



SPEEDPORT W 922V

BEDIENUNGSANLEITUNG



ERLEBEN, WAS VERBINDET.







Einführung

Der **Speedport W 922V** ist ein Breitband-Router mit integriertem DSL-Modem und ermöglicht die Anbindung an das Internet über VDSL2 (z. B. VDSL25 oder VDSL50), ADSL und ADSL2+. Dabei übernimmt der Speedport den Verbindungsaufbau für alle angeschlossenen Geräte.

Sie können den **Speedport W 922V** auch in Verbindung mit einem Glasfaseranschluss verwenden.

Für die Verwendung im kabelgebundenen Heimnetzwerk (LAN) können bis zu vier Geräte an die LAN-Buchsen des Speedport angeschlossen werden. Im Heimnetzwerk können die Geräte untereinander kommunizieren. Der Speedport unterstützt kabellose Heimnetzwerke (WLAN) ebenso wie kabelgebundene Heimnetzwerke (LAN).

An den Speedport angeschlossene USB-Speicher können zum einfachen Austausch von Mediendaten als Netzwerkspeicher verwendet werden.

Der Speedport bietet außerdem die Funktionen einer Telefonanlage für Internet-Telefonie. Sie können zwei kabelgebundene Endgeräte wie Telefon, Anrufbeantworter oder Faxgerät sowie bis zu fünf Speedphones anschließen.

Für den Anschluss von bis zu acht ISDN-Telefonie-Endgeräten steht der intern ISDN-Anschluss zur Verfügung.





Inhaltsverzeichnis

Einführung

Ihr Speedport in der Übersicht	6
Leuchtanzeigen (LED)	8
Funktionstasten	9

Auspacken und Anschließen

Verpackungsinhalt überprüfen	15
1. Unterlagen bereithalten	16
2. Vorbereitungen - Alte Geräte demontieren	17
3. DSL-Kabel anschließen	18
4. Netzteil anschließen	20
5. Blinken abwarten	21
6. Telefone anschließen	22
7. Speedphones schnurlos verbinden	23
8. Computer anschließen	26
9. Internet und Telefonie einrichten	34

Optional: Internet über Glasfaser

Glasfaser-Modem anschließen	19
-----------------------------------	----

Optional: Geräte an intern ISDN

Geräte an intern ISDN-Buchse anschließen	24
Geräte an intern ISDN-Klemmleiste anschließen	25

Optional: Wandmontage

Wandmontage Ihres Speedport	27
-----------------------------------	----





Optional: Verbindung über WLAN herstellen

Speedport und Computer über WLAN verbinden	28
Bei Computern mit Windows	32
Bei Computern mit OS X	32
Bei Smartphones oder Tablets mit iOS	33
Bei Smartphones oder Tablets mit Android	33

Wenn etwas nicht funktioniert

Welche Lösungswege gibt es?	35
Speedport neu starten	36
DSL Hilfe App verwenden	37
Selbsthilfe bei Problemen	38
Werkseinstellungen wiederherstellen	40

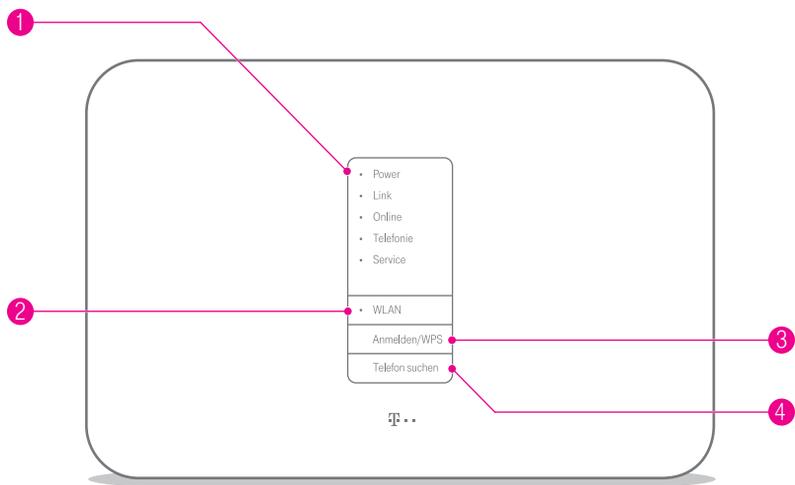
Anhang

Technischer Service	42
CE-Zeichen	43
Rücknahme von alten Geräten	44
Technische Daten	45





