

BEDIENUNGSANLEITUNG

SPEEDPORT ENTRY



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

- Power
- DSL
- Online
- Telefonie
- Service

- WLAN

- WPS



LERNEN SIE IHREN SPEEDPORT KENNEN.

- Seite 6 Ihr Speedport in der Übersicht
- Seite 8 Was bedeuten die Leuchtanzeigen?
- Seite 10 Router-Pass
- Seite 12 Neu: Flexible Darstellung der Benutzeroberfläche
- Seite 14 Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Ihr Speedport in der Übersicht	6
Was bedeuten die Leuchtanzeigen?	8
Router-Pass	10
Neu: Flexible Darstellung der Benutzeroberfläche	12
Sicherheitshinweise und Datensicherheit	14

Auspacken und Anschliessen

Verpackungsinhalt überprüfen	20
Speedport aufstellen oder aufhängen	22
1. Unterlagen bereithalten	23
2. Alte Geräte demontieren	24
3. DSL-Kabel anschließen	25

4. Netzteil anschließen	26
5. Blinken abwarten	27
6. Telefone anschließen	28
7. Computer über Kabel anschließen	29
8. Internet und Telefonie einrichten	34

Optional: Verbindung über WLAN herstellen

Speedport und Computer über WLAN verbinden	30
Wie stelle ich eine Verbindung über WLAN her?	32

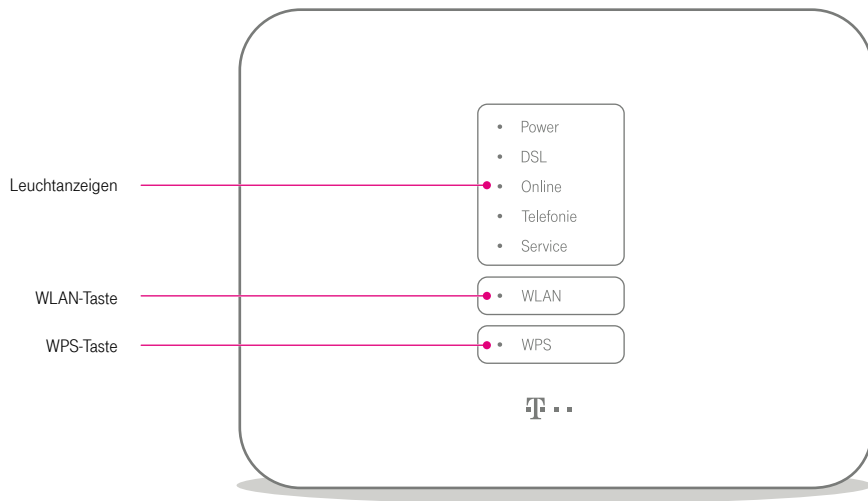
Wenn etwas nicht funktioniert

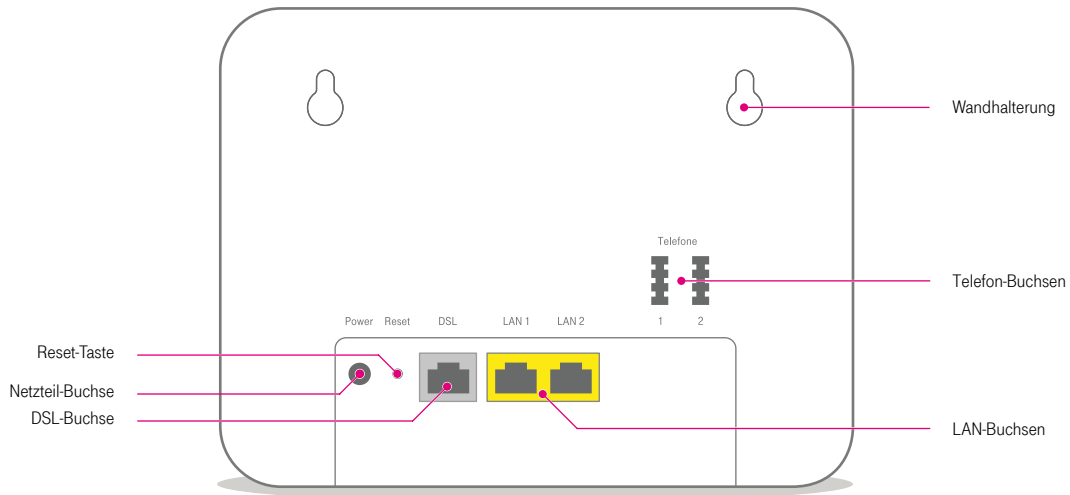
Welche Lösungswege gibt es?	38
Speedport neu starten	40
DSL Hilfe App verwenden	41
Selbsthilfe bei Problemen	42
Werkseinstellungen wiederherstellen	44

Anhang

Technischer Service	48
Rücknahme von alten Geräten	48
CE-Zeichen	49
Rechtliche Hinweise	50
Technische Daten	52
Stichwortverzeichnis	53

Ihr Speedport in der Übersicht





Was bedeuten die Leuchtanzeigen?

- Power
- DSL
- Online
- Telefonie
- Service

- WLAN

- WPS

Leuchtanzeigen (LED).

Die Leuchtanzeigen befinden sich an der Vorderseite Ihres Speedport. Durch die verschiedenen Leuchtanzeigen können alle Betriebszustände angezeigt werden.

Funktionstasten.

Die Leuchtanzeigen WLAN und WPS sind gleichzeitig Funktionstasten, mit denen Funktionen ein- und ausgeschaltet werden können.

Taste	Bedeutung
WLAN	Die Taste aktiviert oder deaktiviert das WLAN Ihres Speedport.
WPS	Die Taste startet den Anmeldevorgang für WLAN-Geräte mit WPS-Funktion.

