mit Doppelpunkt lassen sich durch Zifferneingabe ergänzen.

oder

anderen Text eingeben?

Auswählen und bestätigen.



Text eingeben (maximal 24 Zeichen) → Seite 15.

speichern?

Bestätigen.

Antwort-Text löschen



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Antwort-Text aus?

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Anderes Telefon für ein Gespräch wie das eigene benutzen

Ihr Telefon kann vorübergehend von anderen, für ein gehendes Gespräch, so benutzt werden, als wäre es deren eigenes.



Taste drücken.

PIN und Berechtigung?



Auswählen und bestätigen.

***508=Flex Call?**

Auswählen und bestätigen^[1].



Rufnummer des anderen Nutzers eingeben.



Code (Schlosscode) des anderen Nutzers eingeben → Seite 69.

evtl.

Code ändern?

Hat der andere Nutzer noch keinen persönlichen Code festgelegt, wird er aufgefordert, dies an seinem Telefon zu tun.



Externe Rufnummer wählen.

Nach Gesprächsende wird dieser Zustand wieder aufgehoben.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Mobile Rufnummer an einem beliebigen Telefon nutzen

Sie können eine mobile Rufnummer, die Ihr zuständiges Fachpersonal für Sie eingerichtet hat, auf einem beliebigen Octophon F620 im System einrichten. Der ursprüngliche Anschluss des „Gast-Telefons“ ist deaktiviert. Die mobile Rufnummer ist so lange verfügbar, bis Sie sich am „Gast-Telefon“ abmelden.

Am „Gast-Telefon“ einloggen

Mobile Rufnummer am „Gast-Telefon“ anmelden.

Voraussetzung: Sie haben eine mobile Rufnummer und ggf. ein Passwort erhalten (zuständiges Fachpersonal fragen).



geben Sie die Kennzahl für „Mobiles Login anmelden“ ein (siehe → Seite 107).

Sie erhalten die Aufforderung „neue Rufnr.“



Mobile Rufnummer eingeben.

evtl.



Passwort eingeben



Taste drücken.

oder

Eingabe vollständig

Bestätigen.

Die Anmeldeprozedur startet.

Nach korrekter Anmeldung sehen Sie links im Display Ihre mobile Rufnummer → Seite 17.

Schritt für Schritt

Anschluss zum nächsten Telefon verlegen

Wenn Sie Ihren Anschluss vom ersten „Gast-Telefon“ zu einem zweiten „Gast-Telefon“ verlegen wollen, melden Sie sich am zweiten „Gast-Telefon“ ganz normal an (siehe → Seite 75).

Am ersten „Gast-Telefon“ wird die Meldung „Abmeldung erfolgreich“ ausgegeben. Das „Home-Telefon“ bleibt gesperrt. Sie können jetzt das zweite „Gast-Telefon“ wie das erste verwenden.

Am „Gast-Telefon“ ausloggen



geben Sie die Kennzahl für „Mobiles Login abmelden“ ein (siehe → Seite 107).

Die Abmeldeprozedur startet.

Das „Gast-Telefon“ steht jetzt mit seiner ursprünglichen Rufnummer, den Eigenschaften und Funktionen wieder zur Verfügung.

Schritt für Schritt**Dienste/Funktionen zurücksetzen (übergreifendes Löschen für ein Telefon)**

Es steht eine generelle Rücksetzprozedur für eingeleitete Funktionen zur Verfügung. Folgende Funktionen werden gelöscht, falls aktiviert:

- Umleitung ein
- Antwort-Text ein
- Rufzuschaltung
- Sammelanschluss aus
- Rufnr. unterdrücken
- Anklopfen ohne Ton
- Anrufschutz ein
- Ruhe ein
- empfangene Infos:
- Rückruf-Aufträge



Taste drücken.

#0=Dienste zurücksetzen?

Auswählen und bestätigen^[1].

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Funktionen für ein anderes Telefon aktivieren

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie folgende Funktionen für andere Telefone ein- oder ausschalten (Assoziierter Dienst):

- Anrufschutz,
Kennzahl *97/#97 → Seite 63
- Anrufumleitung,
Kennzahl *11, *12, *13/#1 → Seite 30
- Telefon ab-/aufschließen,
Kennzahl *66/#66 → Seite 67
- Ruf zuschalten
Kennzahl *81/#81 → Seite 85
- Nachricht/Antwort hinterlassen,
Kennzahl *69/#69 → Seite 73
- Gruppenruf,
Kennzahl *85/#85 → Seite 85
- Dienste/Funktionen zurücksetzen,
Kennzahl #0 → Seite 77
- Schalter betätigen,
Kennzahl *90/#90 → Seite 83
- Nachtschaltung,
Kennzahl *44/#44 → Seite 58
- Termine,
Kennzahl *46/#46 → Seite 70



Taste drücken.

***83=assoz. Dienste?**

Bestätigen.



Interne Rufnummer des Telefons eingeben, für das die Funktion aktiviert werden soll.



Kennzahl – z. B. *97 für Anrufschutz ein – eingeben.

Für evtl. weiteren Eingaben der Benutzerführung am Display folgen.

Schritt für Schritt

Systemfunktionen von extern nutzen DISA (Direct Inward System Access)

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie von extern (außerhalb) – wie als interner Teilnehmer – über Ihr System eine gehende externe Verbindungen aufbauen. Außerdem lassen sich folgende Funktionen Ihres Systems aktivieren oder deaktivieren:

- Dienste/Funktionen zurücksetzen, Kennzahl #0 → Seite 77
- Anrufumleitung, Kennzahl *1/#1 → Seite 30
- Telefon ab-/aufschließen, Kennzahl *66/#66 → Seite 67
- Persönlichen Schlosscode speichern, Kennzahl *93 → Seite 69
- Info (Nachricht senden), Kennzahl *68/#68 → Seite 71
- Nachricht/Antwort hinterlassen, Kennzahl *69/#69 → Seite 73
- Ruf zuschalten, Kennzahl *81/#81 → Seite 85
- Gruppenruf, Kennzahl *85/#85 → Seite 85
- Rufnummernanzeige unterdrücken, Kennzahl *86/#86 → Seite 64
- Anklopfton, Kennzahl *87/#87 → Seite 50
- Tür öffnen, Kennzahl *61 → Seite 38
- Türöffner freigeben, Kennzahl *89/#89 → Seite 39
- Schalter betätigen, Kennzahl *90/#90 → Seite 83
- Anrufschutz, Kennzahl *97/#97 → Seite 63
- Ruhefunktion, Kennzahl *98/#98 → Seite 62
- Wählen mit Kurzwahl, Kennzahl *7 → Seite 45
- Assoziierter Dienst, Kennzahl *83 → Seite 78

Voraussetzung: Sie haben ein Telefon mit Tonwahl (MFV-Wahl) oder Sie können Ihr Telefon auf Tonwahl umschalten. Das Telefon ist nicht am System angeschlossen.



Verbindung zum System herstellen. Rufnummer eingeben (zuständiges Fachpersonal fragen).