Ihr Speedport in der Übersicht



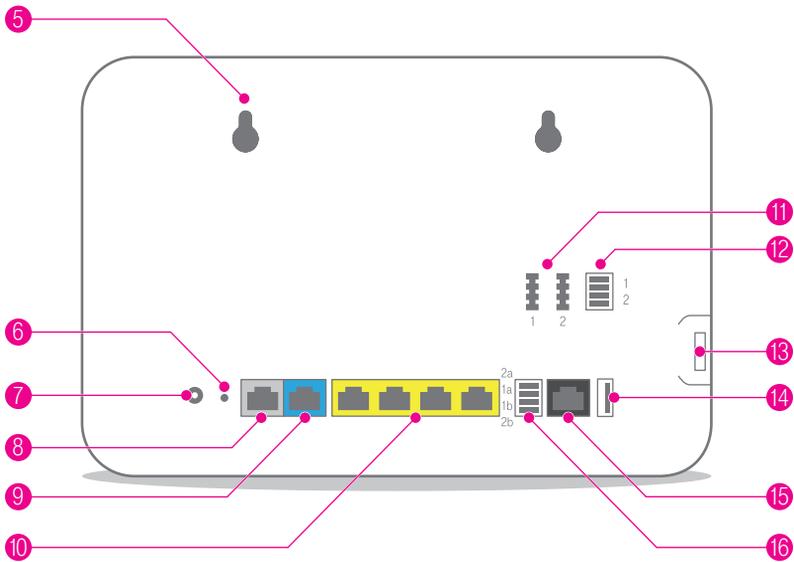
1 Leuchtanzeigen

3 Anmelden / WPS-Taste

2 WLAN-Taste

4 Telefon suchen-Taste





- 5 Aufhängung
- 6 Reset-Taste
- 7 Netzteil-Buchse
- 8 DSL-Buchse
- 9 Link-Buchse
- 10 LAN-Buchsen

- 11 Telefon-Buchsen
- 12 Telefon-Klemmleiste
- 13 USB-Buchse
- 14 USB-Buchse
- 15 intern ISDN-Buchse
- 16 intern ISDN-Klemmleiste





Was bedeuten die Leuchtanzeigen?

Leuchtanzeigen (LED)

Die Leuchtanzeigen Ihres Speedport kennzeichnen die wichtigsten Betriebszustände.

Dadurch können Sie identifizieren, wie etwas funktioniert oder wenn etwas nicht funktioniert.

LED	Zustand	Bedeutung
Power	leuchtet	Die Stromversorgung ist hergestellt und Ihr Speedport ist erfolgreich gestartet.
	blinkt	Es liegt ein Gerätefehler vor. Bitte wenden Sie sich an den Technischen Service.
Link	leuchtet	Verbindung zum Breitbandanschluss oder Glasfaser-Modem hergestellt.
	blinkt	Bitte warten, der Telekom Server wird gesucht.
Online	leuchtet	Ihr Speedport ist mit dem Internet verbunden.
Telefonie	leuchtet	Internet-Telefonie aktiviert.
Service Bitte warten!	blinkt	Bitte warten, ein Servicevorgang läuft (bspw. eine Aktualisierung der Firmware).
WLAN	leuchtet	Das WLAN ist aktiv. Drücken Sie die WLAN-Taste, um die Funktion auszuschalten bzw. nur kabelgebunden im Internet zu surfen.
Anmelden / WPS	blinkt	Ihre WLAN-Geräte oder Schnurlostelefone können jetzt angemeldet werden.
Telefon suchen	blinkt	Der Suchmodus für angemeldete Schnurlostelefone ist aktiviert.