LED	Zustand	Bedeutung
Power	leuchtet	Stromversorgung hergestellt.
	blinkt	Gerät defekt. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice.
DSL	leuchtet	Verbindung synchronisiert.
	blinkt	Verbindung wird synchronisiert. Bitte warten.
Online	leuchtet	Verbindung zum Internet aktiviert.
Telefonie	leuchtet	Internet-Telefonie aktiviert.
Service	blinkt	Ein Servicevorgang läuft. Bitte warten Sie, bis die Anzeige erlischt.
WLAN	leuchtet	Kabelloses Heimnetzwerk (WLAN) aktiviert.
WPS	blinkt	Der Anmeldeprozess für WLAN-Geräte ist aktiviert.

Router-Pass

Nehmen Sie den Router-Pass mit zu Ihrem Computer. Sie benötigen das Gerätepasswort und die WLAN-Daten, wenn Sie Ihren Speedport einrichten.

ROUTER-PASS
SPEEDPORT ENTRY

 ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Erste Hilfe

Gerät neu starten
Ziehen Sie das Netzteil Ihres Speedport aus der Steckdose, warten Sie kurz und stecken Sie es wieder ein.

DSL Hilfe App laden
Die App für iOS oder Android unterstützt Sie bei der Fehlerbehebung und hilft Ihnen Internet-Probleme selbst zu lösen.

Handbuch benutzen
Verwenden Sie die mitgelieferte Bedienungsanleitung oder rufen Sie das digitale Handbuch im Internet-Browser auf:
<http://speedport.ip> (auch im Offline-Modus).


Ihre Router-Daten

Ihre Speedport Werkseinstellungen:

Gerätepasswort:
123 456 78

WLAN-Name:
WLAN- 12 34 56

WLAN-Schlüssel:
123 456 789 012 345 6

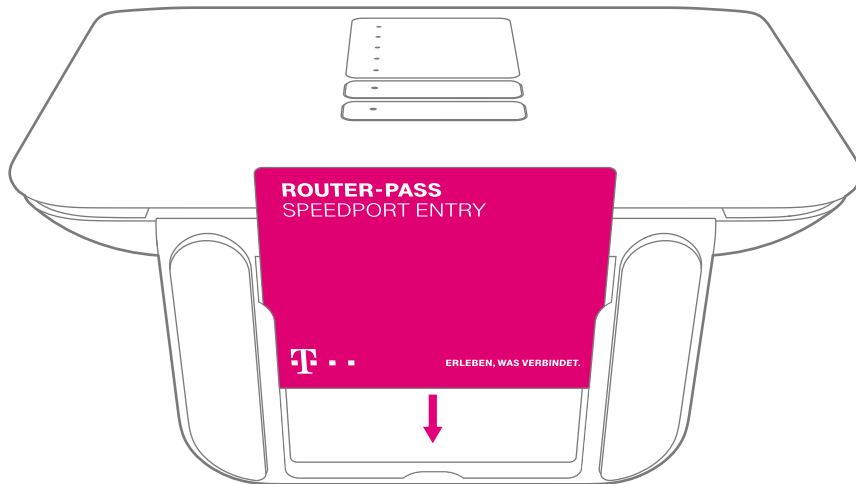
DSL Hilfe App:


Ihre aktuellen Speedport Einstellungen können Sie hier einsehen und ändern: <http://speedport.ip>

Gerätepasswort _____

WLAN-Schlüssel _____

WLAN-Name _____

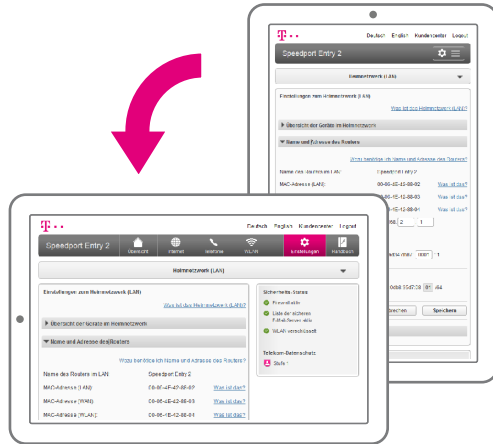


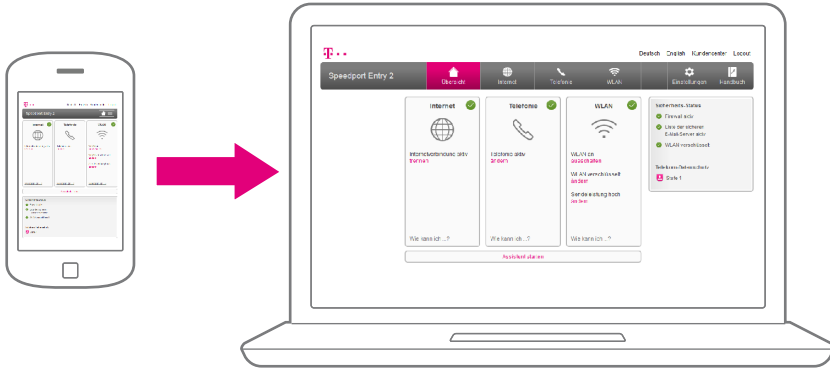
Verstauen Sie den Router-Pass nach der Einrichtung wieder sicher im Standfuß Ihres Speedport. So haben Sie ihn immer griffbereit.

Neu: Flexible Darstellung der Benutzeroberfläche

Die neue flexible Darstellung der Benutzeroberfläche ermöglicht Ihnen die komfortable Einrichtung und spätere Anpassung der Einstellungen Ihres Speedport.

Wir empfehlen, dass Sie für die Einrichtung und Anpassung der Einstellungen Ihres Speedport Ihr Tablet im Querformat nutzen. So erhalten Sie die bestmögliche Darstellung der Benutzeroberfläche auf Ihrem Tablet.





Möchten Sie Anpassungen an den Einstellungen Ihres Speedport vornehmen und haben keinen Computer oder Tablet in der Nähe?

Die flexible Darstellung der Benutzeroberfläche ermöglicht Ihnen die Einstellungen Ihres Speedport sogar über Ihr Smartphone anzupassen.