Dauernton abwarten (Telefon evtl. auf Tonwahl umschalten), dann die Ihnen zugeteilte interne Rufnummer und den zugehörigen persönlichen Schlosscode eingeben.



Kennzahl eingeben (nur notwendig, wenn im System programmiert).



Wählton abwarten und Kennzahl – z. B. *97 für Anrufschutz ein – eingeben. Evtl. weitere Eingaben durchführen, siehe auch Bedienungsanleitung für IWW/MFV-Telefone).

Schritt für Schritt

oder



Externe Rufnummer wählen.



Es lässt sich jeweils immer nur eine Funktion oder eine gehende Verbindung durchführen.

Nach erfolgreicher Aktivierung einer Funktion wird die Verbindung sofort getrennt.

Bei einem Extern-Gespräch wird die Verbindung getrennt, sobald einer der Gesprächspartner beendet.



***503=Keypad-Wahl?**

Taste drücken.

Bestätigen.



Gewünschte Leitungsnummer eingeben (zuständiges Fachpersonal fragen).



Kennzahl für gewünschte ISDN-Funktion eingeben (zuständiges Fachpersonal fragen).



Welche ISDN-Funktionen in Ihrem Land per Kennzahl gesteuert werden können, erfahren Sie von Ihrem Netzbetreiber (zuständiges Fachpersonal fragen).

Die Deutsche Telekom AG übernimmt keinerlei Haftung für Schäden/Kosten, die durch missbräuchliche Nutzung oder durch Fehlbedienung entstehen können (z. B. Gesprächskostenmissbrauch).

Schritt für Schritt

Angeschlossene Computer/Programme steuern/Telefondatendienst

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie mit Ihrem Telefon angeschlossene Computer oder deren Programme steuern, z. B. Hotelservices oder Auskunftssysteme.

Voraussetzung: Sie haben eine Verbindung hergestellt.



Taste drücken.

***42=Telefondatendienst?**

Bestätigen.

Für die Eingabe der Daten werden Sie nun vom angeschlossenen Computer geführt, müssen aber, je nach Konfiguration (zuständiges Fachpersonal fragen), Ihre Eingaben auf eine von 2 Arten durchführen:

Eingaben im Blockmodus:



Daten eingeben.



Eingabe abschließen.

oder

Eingabe vollständig?

Bestätigen.

oder

Eingaben im Online-Modus:

Der angeschlossene Computer verarbeitet Ihr Eingaben direkt.



Kennzahl eingeben.



Daten eingeben.

Schritt für Schritt

Mit PC-Applikationen über CSTA-Schnittstelle kommunizieren

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie über Ihr Telefon mit PC-Applikationen kommunizieren (CSTA = Computer Supported Telecommunications Applications). Sie senden Informationen an die Applikation und erhalten Informationen von der Applikation, z. B. über das Display Ihres Telefons.



Kennzahl eingeben.



3-stellige Kennung für die zu steuernde Applikation eingeben.

Zur Kommunikation mit der Applikation benutzen Sie die entsprechenden Tasten.

Kommunikation mit Applikation beenden

Entsprechende CSTA-Meldung auswählen und bestätigen.

oder



Hörer abheben und wieder auflegen.

Schritt für Schritt

Schalter bestätigen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie über Schalter (Aktoren; maximal 4) verschiedene Einrichtungen (z. B. Türöffner) ein- und ausschalten.

Je nach Programmierung lassen sich die Schalter ein- und aus-, oder ein- und automatisch (nach Zeit) ausschalten.



Gehört Ihr Telefon zu einer Netzwerkkumgebung (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 94!

***90=Schalter ein?**

oder

#90=Schalter aus?

Auswählen und bestätigen,

auswählen und bestätigen.



Schalter eingeben.

Sensoren

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), erkennen Sensoren Signale und bewirken, dass Ihr Telefon gerufen wird und am Display eine entsprechende Meldung erscheint.

Schritt für Schritt

Personen suchen

Ist an Ihrem System eine Personensucheinrichtung PSE angeschaltet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie Personen über Ihre Taschenempfänger suchen.

Der Taschenempfänger signalisiert dem Gesuchten einen Gesprächswunsch. Der Gesuchte kann zum nächstgelegenen Telefon gehen und sich melden.

Personen suchen

Damit Sie gesucht werden können, müssen Sie eine Rufzuschaltung → Seite 87, eine Anrufumleitung → Seite 30 oder eine Rufweiterleitung (Servicetechniker) zur internen Teilnehmer-Rufnummer Ihrer PSE aktiviert haben.

Ein Gesprächswunsch wird dann automatisch signalisiert.

Melden am nächstgelegenen Telefon



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Eigene Rufnummer eingeben.

Schritt für Schritt

Teamfunktionen nutzen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), ist Ihr Anschluss Teil eines Teams. Das Team besteht aus internen Telefonanschlüssen, die bestimmte Funktionen nutzen können.

Gruppenruf ein/ausschalten



Gehört Ihr Telefon zu einer Netzwerkumgebung (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 90!

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), gehören Sie zu einer oder mehreren Gruppen von Teilnehmern, die jeweils über Sammelanschluss- oder Gruppenruf-Rufnummern erreichbar sind. Ankommende Anrufe werden der Reihe nach (= Sammelanschluss) oder gleichzeitig (= Gruppenruf) an allen Telefonen der Gruppe signalisiert, bis ein Gruppenmitglied den Anruf entgegennimmt.

Jeder Teilnehmer der Gruppe kann auch unter seiner eigenen Rufnummer erreichbar bleiben.

Den Ruf für den Sammelanschluss, Gruppenruf oder für die einzelnen Leitungen einer Gruppe können sie aus- und einschalten.

Sie gehören zu einem Sammelanschluss oder zum Gruppenruf



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Gruppenruf aus?

Auswählen und bestätigen^[1],

oder

Gruppenruf ein?

auswählen und bestätigen.

Sie gehören zu mehreren Gruppen



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Gruppenruf aus?

Auswählen und bestätigen^[1],

oder

Gruppenruf ein?

auswählen und bestätigen.

301 X Gruppenname

Erscheint ein „X“ zwischen Gruppen-/Leistungsnummer (z. B. 301) und Gruppenname, ist der Ruf für diese Gruppe/Leitung eingeschaltet.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

oder

301 Gruppenname

Kein „X“ bedeutet, dass der Ruf ausgeschaltet ist.

blättern?

Bestätigen. Die nächste Gruppen-/Leistungsnummer mit Gruppenname wird angezeigt.

oder

Gruppenruf aus?

Auswählen und bestätigen^[1].
Der Ruf für die angezeigte Gruppe/Leitung wird ausgeschaltet.

oder

Gruppenruf ein?

Auswählen und bestätigen^[1].
Der Ruf für die angezeigte Gruppe/Leitung wird eingeschaltet.

oder

#=Alle Gruppen aus?