- Power
- Link
- Online
- Telefonie
- Service

Bitte warten!

WLAN

Anmelden/WPS

Telefon suchen

Funktionstasten

Die Leuchtanzeigen **WLAN**, **Anmelden/WPS** und **Telefon suchen** sind gleichzeitig Funktionstasten, mit denen Funktionen ein- und ausgeschaltet werden können.

WLAN	Die Taste aktiviert oder deaktiviert das WLAN Ihres Speedport.
Anmelden/ WPS	Die Taste startet den Anmeldevorgang für WLAN-Geräte mit WPS-Funktion oder Schnurlostelefone.
Telefon suchen	Die Taste startet den Suchmodus für angemeldete Schnurlostelefone.





Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Ihr Speedport ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Speedport führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihren Speedport.

Elektrischer Schlag

Berühren Sie Ihren Speedport oder das Netzteil niemals mit nassen Händen, da von den elektrischen Komponenten Ihres Speedport die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen kann.

Schließen Sie Ihren Speedport nicht während eines Gewitters an. Bei einem Blitzschlag droht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihres Speedport oder des Netzteils. Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrem Speedport führen.

Reparatur und Reinigung

Wenn Sie an Ihrem Speedport einen technischen Defekt vermuten, nehmen Sie Ihren Speedport keinesfalls in Betrieb. Öffnen Sie nicht das Gehäuse und unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den Technischen Service der Telekom.

Reinigen Sie Ihren Speedport ausschließlich mit einem trockenen, weichen, fusselfreien und antistatischen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Lösungsmittel; die enthaltenen Bestandteile beschädigen Ihren Speedport.





Umgebungsbedingungen und Aufstellort

Im Betrieb wird Ihr Speedport sehr warm. Das ist normal. Um eine ausreichende Durchlüftung und einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, verwenden Sie Ihren Speedport stets aufrecht stehend oder hängend. Die Lüftungsschlitze auf der Ober- und Unterseite Ihres Speedport müssen frei bleiben. Betreiben Sie Ihren Speedport nicht in einem geschlossenen Behälter.

Schließen Sie Ihren Speedport an eine leicht zugängliche Steckdose an, um Ihren Speedport im Ernstfall schnell von der Stromversorgung trennen zu können.

Verwenden Sie Ihren Speedport nicht in der Nähe von Wärmequellen, nicht unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.

Ihr Speedport ist NICHT für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen.

Ihr Speedport bietet keinen Schutz gegen Überspannung. Bestenfalls lösen Sie die Kabelverbindung zur Telefondose und zur Steckdose vor einem Gewitter.

Stellen Sie Ihren Speedport nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.





Kabel

Vermeiden Sie Belastung (z. B. durch Möbel) oder Beschädigung (z. B. durch Knicke) von DSL- oder LAN-Kabeln, da diese zu Einschränkungen oder Ausfall der Internetverbindung führen können.

Ihr Speedport funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten und dafür zugelassenen Steckdose bzw. Telefondose. Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil und das DSL-Kabel aus der Verpackung Ihres Speedport.

Funksignale

Die integrierten Antennen Ihres Speedport senden und empfangen Funksignale bspw. für die Bereitstellung Ihres WLAN. Vermeiden Sie das Aufstellen Ihres Speedport in unmittelbarer Nähe zu Schlaf-, Kinder- und Aufenthaltsräumen, um die Belastung durch elektromagnetische Felder so gering wie möglich zu halten.