Alle Einstellungsmöglichkeiten sind auf mobilen Geräten ebenso vorhanden wie in der klassischen Browser-Darstellung auf Ihrem Computer.

Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Ihr Speedport ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Speedport führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihren Speedport.

Elektrischer Schlag

Berühren Sie Ihren Speedport oder das Netzteil niemals mit nassen Händen, da von den elektrischen Komponenten Ihres Speedport die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen kann.

Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihres Speedport oder des Netzteils. Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrem Speedport führen.

Schließen Sie Ihren Speedport nicht während eines Gewitters an. Bei einem Blitzeinschlag droht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Reparatur und Reinigung

Wenn Sie an Ihrem Speedport einen technischen Defekt vermuten, nehmen Sie Ihren Speedport keinesfalls in Betrieb. Öffnen Sie nicht das Gehäuse und unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den Technischen Service der Telekom.

Reinigen Sie Ihren Speedport ausschließlich mit einem trockenen, weichen, fusselfreien und antistatischen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Lösungsmittel; die enthaltenen Bestandteile beschädigen Ihren Speedport.

Umgebungsbedingungen und Aufstellort

Im Betrieb wird Ihr Speedport sehr warm. Das ist normal. Um eine ausreichende Durchlüftung und einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, verwenden Sie Ihren Speedport stets aufrecht stehend oder hängend. Die Lüftungsschlitze auf der Ober- und Unterseite Ihres Speedport müssen frei bleiben. Betreiben Sie Ihren Speedport nicht in einem geschlossenen Behältnis.

Schließen Sie Ihren Speedport an eine leicht zugängliche Steckdose an, um Ihren Speedport im Ernstfall schnell von der Stromversorgung trennen zu können.

Verwenden Sie Ihren Speedport nicht in der Nähe von Wärmequellen, nicht unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.

Ihr Speedport ist NICHT für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen.

Ihr Speedport bietet keinen Schutz gegen Überspannung. Bestenfalls lösen Sie die Kabelverbindung zur Telefondose und zur Steckdose vor einem Gewitter.

Stellen Sie Ihren Speedport nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.

Verwenden Sie Ihren Speedport ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

Kabel

Vermeiden Sie Belastung (z. B. durch Möbel) oder Beschädigung (z. B. durch Knicke) von Kabeln, da diese zu Einschränkungen oder Ausfall der Internetverbindung führen können.

Ihr Speedport funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten und dafür zugelassenen Steckdose bzw. Telefondose. Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil und das DSL-Kabel aus der Verpackung Ihres Speedport.

Funksignale

Die integrierten Antennen Ihres Speedport senden und empfangen Funksignale bspw. für die Bereitstellung Ihres WLAN. Vermeiden Sie das Aufstellen Ihres Speedport in unmittelbarer Nähe zu Schlaf-, Kinder- und Aufenthaltsräumen, um die Belastung durch elektromagnetische Felder so gering wie möglich zu halten.

Notrufe

Bei einem Stromausfall kann nicht über die an Ihrem Speedport angeschlossenen Festnetztelefone telefoniert werden. Wir empfehlen Ihnen als Absicherung jederzeit ein Mobiltelefon im Haushalt bereitzuhalten, mit dem Sie im Ernstfall einen Notruf absetzen können.

Gerätepasswort, WLAN-Name und WLAN-Schlüssel

Auf dem Typenschild und im Router-Pass finden Sie die Werkseinstellungen für den WLAN-Namen, den WLAN-Schlüssel und das Gerätepasswort Ihres Speedport. Wir empfehlen Ihnen, diese Daten umgehend zu ändern. Notieren Sie die Daten bspw. auf dem Router-Pass und bewahren Sie den Router-Pass an einem sicheren Ort auf.

Vergeben Sie sichere Passwörter für den Zugang zu Ihrem Speedport und für Ihr WLAN. Verwenden Sie eine Mischung

aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage und Namen vermeiden.

Speedport vor Zugriff schützen

Stellen Sie Ihren Speedport an einem Ort auf, wo sich niemand unbefugt Zugang zu Ihren WLAN-Daten verschaffen kann.

EasySupport

EasySupport sind Services für Breitband-Kunden der Telekom. Die EasySupport Services helfen bei der Einrichtung, Aktualisierung und Wartung Ihres Speedport.

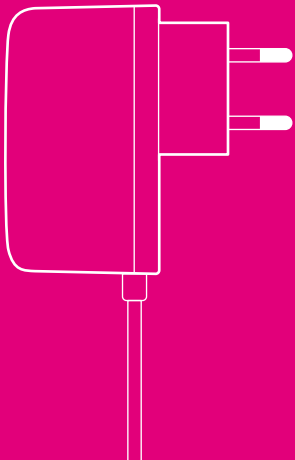
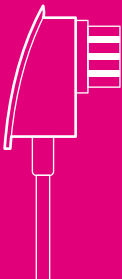
Die Funktionen Automatische Einrichtung, Automatisches Firmware-Update und Wichtige Einstellungen sichern sind zur sofortigen Verwendung bereits aktiviert.

Sollten Sie Fragen zur Einrichtung Ihres Speedport haben, können Sie für unseren Service-Mitarbeiter an der Hotline bei einer Störung im Rahmen der Fernunterstützung per Hotline die Zustimmung für einen Zugriff auf Ihren Speedport erteilen.

Von Ihrer Zustimmung werden wir – auch soweit diese dauerhaft erteilt wurde - nur im jeweiligen Störfall Gebrauch machen.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit und einfach im Kundencenter im Menü Dienste & Abos direkt unter Fernunterstützung (EasySupport Fernunterstützung) deaktivieren.

Ausführlichere Informationen finden Sie im Handbuch im Einrichtungsprogramm Ihres Speedport oder unter www.telekom.de/easysupport im Bereich EasySupport für Geräte.



