

BEDIENUNGSANLEITUNG

SPEEDPORT W 724V



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

- Power
- Link
- Online
- Telefonie
- Service

• WLAN

Anmelden/WPS

Telefon suchen



LERNEN SIE IHREN SPEEDPORT KENNEN

Seite 6
Seite 8
Seite 10

Ihr Speedport in der Übersicht
Was bedeuten die Leuchtanzeigen?
Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Ihr Speedport in der Übersicht	6
Was bedeuten die Leuchtanzeigen?	8
Sicherheitshinweise und Datensicherheit.....	10

Auspacken und Anschließen

Verpackungsinhalt überprüfen	16
Speedport aufstellen oder aufhängen.....	18
1. Unterlagen bereithalten	19
2. Alte Geräte demontieren	20
3. DSL-Kabel anschließen	21

4. Netzteil anschließen	23
5. Blinken abwarten	24
6. Telefone anschließen	25
7. Speedphones schnurlos verbinden.....	26
8. Computer über Kabel anschließen.....	27
9. Internet und Telefonie einrichten	32

Optional: Internet über Glasfaser

Glasfaser-Modem anschließen	22
-----------------------------------	----

Optional: Verbindung über WLAN herstellen

Speedport und Computer über WLAN verbinden.	28
Bei Computern mit Windows	30
Bei Smartphones oder Tablets mit Android	30
Bei Smartphones oder Tablets mit iOS	31
Bei Computern mit OS X	31

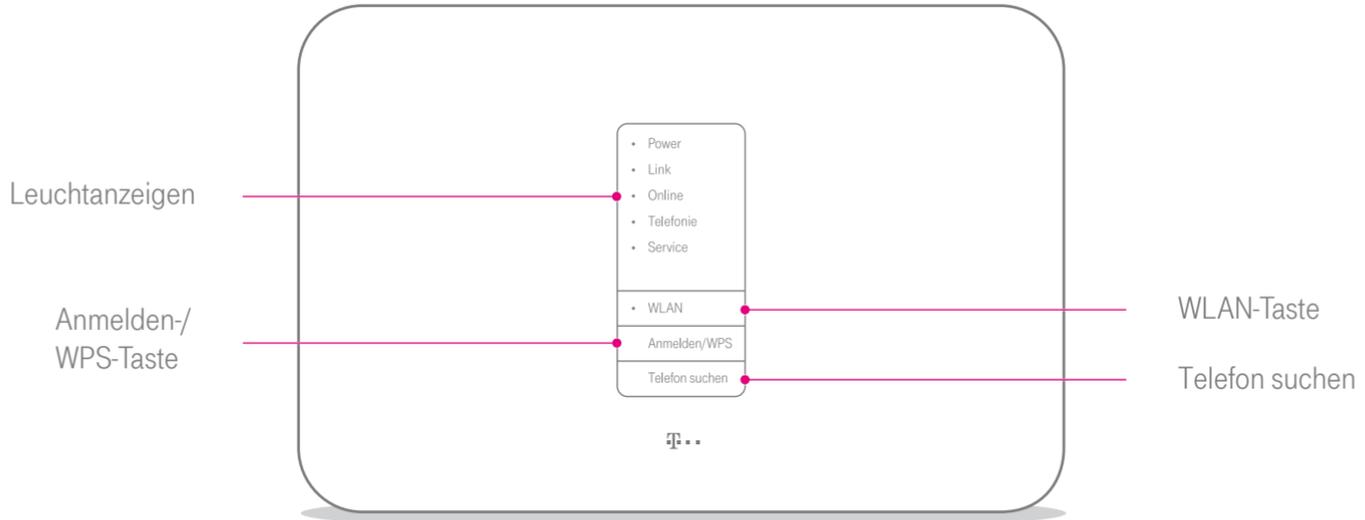
Wenn etwas nicht funktioniert

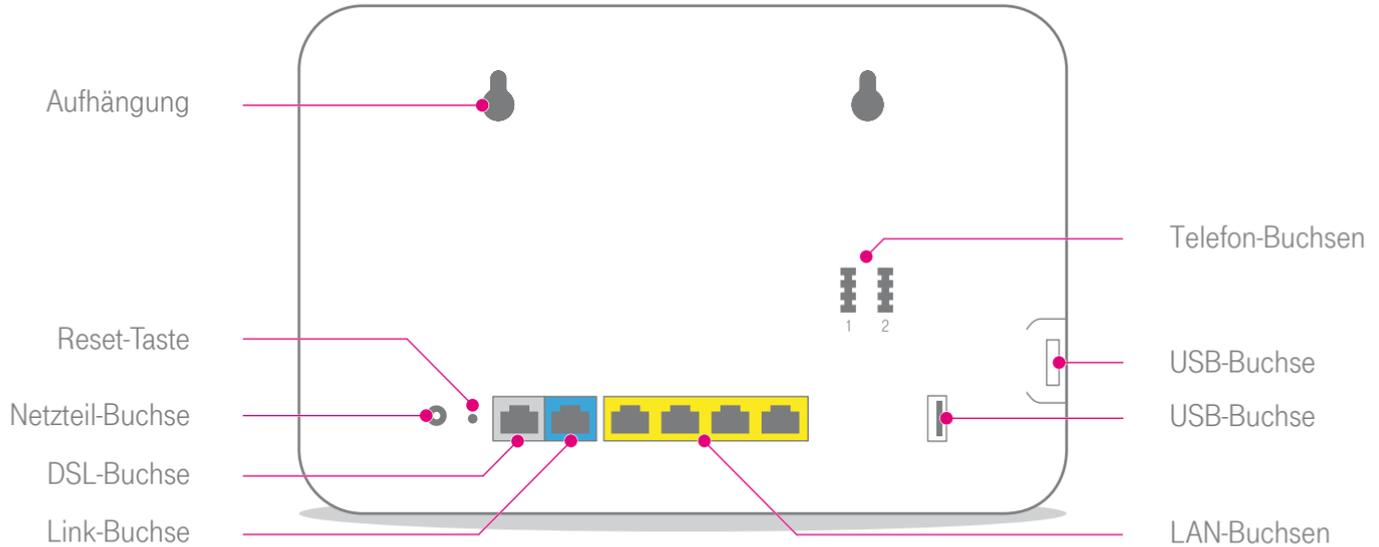
Welche Lösungswege gibt es?	36
Speedport neu starten	38
DSL Hilfe App verwenden	39
Selbsthilfe bei Problemen	40
Werkseinstellungen wiederherstellen	42

Anhang

Technischer Service	46
Rücknahme von alten Geräten	46
CE-Zeichen	47
Rechtliche Hinweise	48
Technische Daten	50
Stichwortverzeichnis	51

Ihr Speedport in der Übersicht





Was bedeuten die Leuchtanzeigen?

- Power
- Link
- Online
- Telefonie
- Service

Bitte warten!

○ WLAN

○ Anmelden/WPS

○ Telefon suchen

Leuchtanzeigen (LED)

Die Leuchtanzeigen Ihres Speedport kennzeichnen die wichtigsten Betriebszustände.

Funktionstasten

Die Leuchtanzeigen WLAN, Anmelden/WPS und Telefon suchen sind gleichzeitig Funktionstasten, mit denen Funktionen ein- und ausgeschaltet werden können.