Notrufe

Bei einem Stromausfall kann nicht über die an Ihrem Speedport angeschlossenen Festnetztelefone telefoniert werden. Wir empfehlen Ihnen als Absicherung jederzeit ein Mobiltelefon im Haushalt bereitzuhalten, mit dem Sie im Ernstfall einen Notruf absetzen können.

Gerätepasswort, WLAN-Name und WLAN-Schlüssel

Auf dem Typenschild finden Sie die Werkseinstellungen für das Gerätepasswort, den WLAN-Namen und den WLAN-Schlüssel Ihres Speedport. Wir empfehlen Ihnen, diese Daten umgehend zu ändern. Notieren Sie die Daten und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf.

Vergeben Sie sichere Passwörter für den Zugang zu Ihrem Speedport und für Ihr WLAN. Verwenden Sie eine Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage und Namen vermeiden.





Speedport vor Zugriff schützen

Stellen Sie Ihren Speedport an einem Ort auf, wo sich niemand unbefugter Zugang zu Ihren WLAN-Daten verschaffen kann.

EasySupport

EasySupport sind Services für Breitband-Kunden der Telekom. Die Easy Support Services helfen bei der Einrichtung, Aktualisierung und Wartung Ihres Speedport. Die Funktionen **Automatische Einrichtung**, **Automatisches Firmware-Update** und **Wichtige Einstellungen sichern** sind zur sofortigen Verwendung bereits aktiviert.

Sollten Sie Fragen zur Einrichtung Ihres Speedport haben, können Sie für unseren Service-Mitarbeiter an der Hotline bei einer Störung im Rahmen der **Fernunterstützung per Hotline** die Zustimmung für einen Zugriff auf Ihren Speedport erteilen. Von Ihrer Zustimmung werden wir – auch soweit diese dauerhaft erteilt wurde – nur im jeweiligen Störfall Gebrauch machen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit und einfach im Kundencenter im Menü **Dienste&Abos** direkt unter **Fernunterstützung (EasySupport Fernunterstützung)** deaktivieren.

Ausführlichere Informationen finden Sie im Handbuch im Einrichtungsprogramm Ihres Speedport oder unter www.telekom.de/easysupport im Bereich **EasySupport für Geräte**.





Auspacken und anschließen

Die vollständige Bedienungsanleitung Ihres Speedport finden Sie im Einrichtungsprogramm Ihres Speedport oder im Internet unter www.telekom.de/hilfe.

Wenn Sie die vollständige Bedienungsanleitung im Einrichtungsprogramm einsehen möchten, gehen Sie wie beschrieben vor:

- 1 Führen Sie alle Einrichtungsschritte aus, wie sie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben sind.
- 2 Verbinden Sie einen Computer oder ein anderes netzwerkfähiges Gerät mit unterstütztem Internet-Browser mit Ihrem Speedport.
- 3 Geben Sie <http://speedport.ip> in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein.
- 4 Klicken Sie in der Menüleiste des Einrichtungsprogramms auf die Schaltfläche **Handbuch**.





Verpackungsinhalt überprüfen

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt Ihres Speedport auf Vollständigkeit.

- Speedport W 922V
- Netzteil
- Netzkabel (gelbe Stecker)
- Link-Kabel für Glasfaseranschluss (blaue Stecker)
- DSL-Kabel für DSL-Anschluss (graue Stecker)
- Bedienungsanleitung

Nehmen Sie Ihren Speedport nicht in Betrieb, wenn er beschädigt ist! Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service der Telekom.

Das Link-Kabel (blaue Stecker) wird nur benötigt, wenn Sie Ihren Speedport an ein Glasfaser-Modem anschließen möchten.

Bewahren Sie die Originalverpackung Ihres Speedport für einen Rückversand auf.





