

Sicherheitshinweis der Deutschen Telekom zu Firmware-Fehler bei den Faxgeräten Multifax 500 und 700

Überhitzungsgefahr durch Firmware-Fehler – Fehler lässt sich durch Update der Firmware beseitigen – kostenlose Hotline für die betroffenen Kunden geschaltet



Die Deutsche Telekom vertreibt seit mehreren Jahren die **Faxgeräte Multifax 500 und 700**. Bei einem Teil der Geräte hat der Hersteller einen Firmware-Fehler festgestellt. Betroffen sind ausschließlich die beiden Produktreihen, die in der Zeit vom 25. Juli 2005 bis zum 29. Juni 2007 verkauft wurden. Liegt eine beschädigte Tintenpatrone im Gerät, besteht die Möglichkeit, dass aufgrund des Firmware-Fehlers der Selbstreinigungsprozess der Patrone nicht ordnungsgemäß verläuft. Bei einer Überhitzung der Patrone kann es zu einer Verschmelzung von Kunststoffteilen in direkter Umgebung der Patrone oder der Patronenkontakte kommen. Auch lässt sich nicht ausschließen, dass das Faxgerät durch die Hitzeentwicklung Feuer fängt.

Der Fehler lässt sich durch ein Update der Firmware beseitigen. Die Deutsche Telekom empfiehlt den betroffenen Kunden, ein solches Update durchzuführen. Das kostenlose Update der Firmware mit der Bezeichnung V 3.10 steht im Internet **unter www.t-home.de/downloads** zum Download bereit. Bei Fragen zu dem Update oder Problemen bei dessen Durchführung steht den Kunden die **kostenfreie Rufnummer 0800 330 9094** zur Verfügung. Für Kunden, die ein Update der Firmware nicht selbst durchführen können, wird ein Software-Update innerhalb von 48 Stunden organisiert (kostenloses Abholen und Zurückbringen).