Taste	Bedeutung
WLAN	Aktiviert oder deaktiviert das WLAN.
Anmelden/WPS	Startet Anmeldevorgang für WPS-fähige Geräte oder Schnurlostelefone.
Telefon suchen	Startet den Suchmodus für angemeldete Schnurlostelefone.

LED	Zustand	Bedeutung
Power	leuchtet	Die Stromversorgung ist hergestellt und Ihr Speedport ist erfolgreich gestartet.
	blinkt	Es liegt ein Gerätefehler vor. Bitte wenden Sie sich an den Technischen Service.
Link	leuchtet	Verbindung zum Breitbandanschluss oder Glasfaser-Modem hergestellt.
	blinkt	Bitte warten. Der Telekom Server wird gesucht.
Online	leuchtet	Ihr Speedport ist mit dem Internet verbunden.
Telefonie	leuchtet	Internet-Telefonie aktiviert.
Service / Bitte warten!	blinkt	Bitte warten. Ein Servicevorgang läuft (bspw. eine Aktualisierung der Firmware).
WLAN	leuchtet	Das WLAN ist aktiv. Drücken Sie die WLAN-Taste, um die Funktion auszuschalten bzw. nur kabelgebunden im Internet zu surfen.
Anmelden / WPS	blinkt	Ihre WLAN-Geräte oder Schnurlostelefone können jetzt angemeldet werden.
Telefon suchen	blinkt	Der Suchmodus für angemeldete Schnurlostelefone ist aktiviert.

Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Ihr Speedport ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Speedport führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihren Speedport.

Elektrischer Schlag

Berühren Sie Ihren Speedport oder das Netzteil niemals mit nassen Händen, da von den elektrischen Komponenten Ihres Speedport die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen kann.

Schließen Sie Ihren Speedport nicht während eines Gewitters an. Bei einem Blitzeinschlag droht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihres Speedport oder des Netzteils. Elektrostatistische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrem Speedport führen.

Reparatur und Reinigung

Wenn Sie an Ihrem Speedport einen technischen Defekt vermuten, nehmen Sie Ihren Speedport keinesfalls in Betrieb. Öffnen Sie nicht das Gehäuse und unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den Technischen Service der Telekom.

Reinigen Sie Ihren Speedport ausschließlich mit einem trockenen, weichen, fusselfreien und antistatischen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Lösungsmittel; die enthaltenen Bestandteile beschädigen Ihren Speedport.

Umgebungsbedingungen und Aufstellort

Im Betrieb wird Ihr Speedport sehr warm. Das ist normal. Um eine ausreichende Durchlüftung und einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, verwenden Sie Ihren Speedport stets aufrecht stehend oder hängend. Die Lüftungsschlitze auf der Ober- und Unterseite Ihres Speedport müssen frei bleiben. Betreiben Sie Ihren Speedport nicht in einem geschlossenen Behältnis.

Verwenden Sie Ihren Speedport nicht in der Nähe von Wärmequellen, nicht unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.

Verwenden Sie Ihren Speedport ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

Schließen Sie Ihren Speedport an eine leicht zugängliche Steckdose an, um Ihren Speedport im Ernstfall schnell von der Stromversorgung trennen zu können.

Ihr Speedport ist NICHT für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen.

Ihr Speedport bietet keinen Schutz gegen Überspannung. Bestenfalls lösen Sie die Kabelverbindung zur Telefondo- se und zur Steckdose vor einem Gewitter.

Stellen Sie Ihren Speedport nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.

Kabel

Vermeiden Sie Belastung (z. B. durch Möbel) oder Beschädigung (z. B. durch Knicke) von DSL- oder LAN-Kabeln, da diese zu Einschränkungen oder Ausfall der Internetverbindung führen können.

Ihr Speedport funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten und dafür zugelassenen Steckdose bzw. Telefondose. Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil und das DSL-Kabel aus der Verpackung Ihres Speedport.

Funksignale

Die integrierten Antennen Ihres Speedport senden und empfangen Funksignale bspw. für die Bereitstellung Ihres WLAN. Vermeiden Sie das Aufstellen Ihres Speedport in unmittelbarer Nähe zu Schlaf-, Kinder- und Aufenthaltsräumen, um die Belastung durch elektromagnetische Felder so gering wie möglich zu halten.

Notrufe

Bei einem Stromausfall kann nicht über die an Ihrem Speedport angeschlossenen Festnetztelefone telefoniert werden. Wir empfehlen Ihnen als Absicherung jederzeit ein Mobiltelefon im Haushalt bereitzuhalten, mit dem Sie im Ernstfall einen Notruf absetzen können.

Gerätepasswort, WLAN-Name und WLAN-Schlüssel

Auf dem Typenschild und im Router-Pass finden Sie die Werkseinstellungen für den WLAN-Namen, den WLAN-Schlüssel und das Gerätepasswort Ihres Speedport. Wir empfehlen Ihnen, diese Daten umgehend zu ändern. Notieren Sie die Daten bspw. auf dem Router-Pass und bewahren Sie den Router-Pass an einem sicheren Ort auf.

Vergeben Sie sichere Passwörter für den Zugang zu Ihrem Speedport und für Ihr WLAN. Verwenden Sie eine Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage und Namen vermeiden.

Speedport vor Zugriff schützen

Stellen Sie Ihren Speedport an einem Ort auf, wo sich niemand unbefugt Zugang zu Ihren WLAN-Daten verschaffen kann.

EasySupport

EasySupport sind Services für Breitband-Kunden der Telekom. Die EasySupport Services helfen bei der Einrichtung, Aktualisierung und Wartung Ihres Speedport.

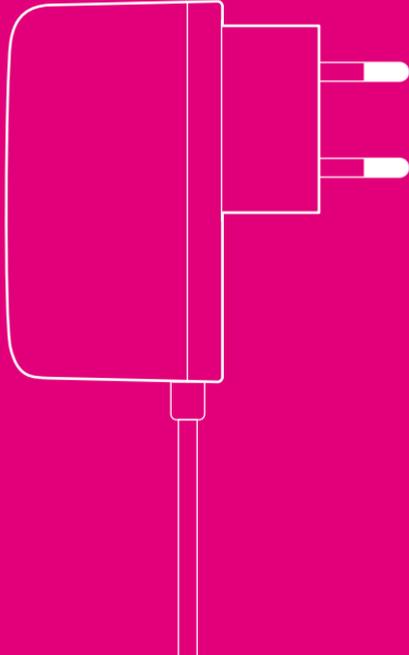
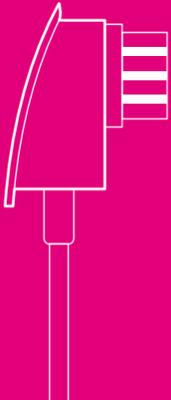
Die Funktionen Automatische Einrichtung, Automatisches Firmware-Update und Wichtige Einstellungen sichern sind zur sofortigen Verwendung bereits aktiviert.

Sollten Sie Fragen zur Einrichtung Ihres Speedport haben, können Sie für unseren Service-Mitarbeiter an der Hotline bei einer Störung im Rahmen der Fernunterstützung per Hotline die Zustimmung für einen Zugriff auf Ihren Speedport erteilen.