AUSPACKEN UND ANSCHLIESSEN

- Seite 20 Verpackungsinhalt überprüfen
- Seite 22 Speedport aufstellen oder aufhängen
- Seite 23 1. Unterlagen bereithalten
- Seite 24 2. Alte Geräte demontieren
- Seite 25 3. DSL-Kabel anschließen
- Seite 26 4. Netzteil anschließen
- Seite 27 5. Blinken abwarten
- Seite 28 6. Telefone anschließen
- Seite 29 7. Computer über Kabel anschließen
- Seite 30 Speedport und Computer über WLAN verbinden
- Seite 32 Wie stelle ich eine Verbindung über WLAN her?
- Seite 34 8. Internet und Telefonie einrichten

Verpackungsinhalt überprüfen

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt Ihres Speedport auf Vollständigkeit.

Speedport Entry

Netzteil

Netzwerkkabel (gelbe Stecker)

DSL-Kabel (graue Stecker)

Bedienungsanleitung

Bewahren Sie die Originalverpackung Ihres Speedport für einen Transport oder Rückversand auf.

Bevor Sie Ihren Speedport anschließen, überprüfen Sie zunächst sorgfältig, ob Schäden an Verpackung, Gehäuse, Netzteil oder Netzkabel darauf hindeuten, dass Ihr Speedport beschädigt ist.

Nehmen Sie Ihren Speedport nicht in Betrieb, wenn er beschädigt ist! Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service der Telekom.

Speedport Entry

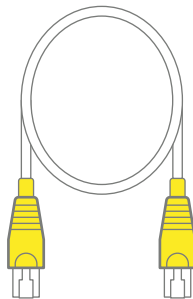
- Power
- DSL
- Online
- Telefonie
- Service

• WLAN

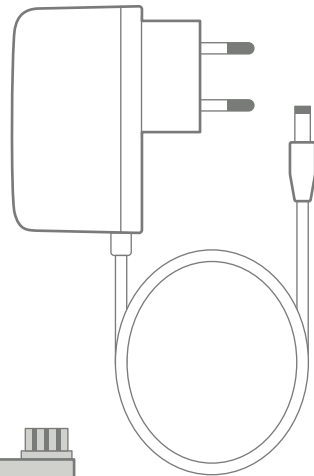
• WPS



Netzwerk-kabel



Netzteil



DSL-Kabel



Speedport aufstellen oder aufhängen

Die WLAN-Reichweite Ihres Speedport wird durch Gegenstände und Wände beeinflusst. Wählen Sie den Aufstellort Ihres Speedport deshalb so, dass möglichst wenige Hindernisse oder Elektrogeräte mit großem Metallgehäuse die Verbindung stören.

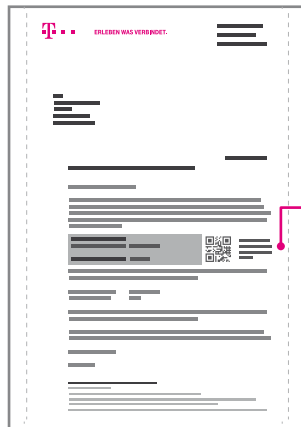
Achten Sie darauf, Ihren Speedport möglichst zentral aufzustellen. So stellen Sie sicher, dass die netzwerkfähigen Geräte optimal mit Ihrem Speedport verbunden sind.

1. Unterlagen bereithalten



Bereitstellungs-
termin

Beginnen Sie mit dem Anschluss Ihres Speedport erst am Bereitstellungstermin, den Sie in Ihrer Auftragsbestätigung finden.



Zugangsdaten

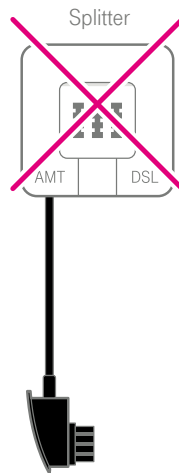
Sind Sie schon länger Telekom-Kunde und haben keine neuen Zugangsdaten erhalten? Dann können Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten weiterverwenden.

2. Alte Geräte demontieren

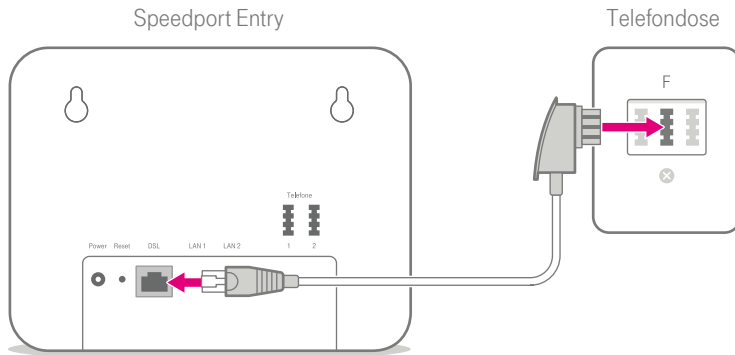
Demontieren Sie vorhandene Geräte (Splitter oder NTBA) und trennen Sie alle bestehenden Verbindungen zur Telefondose.

Ein vorhandener Splitter darf nicht mehr verwendet werden. Sie benötigen nur die Telefondose an Ihrer Wand.

Telefone, die bisher mit dem Splitter verbunden waren, werden nun direkt an Ihren Speedport angeschlossen.