1. Unterlagen bereithalten



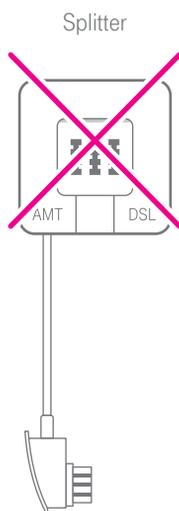
- 1 Beginnen Sie mit dem Anschluss Ihres Speedport erst am Bereitstellungstermin, den Sie in Ihrer Auftragsbestätigung finden.

Sind Sie schon länger Telekom-Kunde und haben keine neuen Zugangsdaten erhalten? Dann können Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten weiterverwenden.





2. Vorbereitungen - Alte Geräte demontieren



- 2 Demontieren Sie vorhandene Geräte (Splitter und ggf. NTBA) und trennen Sie alle bestehenden Verbindungen zur Telefondose.

Ein vorhandener Splitter darf nicht mehr verwendet werden. Sie benötigen nur die Telefondose an Ihrer Wand.

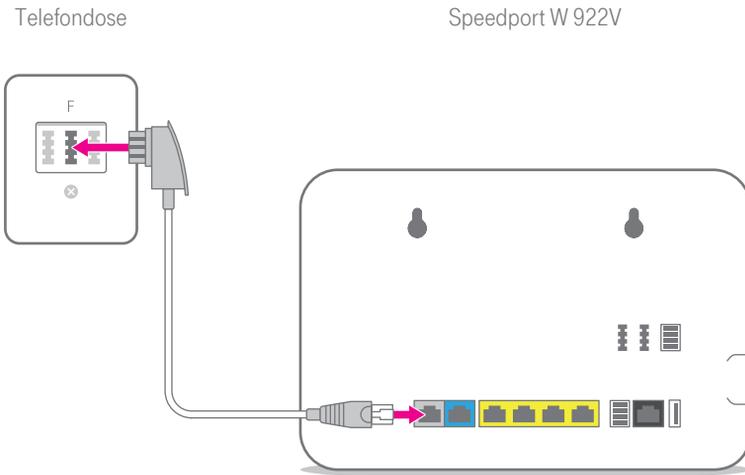
Telefone, die bisher mit dem Splitter verbunden waren, werden nun direkt an Ihren Speedport angeschlossen.

Die Verwendung eines ISDN NTBA ist in Verbindung mit Ihrem neuen Speedport nicht mehr nötig.





3. DSL-Kabel anschließen



Wenn Sie einen Glasfaser-Anschluss gebucht haben, überspringen Sie diesen Punkt und setzen Sie die Einrichtung bei **Glasfaser-Modem anschließen auf Seite 19** fort.

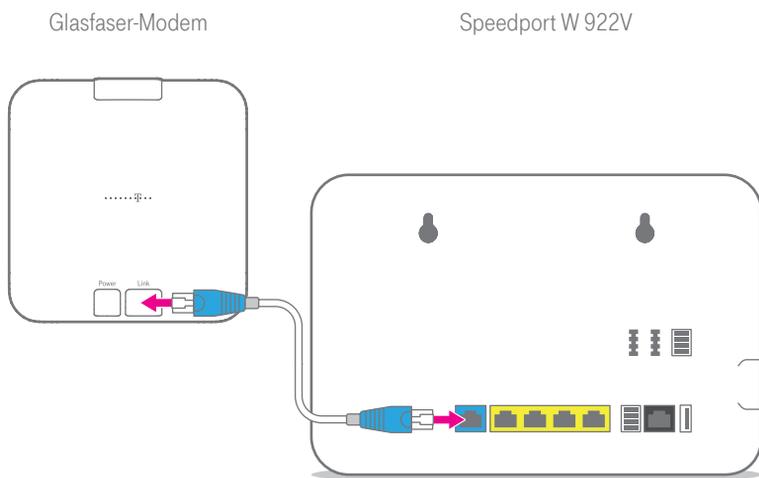
- 3 Schließen Sie das DSL-Kabel (graue Stecker) an die in Ihrem Haushalt montierte Telefondose (mittlere Buchse) und die DSL-Buchse Ihres Speedport an.