Von Ihrer Zustimmung werden wir – auch soweit diese dauerhaft erteilt wurde - nur im jeweiligen Störfall Gebrauch machen.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit und einfach im Kundencenter im Menü Dienste&Abos direkt unter Fernunterstützung (EasySupport Fernunterstützung) deaktivieren.

Ausführlichere Informationen finden Sie im Handbuch im Einstellungsprogramm Ihres Speedport oder unter www.telekom.de/easysupport im Bereich EasySupport für Geräte.



AUSPACKEN UND ANSCHLIESSEN

Seite 16	Verpackungsinhalt überprüfen
Seite 18	Speedport aufstellen oder aufhängen
Seite 19	1. Unterlagen bereithalten
Seite 20	2. Alte Geräte demontieren
Seite 21	3. DSL-Kabel anschließen
Seite 22	Glasfaser-Modem anschließen
Seite 23	4. Netzteil anschließen
Seite 24	5. Blinken abwarten
Seite 25	6. Telefone anschließen
Seite 26	7. Speedphones schnurlos verbinden
Seite 27	8. Computer über Kabel anschließen
Seite 28	Speedport und Computer über WLAN verbinden
Seite 32	9. Internet und Telefonie einrichten

Verpackungsinhalt überprüfen

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt Ihres Speedport auf Vollständigkeit.

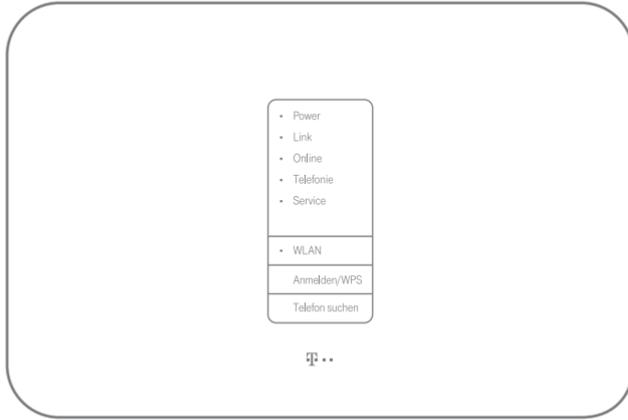
- Speedport W 724V
- Netzteil
- Netzkabel (gelbe Stecker)
- Link-Kabel für Glasfaseranschluss (blaue Stecker)
- DSL-Kabel für DSL-Anschluss (graue Stecker)
- Wandhalterung
- Bedienungsanleitung

Nehmen Sie Ihren Speedport nicht in Betrieb, wenn er beschädigt ist! Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service der Telekom.

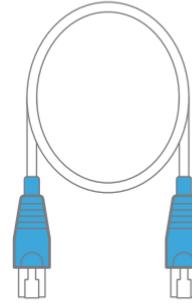
Das Link-Kabel (blaue Stecker) wird nur benötigt, wenn Sie Ihren Speedport an ein Glasfaser-Modem anschließen möchten.

Bewahren Sie die Originalverpackung Ihres Speedport für einen Rückversand auf.

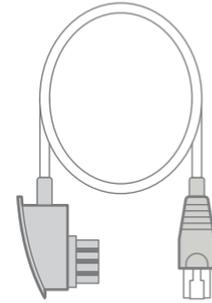
Speedport W 724V



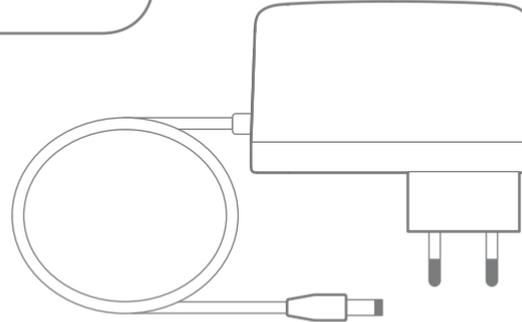
Link-Kabel



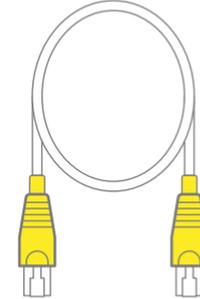
DSL-Kabel



Netzteil



Netzwerk-kabel



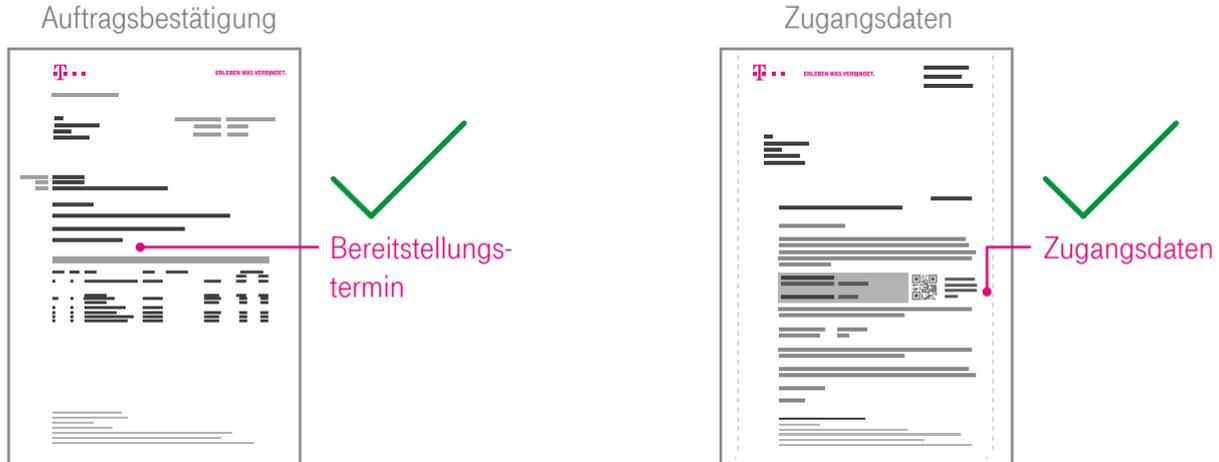
Speedport aufstellen oder aufhängen

Die WLAN-Reichweite Ihres Speedport wird durch Gegenstände und Wände beeinflusst. Wählen Sie den Aufstellort deshalb so, dass möglichst wenige Hindernisse oder Elektrogeräte mit großem Metallgehäuse die Verbindung stören.

Achten Sie darauf, Ihren Speedport möglichst zentral aufzustellen. So stellen Sie sicher, dass die netzwerkfähigen Geräte optimal mit Ihrem Speedport verbunden sind.

Sie möchten Ihren Speedport an der Wand befestigen? Nutzen Sie die praktischen Markierungen auf der Rückseite zum Anzeichnen der Bohrlöcher.

1. Unterlagen bereithalten



Beginnen Sie mit dem Anschluss Ihres Speedport erst am Bereitstellungstermin, den Sie in Ihrer Auftragsbestätigung finden.