Auswählen und bestätigen^[1].
Der Ruf für alle Gruppen/Leistungen wird ausgeschaltet.

oder

***=Alle Gruppen ein?**

Auswählen und bestätigen^[1].
Der Ruf für alle Gruppen/Leistungen wird eingeschaltet.



Haben Sie für eine andere Gruppe/Leitung den Ruf eingeschaltet oder für alle Gruppen/Leistungen, denen Sie angehören, den Ruf ausgeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.

[1] "Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung" → Seite 100

Schritt für Schritt

Anruf für Kollegin/Kollegen im Team übernehmen

Anrufe für Telefone innerhalb eines Teams (Anrufübernahmegruppe; zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie an Ihrem Telefon übernehmen; auch während eines Gesprächs.

Voraussetzung: Ihr Telefon läutet kurz. Am Display erscheint in der oberen Zeile des Displays „Ruf bei:“ mit Rufnummer oder Name des Veranlassers und in der unteren Zeile Rufnummer oder Name des Anrufers.

Übernahme, Gruppe?

Bestätigen.

Ruf zuschalten

Sie können Anrufe für Ihr Telefon an bis zu 5 weiteren internen Telefonen akustisch signalisieren lassen. Derjenige, der zuerst den Anruf entgegennimmt, erhält das Gespräch.



Gehört Ihr Telefon zu einer Netzwerkumgebung (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 93!

Telefone für die Rufzuschaltung speichern/anzeigen/löschen



Taste drücken.

*81=Rufzuschaltung?

Auswählen und bestätigen.

Der Benutzerführung am Display folgen (Interne Rufnummer eingeben).



Gehört Ihr Telefon zu einer Rufzuschaltung, sehen Sie am Display die Rufnummer oder den Namen des Veranlassers (obere Zeile) und des Anrufers (untere Zeile).

Rufzuschaltung aus?

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Anrufe bei Anrufverteilung (UCD)

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), gehören Sie zu einer Gruppe von Teilnehmern (Agenten), auf die Anrufe verteilt werden.

Ein eingehender Anruf wird immer dem Agenten zugestellt, der die längste Ruhephase hatte.

Zu Dienstbeginn/-ende an-/abmelden



Taste drücken.

Anrufverteilung?

Auswählen und bestätigen.

*401=anmelden?

Bestätigen,

oder

#401=abmelden?

auswählen und bestätigen.



Zum Anmelden Identifikationsnummer („Bearbeiter:“) eingeben (zuständiges Fachpersonal fragen).

Während der Arbeitszeit ab-/anmelden



Taste drücken.

Anrufverteilung?

Auswählen und bestätigen.

#402=nicht verfügbar?

Bestätigen.

oder

*402=verfügbar?

auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Nachbearbeitungszeit anfordern/einschalten

Um in Ruhe für das letztbeantwortete Gespräche Nacharbeiten erledigen zu können, lässt sich eine Nachbearbeitungszeit anfordern/einschalten. Ihr Telefon wird für eine festeingestellte Zeitspanne, oder bis Sie sich wieder zurückmelden, aus der Anrufverteilung genommen.



Taste drücken.

Anrufverteilung?

Auswählen und bestätigen.

*403=nachbearbeiten ein?

Bestätigen.

oder

#403=nachbearbeiten aus?

auswählen und bestätigen.

Nachtschaltung für Anrufverteilung ein-/ausschalten



Taste drücken.

Anrufverteilung?

Auswählen und bestätigen.

*404=Nacht-Ziel ein?

Bestätigen.

oder

#404=Nacht-Ziel aus?

auswählen und bestätigen.

Anzahl der wartenden Anrufe abfragen



Taste drücken.

Anrufverteilung?

Auswählen und bestätigen.

*405=Zahl der Anrufe?

Bestätigen.

Schritt für Schritt

Spezielle Funktionen im LAN (PC-Netz)

Ist Ihr Telefon in eine Netzwerkumgebung eingebunden, sind mehrere Octopus F470/670 UC / F X über ein LAN (Local Area Network, z. B. firmeneigenes PC-Netz) miteinander verbunden. Sie telefonieren über das LAN (PC-Netz).

Ist dies der Fall, müssen Sie bei einigen Funktionen bestimmte Besonderheiten beachten. Diese sind nachfolgend beschrieben.



Octopus F470 UC kann nicht in eine Netzwerkumgebung eingebunden werden.

Herausschalten aus Sammelanschluss/ Gruppenruf

Voraussetzung: Sie gehören zum Sammelanschluss/Gruppenruf
→ Seite 85 einer anderen Octopus F470/670 UC / F X:



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

DISA intern?

Auswählen und bestätigen.



(DISA-) Rufnummer der anderen Octopus F470/670 UC / F X eingeben.

OK oder #

Eingabe bestätigen.



(DISA-) Rufnummer Ihres Telefons eingeben.

OK oder #

Eingabe bestätigen.

Gruppenruf aus?

Auswählen und bestätigen,

oder

Gruppenruf ein?

auswählen und bestätigen.

Sie gehören zu mehreren Gruppen einer anderen Octopus F470/670 UC / F X



Gruppennummer für „gezieltes Heraus-/Hineinschalten“ eingeben.

Schritt für Schritt

Anrufumleitung nachziehen

Von anderen Telefonen der Netzwerkkumgebung können Sie eine Anrufumleitung → Seite 30 für Ihr Telefon ein-/ausschalten.



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

DISA intern?

Auswählen und bestätigen.



(DISA-) Rufnummer der Octopus F470/670 UC / F X.

OK oder **#**

Eingabe bestätigen.



(DISA-) Rufnummer Ihres Telefons eingeben.

OK oder **#**

Eingabe bestätigen.

Einschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Umleitung ein?

Auswählen und bestätigen.

1=alle Anrufe?

Bestätigen,

oder

2=nur externe Anrufe?

auswählen und bestätigen,

oder

3=nur interne Anrufe?

auswählen und bestätigen.



Zielrufnummer eingeben.

speichern?

Bestätigen.

Ausschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Umleitung aus?

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Nachtschaltung nutzen

Wenn berechtigt (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie auch Telefone anderer Octopus F470/670 UC / F X-Kommunikationsplattformen als Nachtziel → Seite 58 festlegen.



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

DISA intern?

Auswählen und bestätigen.



(DISA-) Rufnummer der anderen Octopus F470/670 UC / F X eingeben.

OK oder #

Eingabe bestätigen.



(DISA-) Rufnummer Ihres Telefons eingeben.

OK oder #

Eingabe bestätigen.

Einschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Nachtschaltung ein?

Auswählen und bestätigen.



Zielrufnummer eingeben (= Nachtschaltung temporär).

speichern?

Bestätigen.

Ausschalten



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Nachtschaltung aus?

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Ruf zuschalten

Sie können Anrufe für Ihr Telefon auch an externen Telefonen oder an Telefonen in anderen Octopus F470/670 UC / F X-Kommunikationsplattformen signalisieren lassen → Seite 87.

Telefone für die Rufzuschaltung speichern/anzeigen/löschen



Taste drücken.

***81=Rufzuschaltung?**

Auswählen und bestätigen.