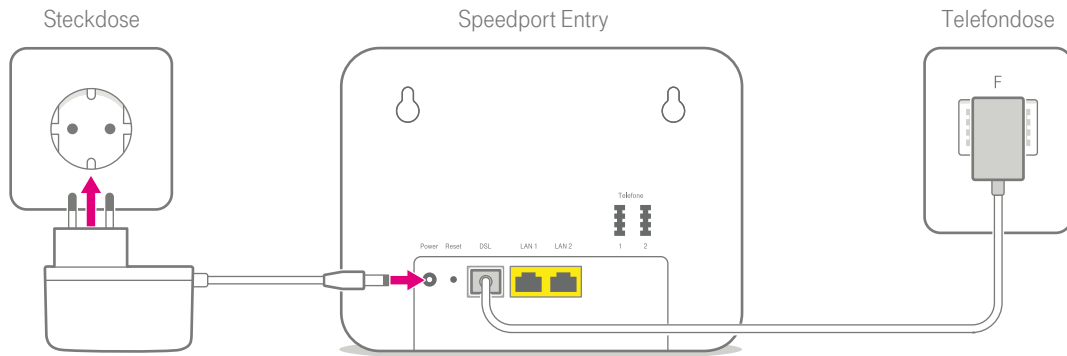
3. DSL-Kabel anschließen



Schließen Sie das DSL-Kabel (graue Stecker) an die in Ihrem Haushalt montierte Telefondose (mittlere Buchse) und die DSL-Buchse Ihres Speedport an.

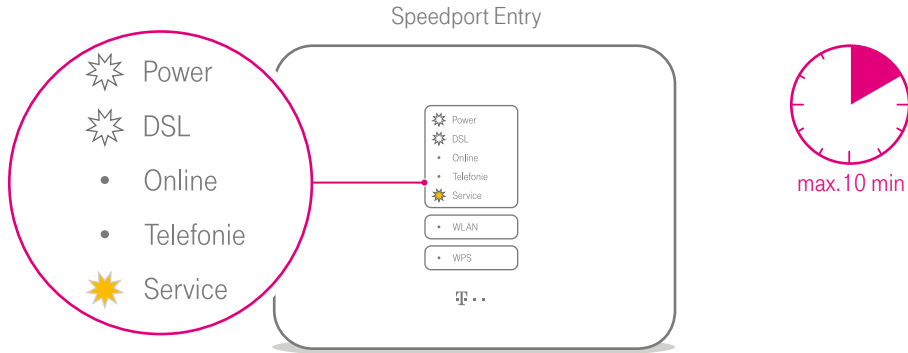
Befinden sich mehrere Telefondosen in Ihrem Haushalt, verwenden Sie die Haupttelefondose. Erfragen Sie diese ggf. beim Eigentümer oder Vermieter.

4. Netzteil anschließen



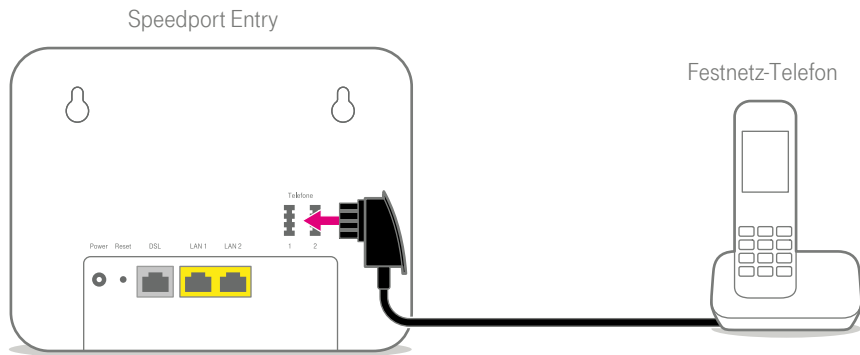
Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihren Speedport und an eine Steckdose an.

5. Blinken abwarten



Ihr Speedport startet. Die Leuchtanzeige **Service** blinkt, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Warten Sie, bis die Leuchtanzeige **DSL** dauerhaft leuchtet und die Leuchtanzeige **Service** nicht mehr blinkt.

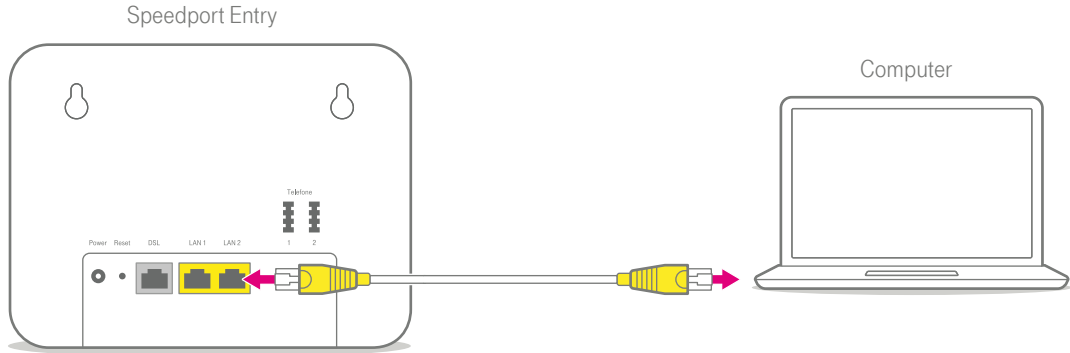
6. Telefone anschließen



Schließen Sie Ihr Telefon, Ihr Faxgerät oder Ihren Anrufbeantworter an die Telefon-Buchse 1 oder 2 Ihres Speedport an.

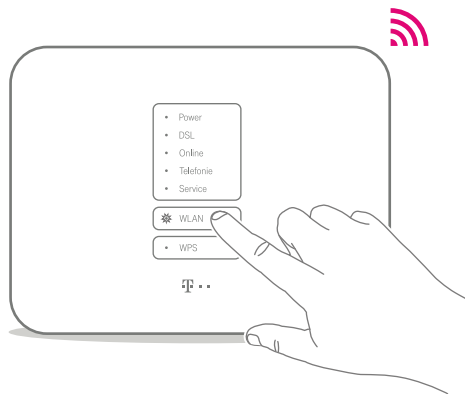
Sie können Ihr Telefon nicht mehr direkt an der Telefondose nutzen.

7. Computer über Kabel anschließen



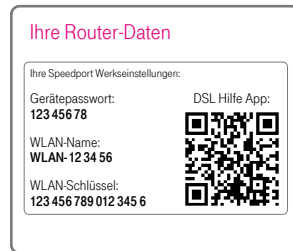
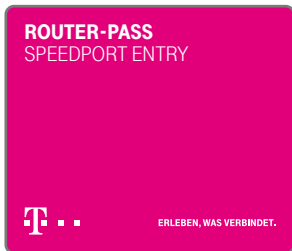
Schließen Sie Ihren Computer mit dem Netzkabel (gelbe Stecker) an eine LAN-Buchse Ihres Speedport an.