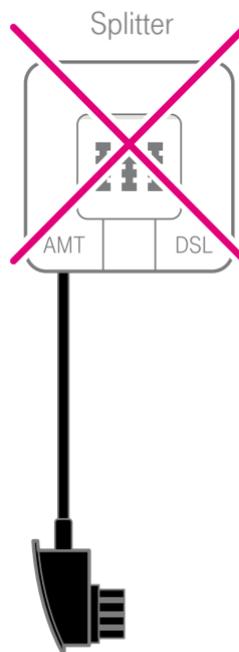
Sind Sie schon länger Telekom Kunde und haben keine neuen Zugangsdaten erhalten? Dann können Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten weiterverwenden.

2. Alte Geräte demontieren

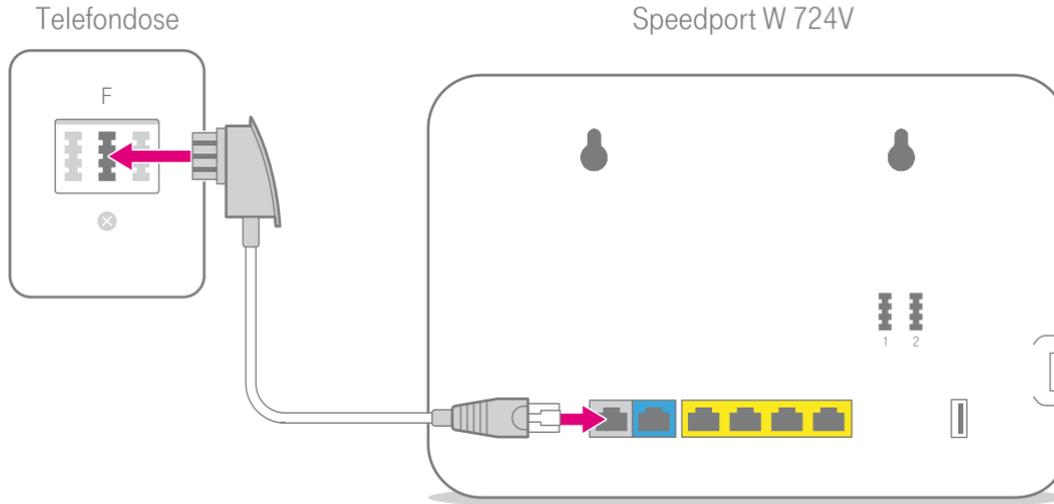
Demontieren Sie vorhandene Geräte (Splitter und ggf. NTBA) und trennen Sie alle bestehenden Verbindungen zur Telefondose.

Ein vorhandener Splitter darf nicht mehr verwendet werden. Sie benötigen nur die Telefondose an Ihrer Wand.

Telefone, die bisher mit dem Splitter verbunden waren, werden nun direkt an Ihren Speedport angeschlossen.



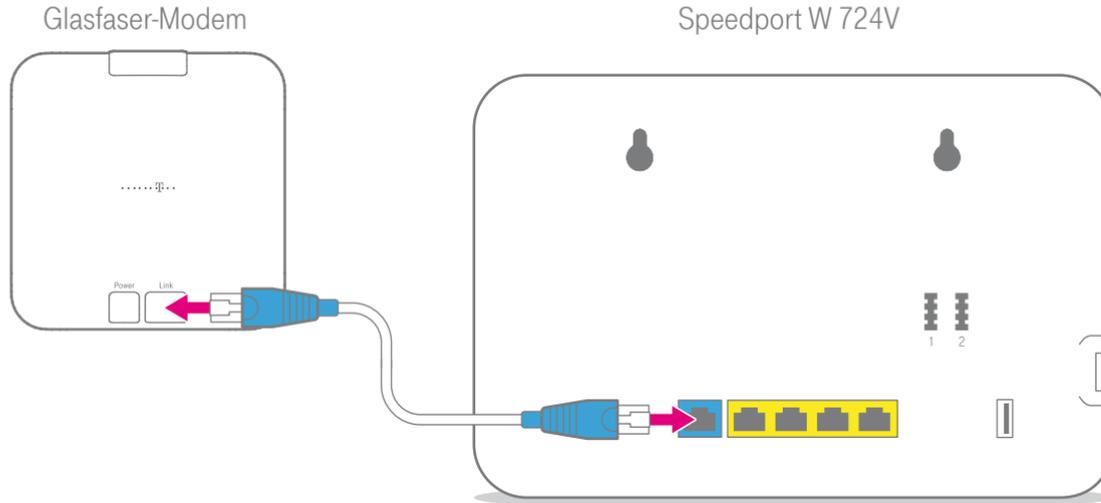
3. DSL-Kabel anschließen



Schließen Sie das DSL-Kabel (graue Stecker) an die in Ihrem Haushalt montierte Telefondose (mittlere Buchse) und die DSL-Buchse Ihres Speedport an.

Befinden sich mehrere Telefondosen in Ihrem Haushalt, verwenden Sie die Haupttelefondose. Erfragen Sie diese ggf. beim Eigentümer oder Vermieter.

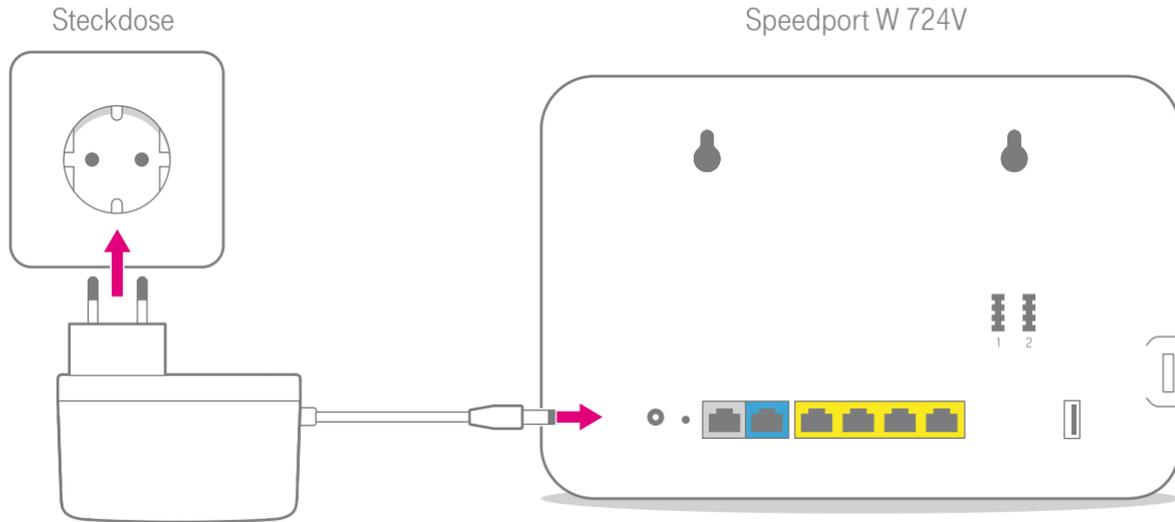
Glasfaser-Modem anschließen



Wenn Sie einen DSL-Anschluss gebucht haben, überspringen Sie diesen Punkt und setzen Sie die Einrichtung bei **Netzteil anschließen** fort.