TIn zuschalten?

Auswählen und bestätigen,

oder

weitere TIn zuschalten?

auswählen und bestätigen,

oder

anzeigen/löschen?

auswählen und bestätigen, dann der Benutzerführung folgen.



Rufnummer eingeben.

#=Eingabe vollständig?

Bestätigen.

speichern?

Bestätigen.

beenden?

Auswählen und bestätigen.

Löschen von allen rufgeschalteten Telefonen



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

Rufzuschaltung aus?

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Schalter betätigen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie auch Schalter → Seite 83 in anderen Octopus F470/670 UC / F X-Kommunikationsplattformen betätigen.



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

DISA intern?

Auswählen und bestätigen.



(DISA-) Rufnummer der Octopus F470/670 UC / F X eingeben, in der der Schalter betätigt werden soll.

OK oder #

Eingabe bestätigen.



(DISA-) Rufnummer des Telefons eingeben, von dem aus Sie den Schalter betätigen.

OK oder #

Eingabe bestätigen.

*90=Schalter ein?

Bestätigen,

oder

#90=Schalter aus?

auswählen und bestätigen.

1 ... 4ghi

Schalter eingeben.

Schritt für Schritt

Tür öffnen

Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie auch Türöffner → Seite 38 von anderen Octopus F470/670 UC / F X - Kommunikationsplattformen betätigen.



Ruhemenü öffnen → Seite 17.

DISA intern?

Auswählen und bestätigen.



(DISA-) Rufnummer der Octopus F470/670 UC / F X eingeben, in der der Türöffner betätigt werden soll.

OK oder #

Eingabe bestätigen.



(DISA-) Rufnummer des Telefons eingeben, von dem aus Sie den Türöffner betätigen.

OK oder #

Eingabe bestätigen.

Türöffner?

Auswählen und bestätigen.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

Schritt für Schritt

Individuelle Einstellung des Telefons

Display-Eigenschaften anpassen

Displayneigung an Sitzposition anpassen

Sie können die Display-Einheit schwenken. Stellen Sie die Display-Einheit so ein, dass Sie die Anzeigen des Displays von Ihrer Sitzposition aus gut lesen können.

Kontrast einstellen

Sie können den Displaykontrast in vier Stufen Ihren Lichtverhältnissen anpassen.

Sie können den Displaykontrast in vier Stufen Ihren Lichtverhältnissen anpassen.

oder

Displaykontrast?

oder

Im Ruhezustand des Telefons eine der Tasten drücken.

Auswählen und bestätigen.

Displaykontrast ändern. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Stufe eingestellt ist.

Speichern.

Schritt für Schritt

Audio-Eigenschaften einstellen

Optimieren Sie die Akustik Ihres Octophon F620 für Ihre Umgebung und entsprechend Ihren persönlichen Wünschen.

Empfangslautstärke während eines Gesprächs ändern

Sie führen ein Gespräch.

oder

Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

Speichern.

Ruftonlautstärke ändern

oder

Im Ruhemodus → Seite 17 eine der Tasten drücken.

Ruftonlautstärke?

Bestätigen.

oder

Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

Speichern.

Ruftonklangfarbe ändern

oder

Im Ruhemodus → Seite 17 eine der Tasten drücken.

Ruftonklangfarbe?

Auswählen und bestätigen.

oder

Klangfarbe ändern. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Klangfarbe eingestellt ist.

Speichern.

Schritt für Schritt

Freisprechfunktion an Raum anpassen

Damit Ihr Gesprächspartner Sie optimal verstehen kann, wenn Sie über Mikrofon sprechen, können Sie das Telefon abhängig von Ihrer Umgebung einstellen: „für gedämpften Raum“, „für normalen Raum“ und „für halligen Raum“.

oder

Im Ruhemodus → Seite 17 eine der Tasten drücken.

Freisprechen?

Auswählen und bestätigen.

oder

Raumtyp einstellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Einstellung angezeigt wird.

Speichern.

Rufton aus/einschalten

Taste lang drücken.

Sprache für Anlagenfunktionen

Taste drücken.

Weitere Funktionen?

◆

Auswählen und bestätigen.

***48= Sprachenauswahl?**

Auswählen und bestätigen.

15=spanisch?

Gewünschte Sprache (z. B. „spanisch“) auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Telefon überprüfen

Funktionalität prüfen

Sie können die Funktionalität Ihres Telefons überprüfen.

Voraussetzung: Das Telefon ist im Ruhezustand.



Taste drücken.

weitere Funktionen?



Auswählen und bestätigen.

*940=Endgerätetest?

Auswählen und bestätigen.

Ist alles in Ordnung,

- blinken alle LEDs am Telefon (nur die Menü-Tasten-LED leuchtet),
- wird im Display Ihre Rufnummer angezeigt,
- ertönt das Rufsignal.

Schritt für Schritt

Abweichende Display-Anzeigen in einer Octopus F900-Umgebung

Je nach Anlagenkonfiguration werden Funktionen nicht immer, wie in diesem Dokument beschrieben, im Display angeboten.

Außerdem weichen je nach Anlagenkonfiguration einige Displaytexte von den in diesem Dokument beschriebenen Displaytexten ab.

Nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick:

| Octopus F470/670 UC / FX-Anzeige | Octopus F900-Anzeige | Beschreibung |
|----------------------------------|-------------------------|--------------|
| Service | Servicemenü | → Seite 20 |
| Übergeben | Übergabe | → Seite 29 |
| Rückruf-Aufträge | Rückrufziele zeigen | → Seite 35 |
| Übernahme, gezielt | gezielte Übernahme | → Seite 36 |
| Anruferliste | Anrufliste | → Seite 41 |
| Kurzrufnr. wählen | Kurzwahl anwenden | → Seite 45 |
| Kurzwahl ändern | Kurzwahl | |
| Anklopfen Freigabe | Zweitanruf Freigabe | → Seite 50 |
| aut. Anklopfen ein/aus | Zweitanruf ein/aus | |
| Ruhe ein/aus | Rufabschaltung ein/aus | → Seite 62 |
| Gruppenruf ein/aus | Sammelanschluss ein/aus | → Seite 85 |

Schritt für Schritt

Ratgeber

Auf Fehlermeldungen am Display reagieren

falsche Eingabe

Mögliche Ursache:

Rufnummer ist nicht korrekt.

Mögliche Reaktion:

Korrekte Rufnummer eingeben.

keine Berechtigung

Mögliche Ursache:

Gespernte Funktion aufgerufen.

Mögliche Reaktion:

Berechtigung für Funktion beim zuständigen Fachpersonal beantragen.

zur Zeit nicht möglich

Mögliche Ursache:

Wahl einer nicht vorhandenen Rufnummer. Gerufenes Telefon ist abgesteckt.

Mögliche Reaktion:

Korrekte Rufnummer eingeben. Später noch einmal Telefon anrufen.

Rufnr. unzulässig

Mögliche Ursache:

Wahl der eigenen Rufnummer.