Speedport und Computer über WLAN verbinden



- 1 Leuchtet die Leuchtanzeige **WLAN** an Ihrem Speedport? Wenn nicht, drücken Sie WLAN-Taste an der Vorderseite Ihres Speedport.

- 2 Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone das WLAN eingeschaltet ist.



- 3 Öffnen Sie auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke.

- 4 Bei Auslieferung entsprechen die Angaben dem Typenschild bzw. dem eingesteckten Router-Pass.

Wie stelle ich eine Verbindung über WLAN her?

Bei Computern mit Windows

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem Windows verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Klicken Sie auf das **Netzwerk- oder WLAN-Symbol** unten rechts in der Taskleiste, um die Liste der verfügbaren kabellosen Netzwerke (WLANs) aufzurufen.
- 2 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.
- 3 Wählen Sie zwischen **öffentliches Netzwerk** und **Heim- oder Arbeitsnetzwerk**.

Bei Smartphones oder Tablets mit Android

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem Android verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf das Icon **Einstellungen**.
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
- 3 Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
- 4 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.

Bei Smartphones oder Tablets mit iOS

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem iOS verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf das Icon **Einstellungen**.
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
- 3 Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
- 4 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.

Bei Computern mit OS X

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem OS X verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Klicken Sie auf das **WLAN-Symbol** in der Menüleiste.
- 2 Klicken Sie auf den Eintrag **WLAN aktivieren**.
- 3 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.

8. Internet und Telefonie einrichten

Über Ihren Speedport können alle angeschlossenen Computer und netzwerkfähigen Geräte gleichzeitig auf das Internet zugreifen.

Dafür ist es erforderlich, dass Ihre persönlichen Zugangsdaten für Internet und Telefonie in Ihren Speedport eingetragen werden.

An einem Internetanschluss der Deutschen Telekom können Sie Ihren Speedport in wenigen Schritten mit einem Internet-Browser einrichten.

Der Ablauf der Einrichtung ist mit allen Internet-Browsern identisch. Wir empfehlen, immer die aktuellste Version Ihres Internet-Browsers zu verwenden. Überprüfen Sie regelmäßig, ob Aktualisierungen für Ihren Internet-Browser verfügbar sind.

Die Leuchtanzeige **DSL** an der Vorderseite Ihres Speedport muss leuchten, um die Einrichtung erfolgreich durchzuführen. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie die Verkabelung Ihres Speedport und beachten Sie den Abschnitt **Wenn etwas nicht funktioniert**.

Der Computer oder das Tablet, mit dem Sie die Einrichtung durchführen möchten, muss über das Netzkabel oder kabellos über WLAN mit Ihrem Speedport verbunden sein.

- 1 Starten Sie Ihren Computer neu und öffnen Sie Ihren Internet-Browser.
- 2 Halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten bereit oder verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de und Ihr persönliches Kennwort.
- 3 Geben Sie **www.telekom.de/einrichten** in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein, falls diese Seite nicht automatisch erscheint. Dafür müssen Sie noch nicht online sein.
- 4 Melden Sie sich an und folgen Sie dem Assistenten durch die wichtigsten Einrichtungsschritte.

Alternativ können Sie Ihren Anschluss auch unter <http://speedport.ip> einrichten.





WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

- Seite 38 Welche Lösungswege gibt es?
- Seite 40 Speedport neu starten
- Seite 41 DSL Hilfe App verwenden
- Seite 42 Selbsthilfe bei Problemen
- Seite 44 Werkseinstellungen wiederherstellen

Welche Lösungswege gibt es?

Etwas funktioniert nicht wie Sie es erwarten und Sie möchten versuchen das Problem selbst zu beheben. Nutzen Sie zunächst die folgenden einfachen Lösungswege:

Den **Speedport neu starten**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Speedport neu starten“ auf Seite 40.

Die **DSL Hilfe App verwenden**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „DSL Hilfe App verwenden“ auf Seite 41.

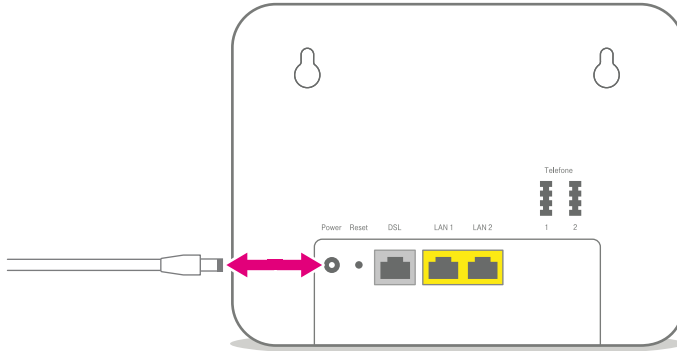
Den **Computer neu starten**: Starten Sie den Computer neu, mit dem Sie die Einrichtung durchführen möchten und versuchen Sie es dann erneut.

Die Vorschläge zur **Selbsthilfe bei Problemen** lesen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Selbsthilfe bei Problemen“ auf Seite 42.

Die **Werkseinstellungen wiederherstellen**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Werkseinstellungen wiederherstellen“ auf Seite 44.

Das **Handbuch nutzen**: Ausführliche Hilfestellung gibt Ihnen das digitale Handbuch, das lokal auf Ihrem Speedport gespeichert ist. Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Speedport über ein Netzkabel oder kabellos über WLAN. Öffnen Sie im Internet-Browser die Seite <http://speedport.ip> und klicken Sie auf **Handbuch** (dafür müssen Sie nicht online sein).