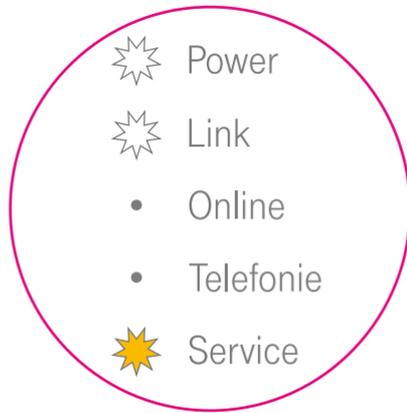
Schließen Sie das Link-Kabel (blaue Stecker) an die Link-Buchse des Glasfaser-Modems und an die Link-Buchse Ihres Speedport an.

4. Netzteil anschließen

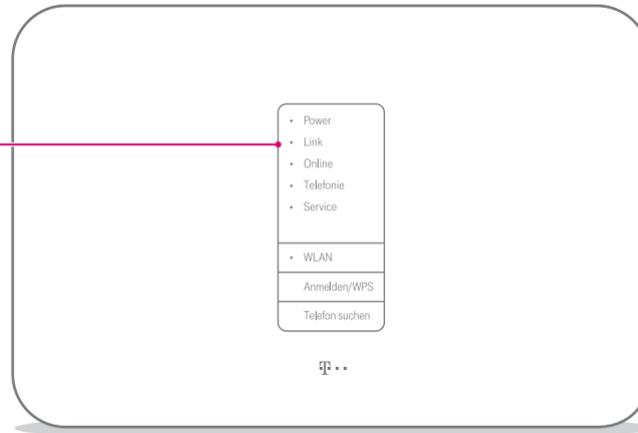


Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihren Speedport und an eine Steckdose an.

5. Blinken abwarten



Speedport W 724V

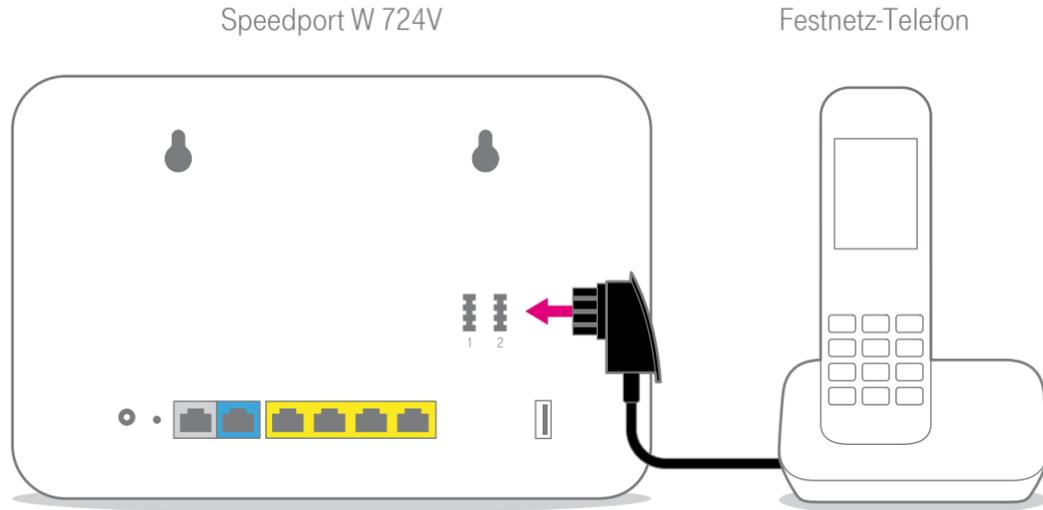


max. 10 min

Ihr Speedport startet. Die Leuchtanzeige **Service** blinkt, wenn eine Aktualisierung der Firmware verfügbar ist und automatisch geladen wird.

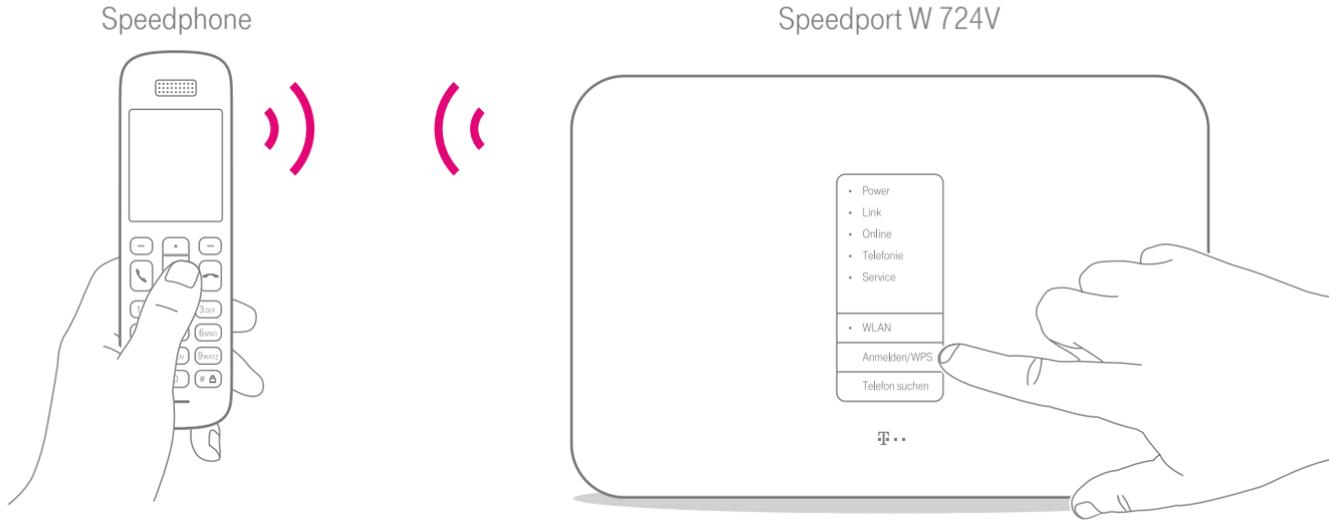
Warten Sie, bis die Leuchtanzeige **Link** dauerhaft leuchtet und die Leuchtanzeige **Service** nicht mehr blinkt.

6. Telefone anschließen



Schließen Sie Ihr Telefon, Ihr Faxgerät oder Ihren Anrufbeantworter an die Telefon-Buchse 1 oder 2 Ihres Speedport an. Sie können Ihr Telefon nicht mehr direkt an der Telefondose nutzen.