Mögliche Reaktion:

Korrekte Rufnummer eingeben.

Ansprechpartner bei Problemen

Bei Störungen, die länger als beispielsweise 5 Minuten dauern, wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Fachpersonal.

Schritt für Schritt

Funktionsstörungen beheben

Gedrückte Taste reagiert nicht:

Überprüfen Sie, ob sich die Taste verklemmt hat.

Telefon klingelt nicht bei Anruf:

Überprüfen Sie, ob für Ihr Telefon der Anrufschutz eingeschaltet ist (→ Seite 63). Wenn ja, Anrufschutz ausschalten.

Externe Rufnummer lässt sich nicht wählen:

Überprüfen Sie ob Ihr Telefon gesperrt ist.
Wenn ja, entsperren Sie das Telefon → Seite 67.

Bei allen übrigen Störungen:

Wenden Sie sich zuerst an Ihr zuständiges Fachpersonal. Bei nicht behebbaren Störungen muss dieses den Kundendienst verständigen.

Pflege des Telefons

- Das Telefon soll nicht mit färbenden, fettenden oder aggressiven Stoffen in Berührung kommen.
- Reinigen Sie das Telefon mit einem feuchten Tuch oder einem Antistatiktuch. Kein trockenes Tuch verwenden!
- Bei starker Verschmutzung reinigen Sie das Telefon mit verdünntem, tensidhaltigen Neutralreiniger, z. B. Spülmittel. Entfernen Sie den Reiniger anschließend restlos mit einem feuchten Tuch (nur Wasser).
- Verwenden Sie keine alkoholhaltigen oder kunststoffangreifenden Reinigungsmittel, auch kein Scheuerpulver!

Stichwortverzeichnis

Numerisch

3-Wege Navigator 15

A

Abstand für Freisprechen 3
 Agenten 88
 Aktoren 83
 Allgemeine Informationen 9
 Amt anrufen 25
 Anklopfen 57
 annehmen 49
 ohne Ton 50
 Anklopfton ein-/aus 50
 Anruf
 abweisen 27
 annehmen 22
 Türsprechstelle 38
 übernehmen, gezielt 36
 übernehmen, Gruppe 87
 umleiten 30
 umleiten MSN im Amt 33
 verteilen 88
 Anruferliste nutzen 41
 Anrufliste 19
 Anrufschutz 63
 Anrufsignal 22
 Anrufumleitung 30
 bei Telefonausfall 32
 MSN im Amt 33
 Anrufverteilung 88
 Anrufwunsch 19
 Anschlussmöglichkeiten 12
 Antwort-Text 73
 hinterlassen 73
 Antwort-Text
 löschen 73
 Assoziierte Wahl/Wahlhilfe 48
 Assoziierter Dienst 78

Audiotasten 14
 Aufschalten 57
 Aufstellort 3
 Automatische Leitungsbelegung 25
 Automatischer Verbindungsaufbau 47
 Automatisches Anklopfen
 verhindern/erlauben 50

B

Babyphone 65
 Bedienelemente 11
 Benutzerunterstützung 9
 Betriebshinweise 2
 Blockwahl 40
 Briefkasten-Taste 11, 14

C

CE-Kennzeichen 2
 CFNR 31
 Codeschloss
 für ein Telefon 67
 zentral 68
 CSTA 82

D

Dienste zurücksetzen 77
 Direct Inward System Access 79
 Direktansprechen 46
 Direktantworten 37
 freigeben 37
 sperrern 37
 DISA 79
 Diskret ansprechen 47
 Display-Anzeigen für
 Octopus F900-Umgebung 100
 Displaykontrast 96
 Displayneigung 96
 Dreierkonferenz 28
 Durchsage 46
 Durchwahlnummer zuweisen 47

E

| | |
|---------------------------------|--------|
| Editieren der Wahl | 40 |
| Einstellungen | 96 |
| Einstellungen am Telefon | 96 |
| Empfangslautstärke | 22, 97 |
| Engerätetest | 99 |
| Ethernet-Switch verwenden | 13 |
| Extern telefonieren | 25 |
| Extern-Kennzahl | 25 |

F

| | |
|-----------------------------------|----|
| Fangen | 66 |
| Flex Call | 74 |
| Freisprechen | 23 |
| Freisprechfunktion | 98 |
| Funktionalität prüfen | 99 |
| Funktionen | |
| für anderes Telefon ein/aus | 78 |
| von extern nutzen | 79 |
| zurücksetzen | 77 |
| Funktionstasten | 14 |

G

| | |
|--------------------------------|--------|
| Gebühren | |
| für anderes Telefon | 59 |
| für Ihr Telefon | 59 |
| Gehende Anrufe | 19 |
| Gespräch | |
| annehmen | 22 |
| aus Parken übernehmen | 51 |
| parken | 51 |
| übergeben | 29 |
| übergeben nach Durchsage | 55 |
| Gesprächsdauer | 59 |
| Gesprächslautstärke | 22, 97 |
| Gruppenruf | 85 |

H

| | |
|---------------|----|
| Hotline | 47 |
|---------------|----|

I

| | |
|-----------------------------|----|
| Individuelle Kurzwahl | 45 |
| Info(text) | |
| empfangen | 72 |
| entgegennehmen | 72 |
| löschen/anzeigen | 71 |
| senden | 71 |
| Intern wählen | 25 |
| Internes Telefonbuch | 42 |
| IP-Telefonie | 90 |

K

| | |
|-----------------------------|----|
| Kennzahlwahl ins ISDN | 80 |
| Keypad-Wahl | 80 |
| Kommende Anrufe | 19 |
| Konferenz | 28 |
| Kostenverrechnung | 60 |
| Kurzwahl | |
| individuell speichern | 45 |
| Nachwahl | 45 |
| wählen | 45 |
| zentral | 45 |

L

| | |
|-------------------------------------|----|
| LAN-Telefonie | 90 |
| Lauthören | 24 |
| Lautsprecher | 23 |
| Lautstärken | |
| Tasten | 14 |
| Leistungsbelegung automatisch | 25 |

M

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Makeln | 28 |
| Mehrfachrufnummer MSN umleiten | 33 |
| Menü-Taste | 11, 14 |
| MFV-Nachwahl (Tonwahl) | 54 |
| Mobil telefonieren | 74 |
| MSN im Amt umleiten | 33 |

| | |
|--------------------------------|----|
| Terminruf entgegennehmen | 71 |
| Testen des Telefons | 99 |
| Tonwahl | 54 |
| Tür öffnen | 38 |
| mit Code | 38 |
| Türfreigabe | 39 |
| Türöffner betätigen | 38 |
| Türsprechstelle | 38 |
| Typenschild | 10 |

U

| | |
|------------------------------|--------|
| Übergabe (Gespräch) | 29 |
| nach Durchsage | 55 |
| Übergreifendes Löschen | 77 |
| Übernahme (Anruf) | 36, 87 |
| Umleitung | 30 |
| Mehrfachrufnummer MSN | 33 |
| Unbeantwortete Anrufe | 19 |
| Unsichere Verbindung | 10, 61 |
| Unverschlüsselter Ruf | 61, 62 |