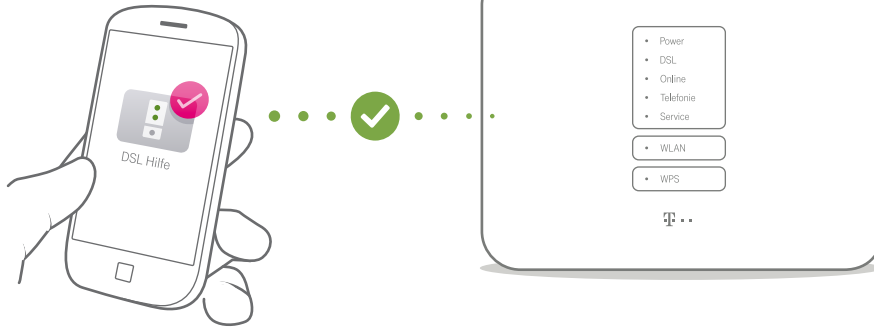
Speedport neu starten



Sogar Ihr Speedport kann mal durcheinander kommen. Oft hilft schon ein Neustart, damit Ihr Speedport wieder so arbeiten kann, wie Sie es erwarten.

Drücken Sie für einen Neustart einfach für mindestens eine Sekunde auf die Neustart-Taste auf der Rückseite und warten Sie, bis Ihr Speedport neu startet.

DSL Hilfe App verwenden



Die DSL Hilfe App unterstützt Sie bei der Einrichtung und hilft Ihnen, Probleme mit der Internetverbindung selbst zu lösen.

DSL Hilfe App kostenlos laden.

Die DSL Hilfe App finden Sie im App Store / Google Play Store. Oder scannen Sie einfach diesen QR Code.



Selbsthilfe bei Problemen

Eine Auswahl von Lösungen für verschiedene Probleme finden Sie auf den folgenden Seiten. Weitere Hinweise zur Lösung Ihres Problems finden Sie im Internet unter www.telekom.de/hilfe

Ich möchte auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen, erhalte aber die Meldung „Die Seite kann nicht angezeigt werden.“

Überprüfen Sie Ihre Eingabe in dem Adressfeld (nicht dem Suchfeld) Ihres Internet-Browsers. Die Adresse Ihres Speedport lautet <http://speedport.ip>. Alternativ können Sie <http://192.168.2.1> in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers eingeben. Wenn auch das nicht funktioniert, starten Sie Ihren Computer und Speedport neu.

Warum leuchten die Leuchtanzeigen nicht?

Überprüfen Sie die verwendete Steckdose mit einem Gerät, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.

Warum kann ich keine Verbindung zum WLAN aufbauen?

Prüfen Sie, ob die Leuchtanzeige WLAN leuchtet. Falls nicht, drücken Sie die WLAN-Taste. Prüfen Sie, ob an allen Geräten innerhalb Ihres Heimnetzwerks die gleiche Verschlüsselung eingestellt ist.

Warum funktioniert mein Speedport nach einem Firmware-Update nicht mehr?

Eventuell ist beim Aktualisieren der Firmware ein Problem aufgetreten. Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. Siehe Abschnitt „Werkseinstellungen wiederherstellen“ auf Seite 44.

Wo sind meine Zugangsdaten?

Sind Sie bereits Kunde der Telekom? Dann verwenden Sie weiterhin Ihre gewohnten Zugangsdaten. Falls dennoch Probleme auftreten, hilft Ihnen unser Kundenservice.

Das mitgelieferte Netzkabel ist zu kurz.

Netzkabel in verschiedenen Längen sind in Ihrem Telekom Shop oder im Fachhandel erhältlich. Gewusst? Richten Sie die Verbindung über das kabellose Heimnetzwerk (WLAN) ein. Ihr Computer muss dafür WLAN unterstützen.

Warum passt der Stecker von meinem Telefon bzw. meiner ISDN-Anlage nicht an meinen Speedport?

Wenn Sie ISDN-Telefone oder ISDN-Anlagen verwenden wollen, benötigen Sie einen ISDN-Adapter. Einen ISDN-Adapter erhalten Sie in Ihrem Telekom Shop.

Das mitgelieferte DSL-Kabel ist zu kurz.

DSL-Kabel in verschiedenen Längen sind in Ihrem Telekom Shop erhältlich.

Ich habe mein Telefon an meinen Speedport angeschlossen. Warum habe ich kein Freizeichen?

Überprüfen Sie, ob die Leuchtanzeigen Online und Telefonie leuchten. Überprüfen Sie alle Verbindungen und richten Sie Ihren Anschluss neu ein.

Warum kann ich nicht auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen?

Starten Sie Ihren Computer und Ihren Speedport neu. Trennen Sie Ihren Speedport für zehn Sekunden von der Stromversorgung. Ihr Speedport benötigt ca. drei Minuten für einen Neustart. Siehe Abschnitt „Speedport neu starten“ auf Seite 40.

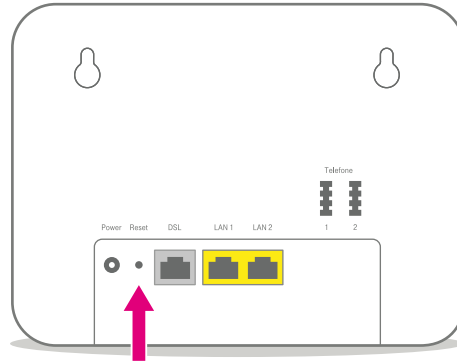
Werkseinstellungen wiederherstellen

Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. So können Sie ein Problem beheben, das Sie nicht lokalisieren können.

Wenn Sie Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben, muss Ihr Speedport vollständig neu eingerichtet werden, damit Sie wieder im Internet surfen können.

Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt dazu, dass alle persönlichen Daten (wie etwa die Zugangsdaten von Ihrem Internetanbieter oder Ihre persönlichen Kennwörter und Einstellungen) gelöscht und durch die voreingestellten Werkeinstellungen ersetzt werden.