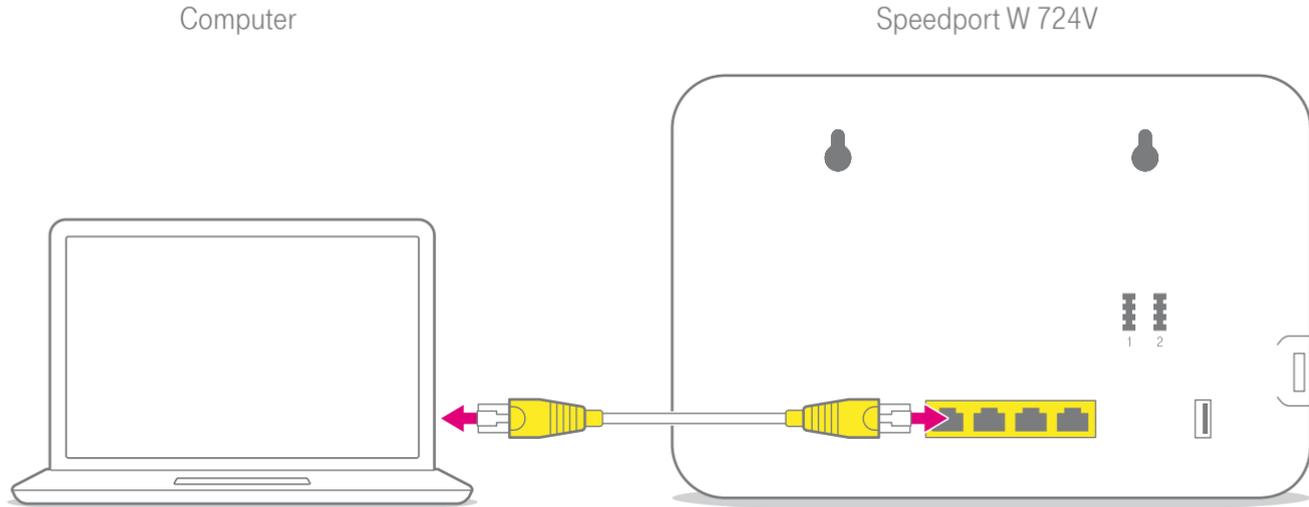
7. Speedphones schnurlos verbinden



1 Schalten Sie Ihr Speedphone ein und betätigen Sie die **Anmelden**-Funktion.

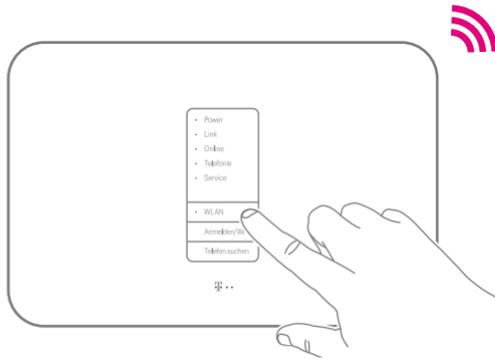
2 Drücken Sie anschließend die **Anmelden-/WPS**-Taste auf der Vorderseite Ihres Speedport. Die Leuchtanzeige **Anmelden/WPS** blinkt während des Anmeldevorgangs.

8. Computer über Kabel anschließen



Schließen Sie Ihren Computer mit dem Netzwerkkabel (gelbe Stecker) an eine LAN-Buchse Ihres Speedport an.

Speedport und Computer über WLAN verbinden



1 Leuchtet die Leuchtanzeige **WLAN**? Wenn nicht, drücken Sie die WLAN-Taste an der Vorderseite Ihres Speedport.

2 Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone das WLAN eingeschaltet ist.



- 3 Öffnen Sie auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke.



- 4 Bei Auslieferung entsprechen die Angaben dem Typenschild bzw. dem eingesteckten Router-Pass.

Wie stelle ich eine Verbindung über WLAN her?

Bei Computern mit Windows

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem Windows verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Klicken Sie auf das **Netzwerk- oder WLAN-Symbol** unten rechts in der Taskleiste, um die Liste der verfügbaren kabellosen Netzwerke (WLANs) aufzurufen.
- 2 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.
- 3 Wählen Sie zwischen **öffentliches Netzwerk** und **Heim- oder Arbeitsnetzwerk**.

Bei Smartphones oder Tablets mit Android

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem Android verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
- 3 Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
- 4 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.

Bei Smartphones oder Tablets mit iOS

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem iOS verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
- 3 Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
- 4 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.

Bei Computern mit OS X

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem OS X verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Klicken Sie auf das **WLAN-Symbol** in der Menüleiste.
- 2 Klicken Sie auf den Eintrag **WLAN aktivieren**.
- 3 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.

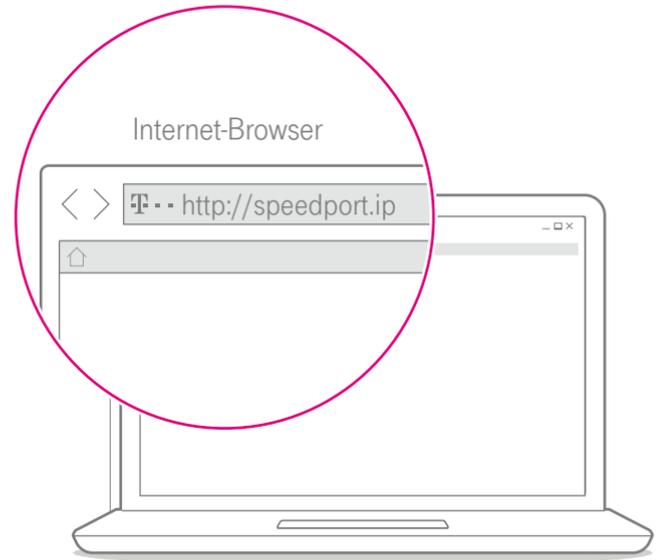
9. Internet und Telefonie einrichten

Es ist erforderlich, dass Ihre persönlichen Zugangsdaten für Internet und Telefonie über die browser-basierte Benutzeroberfläche in Ihren Speedport eingetragen werden.

Die Leuchtanzeige **Link** an der Vorderseite Ihres Speedport muss leuchten, um die Einrichtung erfolgreich durchzuführen. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie die Verkabelung Ihres Speedport und beachten Sie den Abschnitt **Wenn etwas nicht funktioniert**.

Der Computer oder das Tablet, mit dem Sie die Einrichtung durchführen möchten, muss über das Netzwerkkabel oder kabellos über WLAN mit Ihrem Speedport verbunden sein.

- 1 Starten Sie Ihren Computer neu und öffnen Sie Ihren Internet-Browser.
- 2 Halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten bereit oder nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de und Ihr persönliches Kennwort.
- 3 Geben Sie `http://speedport.ip` in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein, falls diese Seite nicht automatisch erscheint. Dafür müssen Sie nicht online sein.
- 4 Melden Sie sich an und folgen Sie dem Assistenten durch die wichtigsten Einrichtungsschritte.





WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Seite 36	Welche Lösungswege gibt es?
Seite 38	Speedport neu starten
Seite 39	DSL Hilfe App verwenden
Seite 40	Selbsthilfe bei Problemen
Seite 42	Werkseinstellungen wiederherstellen

Welche Lösungswege gibt es?

Etwas funktioniert nicht wie Sie es erwarten und Sie möchten versuchen das Problem selbst zu beheben. Versuchen Sie es zunächst mit den folgenden einfachen Lösungswegen:

Den **Speedport neu starten**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Speedport neu starten** auf Seite 38.

Die **DSL Hilfe App verwenden**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **DSL Hilfe App verwenden** auf Seite 39.