V

| | |
|-------------------------------|----|
| Variable Anrufumleitung | 30 |
| Verbindungsaufbau | |
| selbsttätig | 47 |
| Verbindungskosten | |
| für anderes Telefon | 59 |
| für Ihr Telefon | 59 |
| Verschlüsselter Ruf | 61 |
| Verteilen von Anrufen | 88 |

W

| | |
|--------------------------------|----|
| Wahl editieren | 40 |
| Wahl wiederholen | 26 |
| über Anruferliste | 41 |
| Wählen | |
| aus Anruferliste | 41 |
| aus internem Telefonbuch | 42 |
| intern/extern | 25 |
| mit aufliegendem Hörer | 25 |
| mit Blockwahl | 40 |
| mit Kurzwahl | 45 |
| mit Wahlhilfe | 48 |
| mit Wahlwiederholung | 26 |
| Wahlhilfe | |
| S0-Bus | 48 |
| Wähltastatur | 15 |
| Wichtige Hinweise | 3 |
| Wiederanruf | 55 |

Z

| | |
|----------------------------------|----|
| Zahl der Anrufe | 88 |
| Zentrale Kurzwahl | 45 |
| Zentrales Codeschloss | 68 |
| Zurücksetzen Funktionen | 77 |
| Zweitenanruf | |
| annehmen | 49 |
| erlauben | 50 |
| verhindern | 50 |
| Zweiten Teilnehmer anrufen | 28 |

Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

Nachfolgende Tabelle zeigt alle möglichen Funktionen, wie sie am Display angeboten werden. Wenn eingerichtet (zuständiges Fachpersonal fragen), können Sie die Funktionen im direkten Dialog (auswählen und bestätigen), oder über das Servicemenü (auswählen und bestätigen oder Kennzahl) einleiten.

| Funktionen (=Displayanzeige) | ... im direkten Dialog | ... über das Servicemenü  | Kennzahl |
|---------------------------------|---|---|----------|
| |  |  → Seite 20 | |
| Anklopfen annehmen | ✓ | ✓ | *55 |
| Anklopfen ohne Ton | ✓ | ✓ | *87 |
| Anklopfen mit Ton | ✓ | ✓ | #87 |
| aut.Anklopfen ein | | ✓ | *490 |
| aut.Anklopfen aus | | ✓ | #490 |
| Anrufe abweisen | ✓ | | |
| Trennen | | | |
| Anruferliste | ✓ | ✓ | #82 |
| Rufnr. speichern | ✓ | ✓ | *82 |
| Anrufschutz ein | ✓ | ✓ | *97 |
| Anrufschutz aus | ✓ | ✓ | #97 |
| Anrufverteilung | | | |
| anmelden | | ✓ | *401 |
| abmelden | | ✓ | #401 |
| verfügbar | | ✓ | *402 |
| nicht verfügbar | | ✓ | #402 |
| nachbearbeiten ein | | ✓ | *403 |
| nachbearbeiten aus | | ✓ | #403 |
| Nacht-Ziel ein | | ✓ | *404 |
| Nacht-Ziel aus | | ✓ | #404 |
| Zahl der Anrufe | | ✓ | *405 |
| Antwort-Text ein | ✓ | ✓ | *69 |
| Antwort-Text aus | ✓ | ✓ | #69 |
| assoz. Dienste | | ✓ | *83 |
| assoziierte Wahl | | ✓ | *67 |
| Aufschalten | ✓ | ✓ | *62 |
| Babyphone | | ✓ | *88 |

Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

| Funktionen (=Displayanzeige) | ... im direkten Dialog | ... über das Servicemenu  | Kennzahl |
|---------------------------------|---|--|----------|
| |  |  → Seite 20 | |
| Blockwahl | | | |
| wählen | ✓ | | |
| Data I/O Service | | | *494 |
| Dienste zurücksetzen | | ✓ | #0 |
| Direktansprechen | | ✓ | *80 |
| Direktantwort ein | ✓ | ✓ | *96 |
| Direktantwort aus | ✓ | ✓ | #96 |
| DISA | | | |
| DISA intern | ✓ | ✓ | *47 |
| Diskret ansprechen | | | *945 |
| Endgerätetest | | ✓ | *940 |
| Fangen | | ✓ | *84 |
| Flex Call | | ✓ | *508 |
| Gruppenruf ein | ✓ | ✓ | *85 |
| Gruppenruf aus | ✓ | ✓ | #85 |
| Alle Gruppen ein | ✓ | ✓ | *85* |
| Alle Gruppen aus | ✓ | ✓ | #85# |
| Hotline | | | |
| Info senden | ✓ | ✓ | *68 |
| gesendete Infos | ✓ | ✓ | #68 |
| Infos anzeigen | ✓ | ✓ | #68 |
| Briefkasten | | | |
| Keypad-Wahl | | ✓ | *503 |
| Konferenz | ✓ | ✓ | *3 |
| Konferenz einleiten | ✓ | | |
| Konferenz erweitern | ✓ | | |
| Konferenz beenden | ✓ | ✓ | #3 |
| TIn-Liste anzeigen | ✓ | ✓ | |
| Teilnehmer auslösen | ✓ | ✓ | |
| Kostenanzeige (eigenes Telefon) | | ✓ | *65 |
| Kurzrufnr. wählen | | ✓ | *7 |
| Kurzwahl ändern (individuell) | | ✓ | *92 |

Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

| Funktionen (=Displayanzeige) | ... im direkten Dialog | ... über das Servicemenü  | Kennzahl |
|---------------------------------|---|---|----------|
| |  |  → Seite 20 | |
| Makeln | ✓ | ✓ | *2 |
| MFV-Wahl | | ✓ | *53 |
| Mikrofon aus | | ✓ | *52 |
| Mikrofon ein | | ✓ | #52 |
| Nachtschaltung ein | ✓ | ✓ | *44 |
| Nachtschaltung aus | ✓ | ✓ | #44 |
| Parken | | ✓ | *56 |
| zurück aus Parken | | ✓ | #56 |
| Personensuche | | | |
| Melden | | ✓ | *59 |
| Projektkennzahl | | ✓ | *60 |
| Rückfrage | ✓ | | |
| zurück zum Wartenden | ✓ | ✓ | *0 |
| beenden und zurück | ✓ | ✓ | *0 |
| Übergeben/Übernehmen | ✓ | | |
| Rückruf | ✓ | ✓ | *58 |
| Rückruf-Aufträge/löschen | ✓ | ✓ | #58 |
| Rufnr. unterdrücken | ✓ | ✓ | *86 |
| Rufnr. weitergeben | ✓ | ✓ | #86 |
| Rufnr. zuweisen | ✓ | ✓ | *41 |
| Rufzuschaltung | | ✓ | *81 |
| Rufzuschaltung aus | | ✓ | #81 |
| Ruhe ein | ✓ | ✓ | *98 |
| Ruhe aus | ✓ | ✓ | #98 |
| Schalter ein | | ✓ | *90 |
| Schalter aus | | ✓ | #90 |
| Signal zum Netz (Flash) | | ✓ | *51 |
| Sprachenauswahl | | ✓ | *48 |
| Tel. abschließen | ✓ | ✓ | *66 |
| Tel. aufschließen | ✓ | ✓ | #66 |
| Schlosscode ändern | | ✓ | *93 |

Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

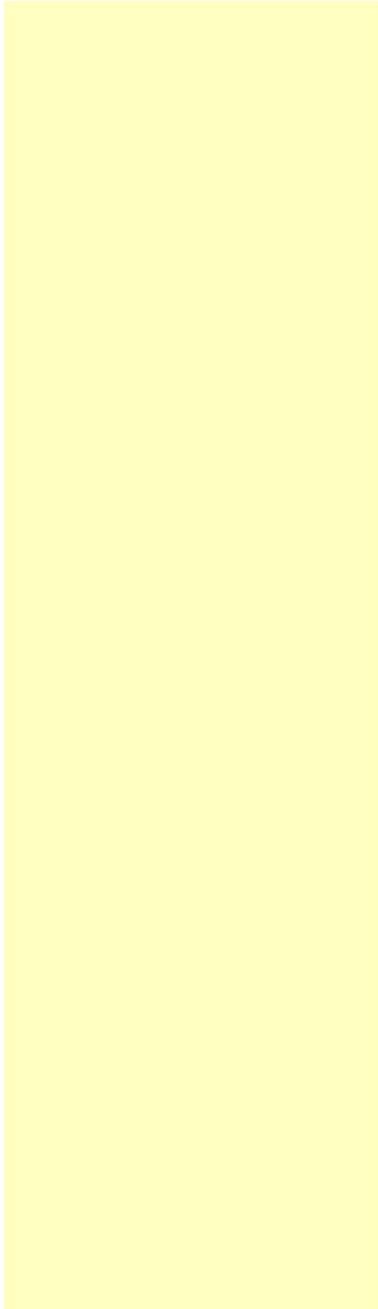
| Funktionen (=Displayanzeige) | ... im direkten Dialog | ... über das Servicemenu  | Kennzahl |
|---------------------------------|---|--|----------|
| |  |  → Seite 20 | |
| Telefonbuch | | | |
| 1=intern | ✓ | | *54 |
| 2=LDAP | ✓ | | *54 |
| Telefondatendienst | | | *42 |
| Termin ein | | ✓ | *46 |
| Termin aus | | ✓ | #46 |
| Türfreigabe ein | | ✓ | *89 |
| Türfreigabe aus | | ✓ | #89 |
| Türöffner | | ✓ | *61 |
| Übergeben | ✓ | | |
| Übernahme, gezielt | | ✓ | *59 |
| Übernahme, Gruppe | ✓ | ✓ | *57 |
| Anruf übernehmen | ✓ | | |
| Umleitung ein | ✓ | ✓ | *1 |
| 1=alle Anrufe | ✓ | ✓ | *11 |
| 2=nur externe Anrufe | ✓ | ✓ | *12 |
| 3=nur interne Anrufe | ✓ | ✓ | *13 |
| Umleitung aus | ✓ | ✓ | #1 |
| Uml.nach Zeit ein | | ✓ | *495 |
| Uml.nach Zeit aus | | ✓ | #495 |
| Umleitung Amt ein | ✓ | ✓ | *64 |
| Umleitung Amt aus | ✓ | ✓ | #64 |
| zentr.Codeschloss | | ✓ | *943 |

Service-Menü Octopus F470/670 UC / F X

Klicken Sie auf eine der [blauen](#) Optionen, so wechseln Sie zum Kapitel mit der entsprechenden Beschreibung bzw. zur relevanten Option im Menü. Beachten Sie bitte, dass bei Ihrer Octopus F470/670 UC / F X Anlage nicht alle aufgeführten Optionen bzw. andere Optionen freigeschaltet sein können.

| | | | |
|--|------------------------|--|-----------------------------|
| *7=Kurzurufnr. wählen? | Kurzrufnummer: | | |
| *80=Direktansprechen | Ansprechen: z. B. 1234 | | |
| *56=Parken | Park-Pos.: | | |
| #56=zurück aus Parken | Park-Pos.: | | |
| *59=Übernahme, gezielt | entgegennehmen | | |
| *60=Projektkennzahl | Projektkennzahl: | Projektkennzahl:12 #=speichern zurück | Bitte wählen z. B. 12345 |
| *65=Kostenanzeige | nnn,nn Euro | 0,12 Euro | |
| *46=Termin ein | Termin um (HHMM): | Termin um (HHMM):1230 einmalig täglich zurück | |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| #0=Dienste zurücksetzen | Dienste aus | | | | |
| *53=MFV-Wahl | MFV-Wahl: | | | | |
| *51=Signal zum Netz | | | | | |
| *81=Rufzuschaltung | kein TIn zugeschaltet TIn zuschalten beenden | Teilnehmer: TIn zuschalten beenden | Teilnehmer: Jim Knopf speichern zurück | gespeichert weitere TIn zuschalten anzeigen/löschen beenden | |
| *41=Rufnr. zuweisen | Duwa-Nr: | | | | |
| *508=Flex Call | Aktiv TIn: | | | | |
| *91=Tastenbelegung Bitte Taste auswählen | Tasteninhalt:z.B. Nummer Taste ändern Taste löschen Tastenbeschriftung nächste Ebene andere Taste | Tastenfunktion: → Rufnummer Kurzwahl Trenntaste Irrungsfunktion Anruferliste Umleitung Umleitung nach Zeit | | | |



Telefonschloss
Anrufschutz
Antwort-Text
Ruhe
Umleitung im Amt
Info senden



Briefkasten
Rückruf
Telefonbuch
Direktantwort ein/aus
Rufnr.-Unterdrückung
Anklopfen ohne Ton
Anklopfen annehmen
Rückfrage
Makeln
Konferenz
Direktansprechen
Gesprächstaste
Richtungstaste
Wiederaufnahme, Ltg
Ltg freischalten
Rufnr. zuweisen



Flex Call
Parken

→ Info an:

Text für 16:
0=Bitte um Rückruf
1=Besuch wartet
2=Achtung Termin
3=dringender Anruf
4=nicht stören
5=Fax/Telex abholen
6=Gespr.wunsch
7=Bitte kommen
8=Bitte Kaffee bringen
9=verlasse Büro
unvollständ. speichern
zurück

→ Ansprechen:

→ Ansprechen: 123456
speichern
zurück

→ Duwa-Nr:

→ Duwa-Nr:16
speichern
zurück

→ Aktiv TIn:

→ Aktiv TIn:16
speichern

Übernahme, gezielt
 Übernahme, Gruppe
 Headset
 Projektkennzahl
 Kostenanzeige
 Kosten abfragen
 Termin

→ Termin um (HHMM):

Termin um (HHMM):1230
 einmalig
 täglich
 zurück



Mikrofon ein/aus
 MFV-Wah
 Signal zum Netz
 Info bei Fax/anrufbe.