Führen Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durch, bevor Sie Ihren Speedport an Dritte übergeben, wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen oder keinen Zugang mehr zu der Benutzeroberfläche Ihres Speedport haben.



- 1 Ihr Speedport muss mit dem Stromnetz verbunden sein.
- 2 Drücken Sie für fünf Sekunden mit einem dünnen Stift in die mit Reset bezeichnete Öffnung.
- 3 Warten Sie drei Minuten und trennen Sie Ihren Speedport vom Stromnetz.
- 4 Schließen Sie Ihren Speedport erneut an das Stromnetz an. Ihr Speedport startet innerhalb von drei Minuten neu.

ANHANG

Seite 48	Technischer Service
Seite 48	Rücknahme von alten Geräten
Seite 49	CE-Zeichen
Seite 50	Rechtliche Hinweise
Seite 52	Technische Daten
Seite 53	Stichwortverzeichnis

Technischer Service

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Speedport erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service der Telekom. Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline **0800 330 1000** zur Verfügung.

Auf Wunsch erfolgt eine Einrichtung Ihres Speedport mit Hilfe des Fernwartungszugangs (Remote Access). Bitte halten Sie die Seriennummer Ihres Speedport bereit. Sie finden die Seriennummer auf dem Typenschild Ihres Speedport.

Beachten Sie, dass Ihr Speedport geheime Daten enthält, deren Bekanntgabe Ihnen schaden kann. Möchten Sie Ihren Speedport bspw. zur Reparatur geben, stellen Sie zuvor die Werkseinstellungen wieder her.

Rücknahme von alten Geräten

Hat Ihr Speedport ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist.



Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben. Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr. DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.


CE-Zeichen

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen folgender EU-Richtlinien:

1999/5/EG Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates über Funkanlagen und Telekommunikations-einrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität.

2009/125/EG Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates zur Schaffung eines Rahmens für die Festlegung von Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte.

2011/65/EU Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.

 Die Konformität mit den o. a. Richtlinien wird durch das CE-Zeichen auf dem Gerät bestätigt.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG, Products & Innovation,
CE-Management, Postfach 1227, 48542 Steinfurt

Rechtliche Hinweise

OPEN SOURCE SOFTWARE NOTICE

This document contains an open source software notice for this product. The open source software licenses are granted by the respective right holders. And the open source licenses prevail all other license information with regard to the respective open source software contained in the product.

For the Free and Open Source Software licensing rules such as conditions and obligations, please refer to the corresponding information also available in the graphical User Interface of the product in the help section.

WARRANTY DISCLAIMER

THE OPEN SOURCE SOFTWARE IN THIS PRODUCT IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT WITHOUT ANY WARRANTY, WITHOUT EVEN THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SEE THE APPLICABLE LICENSES FOR MORE DETAILS.

WRITTEN OFFER

Deutsche Telekom hereby offers, valid for at least three years, to give you or any third party, for a charge no more than the cost of physically performing source distribution, on a medium customarily used for software interchange a complete machine-readable copy of the corresponding source code of the software given to you under the GNU General Public License (GPL), Version 2.0 and/or the GNU Lesser General Public License (LGPL), Version 2.1.

To receive such source code please contact Deutsche Telekom as follows:

Deutsche Telekom AG
Open Source Team Endgeräte
Heinrich Hertz Straße 3-7
64289 Darmstadt
Germany

Technische Daten

Modell	Speedport Entry 2
DSL-Anschluss / -Standard	1x RJ45 für ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2
LAN-Anschluss	2x RJ45, 10/100 autoMDI/MDIX
Telefon-Anschluss	2x TAE-U zum Anschluss analoger Endgeräte
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n
WLAN-Frequenzbereich	2.400 - 2.4835 GHz (IEEE 802.11 b/g/n)
WLAN-Funkkanäle	13 bei IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz)
WLAN-Übertragungsrate	IEEE 802.11 „b“ bis 11 Mbps, „g“ bis 54 Mbps, „n“ bis 300 Mbps
WLAN-Sicherheit	WPA/WPA2, WEP 64-bit / 128-bit, MAC-Filter, NAT, Firewall
Versorgungsspannung	siehe Netzteil-Typenschild
Zulässige Umgebungsbedingungen	0 °C bis 40 °C, bei 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Abmessungen (mit / ohne Standfuß)	ca. 176 x 133 x 78 mm / ca. 176 x 133 x 30 mm
Gewicht	ca. 255 g
Zulassung	CE-Zertifizierung (R&TTE-Richtlinie), zugelassen für die BRD

Stichwortverzeichnis

A

Anschließen
 Computer 29
 DSL 25
 Netzteil 26
 Telefone 28
Aufhängen 22
Aufstellen 22
Auftragsbestätigung 23

B

Bereitstellungstermin 23
Buchse
 DSL 7
 LAN 7
 Netzteil 7
 Telefon 7

D

DSL Hilfe App 41

E

EasySupport 17
Einrichten
 Internet 34
 Telefonie 34

F

Funktionstasten 8

G

Gerätepasswort 10

H

Handbuch 39

L

Leuchtanzeigen 6, 8
Lösungswege 38

O

Open Source 50

R

Reset 44
Router-Pass 10

S

Selbsthilfe
 Benutzeroberfläche 43
 DSL Hilfe App 41
 DSL-Kabel 43
 Firmware-Update 42
 Freizeichen 43
 ISDN 43
 Leuchtanzeigen 42
 Netzwerkkabel 43
 WLAN 42
 Zugangsdaten 43
Splitter 24

T

Taste
 Reset 7
 WLAN 6
 WPS 6
Technische Daten 52
Technischer Service 48

W

Wandhalterung 7
WLAN 30
 Android 32
 iOS 33
 OS X 33
 Windows 7 32

Z

Zugangsdaten 23, 34

Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline **0800 330 1000** oder im Internet unter <http://hilfe.telekom.de> zur Verfügung.

Bedienungsanleitung für Speedport Entry 2
Ausgabe 03.08.2016

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.