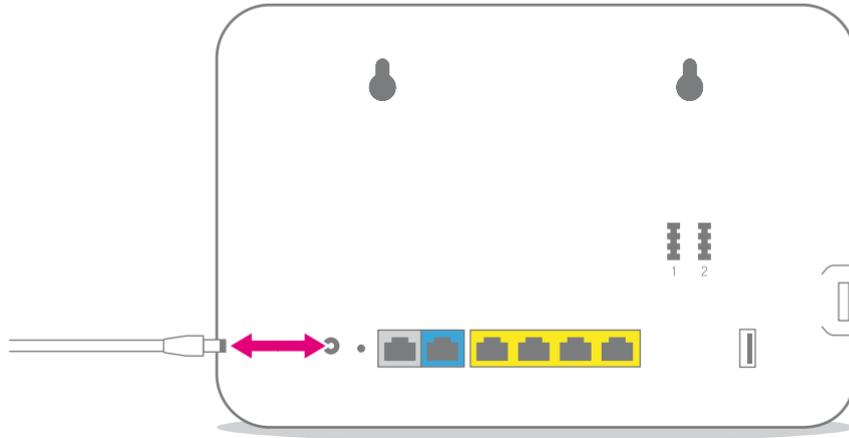
Den **Computer neu starten**: Starten Sie den Computer neu, mit dem Sie die Einrichtung durchführen möchten und versuchen Sie es dann erneut.

Die Vorschläge zur **Selbsthilfe bei Problemen** lesen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Selbsthilfe bei Problemen** auf Seite 40.

Die **Werkseinstellungen wiederherstellen**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Werkseinstellungen wiederherstellen** auf Seite 42.

Das **Handbuch nutzen**: Ausführliche Hilfestellung gibt Ihnen das digitale Handbuch, das lokal auf Ihrem Speedport gespeichert ist. Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Speedport über ein Netzkabel oder kabellos über WLAN. Öffnen Sie im Internet-Browser die Seite <http://speedport.ip> und klicken Sie auf **Handbuch** (dafür müssen Sie nicht online sein).

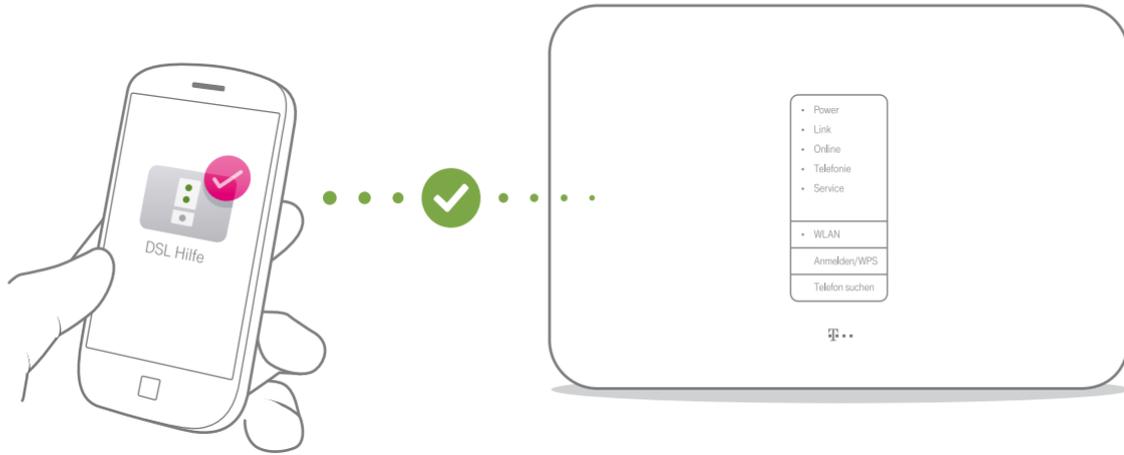
Speedport neu starten



Sogar Ihr Speedport kann mal durcheinander kommen. Oft hilft schon ein Neustart, damit Ihr Speedport wieder so arbeiten kann, wie Sie es erwarten.

- 1 Trennen Sie Ihren Speedport vom Stromnetz.
- 2 Schließen Sie Ihren Speedport an das Stromnetz an. Ihr Speedport startet innerhalb von drei Minuten neu.

DSL Hilfe App verwenden



Die DSL Hilfe App unterstützt Sie bei der Einrichtung und hilft Ihnen, Probleme mit der Internetverbindung selbst zu lösen.

DSL Hilfe App kostenlos laden.

Die DSL Hilfe App finden Sie im App Store / Google Play Store. Oder scannen Sie einfach diesen QR Code.



Selbsthilfe bei Problemen

Eine Auswahl von Lösungen für verschiedene Probleme finden Sie auf den folgenden Seiten. Weitere Hinweise zur Lösung Ihres Problems finden Sie im Internet unter www.telekom.de/hilfe

Ich möchte auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen, erhalte aber die Meldung „Die Seite kann nicht angezeigt werden.“

Überprüfen Sie Ihre Eingabe in dem Adressfeld (nicht dem Suchfeld) Ihres Internet-Browsers. Die Adresse Ihres Speedport lautet <http://speedport.ip>. Alternativ können Sie <http://192.168.2.1> in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers eingeben. Wenn auch das nicht funktioniert, starten Sie Ihren Computer und Speedport neu.

Warum leuchten die Leuchtanzeigen nicht?

Überprüfen Sie die verwendete Steckdose mit einem Gerät, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.

Warum kann ich keine Verbindung zum WLAN aufbauen?

Prüfen Sie, ob die Leuchtanzeige WLAN leuchtet. Falls nicht, drücken Sie die WLAN-Taste. Prüfen Sie, ob an allen Geräten innerhalb Ihres Heimnetzwerks die gleiche Verschlüsselung eingestellt ist.

Das mitgelieferte DSL-Kabel ist zu kurz.

DSL-Kabel in verschiedenen Längen sind in Ihrem Telekom Shop erhältlich.

Wo sind meine Zugangsdaten?

Sind Sie bereits Kunde der Telekom? Dann verwenden Sie weiterhin Ihre gewohnten Zugangsdaten oder nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de und Ihr persönliches Kennwort. Falls dennoch Probleme auftreten, hilft Ihnen unser Kundenservice.

Das mitgelieferte Netzkabel ist zu kurz.

Netzkabel in verschiedenen Längen sind in Ihrem Telekom Shop oder im Fachhandel erhältlich. Gewusst? Richten Sie die Verbindung über das kabellose Heimnetzwerk (WLAN) ein. Ihr Computer muss dafür WLAN unterstützen.

Warum kann ich nicht auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen?

Starten Sie Ihren Computer und Ihren Speedport neu. Trennen Sie Ihren Speedport für zehn Sekunden von der Stromversorgung. Ihr Speedport benötigt ca. drei Minuten für einen Neustart.

Warum passt der Stecker von meinem Telefon bzw. meiner ISDN-Anlage nicht an meinen Speedport?

Wenn Sie ISDN-Telefone oder ISDN-Anlagen verwenden wollen, benötigen Sie einen ISDN-Adapter. Einen ISDN-Adapter erhalten Sie in Ihrem Telekom Shop.

Ich habe mein Telefon an meinen Speedport angeschlossen. Warum habe ich kein Freizeichen?

Überprüfen Sie, ob die Leuchtanzeigen Online und Telefonie leuchten. Überprüfen Sie alle Verbindungen und richten Sie Ihren Anschluss neu ein.

Warum funktioniert mein Speedport nach einem Firmware-Update nicht mehr?

Eventuell ist beim Aktualisieren der Firmware ein Problem aufgetreten. Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. Wie Sie einen Reset ausführen, erfahren Sie im Abschnitt **Werkseinstellungen wiederherstellen** auf Seite 42.