→ Info von:2
 zurück1



Rufzuschaltung
 Haltentaste
 interne Rückfrage
 Leitungstaste
 allg. Gesprächstaste
 Telefondatendienst

→ TDS-Kennzahl:

→ TDS-Kennzahl:2
 Zusatzinformation
 speichern
 zurück
 beenden



Data I/O Service
 Anrufverteilung
 Zahl der Anrufe zeigen
 Ebenenumschaltung
 DISA intern

→ DISANummer:

→ DISANummer:2
 Eingabe vollständig
 zurück
 beenden
 P:123456
 speichern
 zurück



Prozedurtaste

→ P:123456



beenden

| | | | |
|---------------------|---------------------|--|---|
| *92=Kurzwahl ändern | Kurzrufnummer: | *0:- | *0:z. B. 12345 |
| | blättern beenden | nächstes Ziel ändern löschen beenden | speichern zurück Pause vor Wahl |

| | | | | |
|------------------------|------------------|------------------|-------------------------|------------------------|
| *93=Schlosscode ändern | alter Code:***** | neuer Code:***** | Bitte wiederholen:***** | Neuer Code gespeichert |
|------------------------|------------------|------------------|-------------------------|------------------------|

| | | | | | |
|-----------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------|--|
| Anrufverteilung | Anrufverteilung: | Bearbeiter: z. B. 16 | | | |
| | *401=anmelden zurück | *401=abmelden | #401=nicht verfügbar | *402=verfügbar | |

| | | |
|-----------------|--------------|---|
| *47=DISA intern | DISA Nummer: | DISA Nummer:n Eingabe vollständig zurück beenden |
|-----------------|--------------|---|

| |
|--------------------|
| *491=Hotelendgerät |
|--------------------|

| | | | | |
|--------------------|-----------|------------------|--|--|
| weitere Funktionen | ↑ ↓ → | #82=Anruferliste | Anrufe für „Teilnehmer“: 0x: „Anrufer“ zurück beenden | → Anrufe für „Teilnehmer“: „Anrufer“ 123456789 09:34 heute anrufen löschen blättern Liste anzeigen beenden |
|--------------------|-----------|------------------|--|--|

| | | | | |
|-------------------------|--|---|--|--------------------------|
| Ziele | Umleitung | zu: ext.zu: Int.zu: | zu: z. B. 123456 ext.zu: z. B. 0012345 int.zu: z. B. 12345 | gespeichert |
| *1=Umleitung ein | 1=alle Anrufe 2=nur externe Anrufe 3=nur interne Anrufe beenden | ↓ → | 1=alle Anrufe 2=nur externe Anrufe 3=nur interne Anrufe beenden | → speichern zurück |
| #1=Umleitung aus? | Umleitung aus | | | |
| *495=Uml. nach Zeit ein | nach Zeit zu: Uml. nach Zeit ein | nach Zeit zu: z.B.1234 speichern zurück | Umleitung nach Zeit ein | |
| #495=Uml. nach Zeit aus | nach Zeit zu: z.B.1234 löschen beenden | Umleitung nach Zeit aus | | |
| *66=Tel. abschließen | Code:**** | Telefon abgeschlossen | | |
| #66=Tel. aufschließen | Code:**** | | | |
| *97=Anrufschutz ein | Anrufschutz ein | | | |
| | Anrufschutz aus | | | |

| | | | | |
|----------------------|---|--|---|--------------------|
| #97=Anrufschutz aus | | | | |
| *69=Antwort-Text ein | Text: 0=zurück um: 1=Urlaub bis: 2=Reise bis: 3=abwesend ganztags 4=abwesend mittags 5=bin nicht erreichbar 6=privat Tel: 7=Vertreter 8=zur Zeit: 9=bin im Raum Nr: anderen Text eingeben beenden | abwesend mittags speichern zurück | | |
| *98=Ruhe ein | Ruhe ein | Ruhe | | |
| #98=Ruhe aus | Ruhe aus | | | |
| *68=Info senden | Info an: | Text für XXXXX: 0=Bitte um Rückruf 1=Besuch wartet 2=Achtung Termin 3=dringender Anruf 4=nicht stören 5=Fax/Telex abholen 6=Gespr.wunsch 7=Bitte kommen 8=Bitte Kaffee bringen 9=verlasse Büro unvollständ. speichern | Text_Text_Text absenden zurück beenden | gesendet an XXXXXX |

| | | | |
|-------------------------|---|--|---|
| | | | zurück |
| #68=gesendete Info | Info an: XXXX Text löschen blättern beenden | Text_Text_Text → wann löschen blättern zurück beenden | → um:hh:mm heute löschen blättern zurück |
| #58=Rückrufaufträge? | | | |
| *96=Direktantwort ein | Direktantwort ein | | |
| #96=Direktantwort aus | Direktantwort aus | | |
| *86=Rufnr. unterdrücken | Rufnr.-Unterdrückung ein | | |
| #86=Rufnr. weitergeben | Rufnr.-Unterdrückung aus | | |
| *87=Anklopfen ohne Ton | Anklopfen ohne Ton | | |
| #87=Anklopfen mit Ton | Anklopfen mit Ton | | |

| | | |
|-------------------------|---|--------------|
| *55=Anklopfen annehmen? | | |
| *57=Übernahme Gruppe? | | |
| *0=zurück z.Wartenden? | | |
| *2=Makeln | | |
| *52=Mikrofon aus | Mikrofon aus | Mikrofon ein |
| #52=Mikrofon ein | Mikrofon aus | Mikrofon ein |
| *48=Sprachenauswahl | Sprachenauswahl Deutsch amerikanisch französisch englisch spanisch italienisch niederländisch portugiesisch finisch tschechisch dänisch schwedisch norwegisch türkisch polnisch ungarisch russisch | ← |

| | | | |
|------------------------|--|---|------------|
| | <p>griechisch slowenisch kroatisch estnisch lettisch litauisch chinesisch slowakisch Weitere Sprachen beenden</p> | <p>→ katalanisch deutsch(2) engisch(2) Rumänisch Bulgarisch Mazedonisch Serbisch, kyr. Serbisch, lat. Weitere Sprachen beenden</p> | <p>→ ↑</p> |
| | Rufnummer 19 | | |
| *940=Endgerätetest | „Ablauf des Testes“ | | |
| *9411=Umleit. CFSS ein | CFSS zu: beenden | CFSS zu: 12345 speichern zurück | |
| #9411=Umleit. CFSS aus | CFSS zu: 12345 löschen beenden | | |
| *994=Serviceruf | Rueckrufindex: | | |
| Zurück? | | | |

Wichtige Telefonnummern

Bei Störfall:

Bei vertrieblichen Rückfragen:

Bei Geräteübergabe bitte Telefonnummer
eintragen!

Herausgeber:
Deutsche Telekom AG

Änderungen vorbehalten.
Sachnummer: A31003-T9000-U102-4-19
Stand: 06/2013