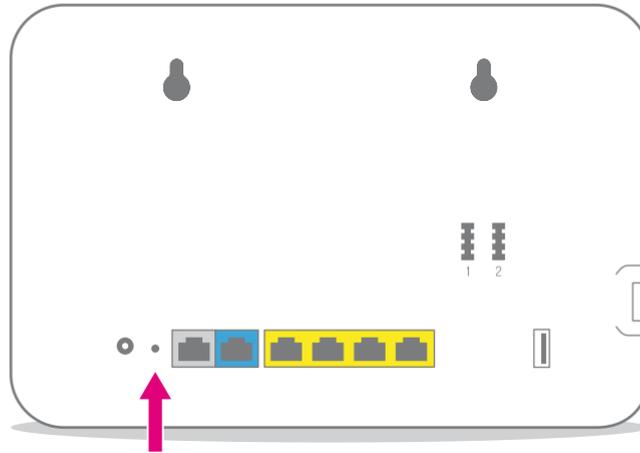
Werkseinstellungen wiederherstellen

Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. So können Sie ein Problem beheben, das Sie nicht lokalisieren können.

Wenn Sie Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben, muss Ihr Speedport vollständig neu eingerichtet werden, damit Sie wieder im Internet surfen können.

Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt dazu, dass alle persönlichen Daten (wie etwa die Zugangsdaten von Ihrem Internetanbieter oder Ihre persönlichen Kennwörter und Einstellungen) gelöscht und durch die voreingestellten Werkeinstellungen ersetzt werden.

Führen Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durch, bevor Sie Ihren Speedport an Dritte übergeben, wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen oder keinen Zugang mehr zu der Benutzeroberfläche Ihres Speedport haben.



- 1 Ihr Speedport muss mit dem Stromnetz verbunden sein.
- 2 Drücken Sie für fünf Sekunden mit einem dünnen Stift in die mit **Reset** bezeichnete Öffnung.
- 3 Warten Sie drei Minuten und trennen Sie Ihren Speedport vom Stromnetz.
- 4 Schließen Sie Ihren Speedport an das Stromnetz an. Ihr Speedport startet innerhalb von drei Minuten neu.

ANHANG

Seite 46	Technischer Service
Seite 46	Rücknahme von alten Geräten
Seite 47	CE-Zeichen
Seite 48	Rechtliche Hinweise
Seite 50	Technische Daten
Seite 51	Stichwortverzeichnis

Technischer Service

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Speedport erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service der Telekom. Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline **0800 330 1000** zur Verfügung.

Auf Wunsch erfolgt eine Einrichtung Ihres Speedport mit Hilfe des Fernwartungszugangs (Remote Access). Bitte halten Sie die Seriennummer Ihres Speedport bereit. Sie finden die Seriennummer auf dem Typenschild Ihres Speedport.

Beachten Sie, dass Ihr Speedport geheime Daten enthält, deren Bekanntgabe Ihnen schaden kann. Möchten Sie Ihren Speedport bspw. zur Reparatur geben, stellen Sie zuvor die Werkseinstellungen wieder her.

Rücknahme von alten Geräten

Hat Ihr Speedport ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende  Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom  Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben. Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr. DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.

CE-Zeichen

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen folgender EU-Richtlinien:

1999/5/EG Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität.

2009/125/EG Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates zur Schaffung eines Rahmens für die Festlegung von Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte.

2011/65/EU Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.



Die Konformität mit den o. a. Richtlinien wird durch das CE-Zeichen auf dem Gerät bestätigt.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG, Products & Innovation,
CE-Management, Postfach 1 227, 48542 Steinfurt

Rechtliche Hinweise

OPEN SOURCE SOFTWARE NOTICE

This document contains an open source software notice for this product. The open source software licenses are granted by the respective right holders. And the open source licenses prevails all other license information with regard to the respective open source software contained in the product.

For the Free and Open Source Software licensing rules such as conditions and obligations, please refer to the corresponding information also available in the graphical User Interface of the product in the help section.

WARRANTY DISCLAIMER

THE OPEN SOURCE SOFTWARE IN THIS PRODUCT IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT WITHOUT ANY WARRANTY, WITHOUT EVEN THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SEE THE APPLICABLE LICENSES FOR MORE DETAILS.

WRITTEN OFFER

Deutsche Telekom hereby offers, valid for at least three years, to give you or any third party, for a charge no more than the cost of physically performing source distribution, on a medium customarily used for software interchange a complete machine-readable copy of the corresponding source code of the software given to you under the GNU General Public License (GPL), Version 2.0 and/or the GNU Lesser General Public License (LGPL), Version 2.1.

To receive such source code please contact Deutsche Telekom as follows:

Deutsche Telekom AG
Open Source Team Endgeräte
Heinrich Hertz Straße 3-7
64295 Darmstadt
Germany

Technische Daten

Modell	Speedport W 724V
DSL-Anschluss (Standard)	1x RJ45 (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2)
Link-Anschluss	1x RJ45 (für externes Modem)
LAN-Anschluss	4x RJ45, 10/100/1000 autoMDI/MDIX
Telefon-Anschluss	2x TAE-U
USB-Anschluss	2x USB (1.0/1.1/2.0)
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/a/n/ac
WLAN-Frequenzbereich	2.400 - 2.4835 GHz (IEEE 802.11 b/g/n) 5.150 - 5.700 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac)
WLAN-Übertragungsrate	IEEE 802.11 „b“ bis 11 Mbps, „g“ bis 54 Mbps, „a“ bis 54 Mbps, „n“ bis 300/450 Mbps, „ac“ bis 1300 Mbps
WLAN-Sicherheit	WPA/WPA2, WEP 64bit/128 bit, MAC-Filter, NAT, Firewall
Versorgungsspannung	siehe Netzteil-Typenschild
Zulässige Umgebungsbedingungen	0 °C bis 40 °C, bei 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Abmessungen und Gewicht	ca. 246 x 158 x 82 mm und ca. 600 g
Zulassung	CE-Zertifizierung (R&TTE-Richtlinie), zugelassen für die BRD

Stichwortverzeichnis

A

Anschließen
Computer 27
DSL 21
Netzteil 23
Telefone 25

Aufstellen 18

Auftragsbestätigung 19

B

Bereitstellungstermin 19

D

DSL Hilfe App 39

E

EasySupport 13
Einrichten
Internet 32
Telefonie 32

F

Funktionstasten 8

H

Handbuch 37

L

Leuchtanzeigen 8
Lösungswege 36

O

Open Source 48

R

Reset 42

S

Selbsthilfe
Benutzeroberfläche 41
DSL Hilfe App 39
DSL-Kabel 41
Firmware-Update 40
Freizeichen 41
ISDN 41
Leuchtanzeigen 40

Netzkabel 41

WLAN 40

Zugangsdaten 41

Splitter 20

T

Technische Daten 50

Technischer Service 46

W

Werkseinstellungen 42

WLAN 28

Android 30

iOS 31

OS X 31

Windows 30

Z

Zugangsdaten 19, 32

Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline **0800 330 1000** oder im Internet unter <http://hilfe.telekom.de> zur Verfügung.

Bedienungsanleitung für Speedport W 724V
Ausgabe 14.11.2017

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.