Befinden sich mehrere Telefondosen in Ihrem Haushalt, verwenden Sie die Haupttelefondose. Erfragen Sie diese ggf. beim Eigentümer oder Vermieter.





Glasfaser-Modem anschließen



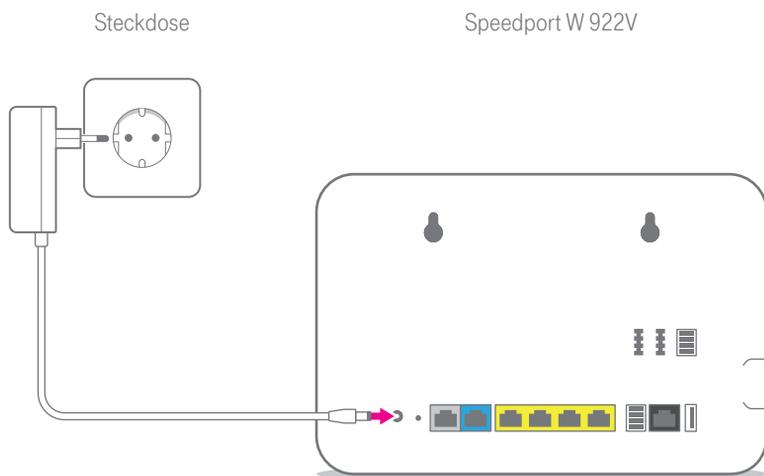
Wenn Sie einen DSL-Anschluss gebucht haben, überspringen Sie diesen Punkt und setzen Sie die Einrichtung bei **4. Netzteil anschließen auf Seite 20** fort.

- 3** Schließen Sie das Link-Kabel (blaue Stecker) an die Link-Buchse des Glasfaser-Modems und an die Link-Buchse Ihres Speedport an.





4. Netzteil anschließen

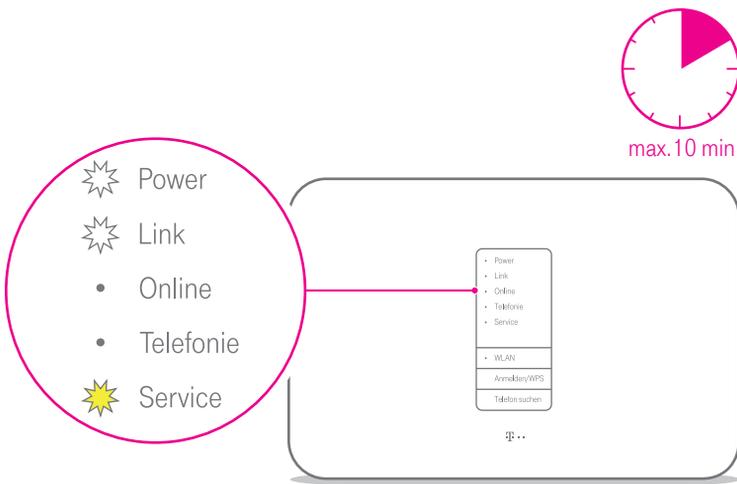


- 4 Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihren Speedport und an eine Steckdose an.





5. Blinken abwarten



- 5 Ihr Speedport startet. Die Leuchtanzeige **Service** blinkt, wenn eine Aktualisierung der Firmware verfügbar ist und automatisch geladen wird. Warten Sie, bis die Leuchtanzeige **Link** dauerhaft leuchtet und die Leuchtanzeige **Service** nicht mehr blinkt.

Trennen Sie keine Steckverbindungen, während die Leuchtanzeige **Service** blinkt. Ein eventueller Datenverlust beschädigt Ihren Speedport.

Dauert der Startvorgang länger als 10 Minuten, prüfen Sie die korrekte Verkabelung Ihres Speedport.

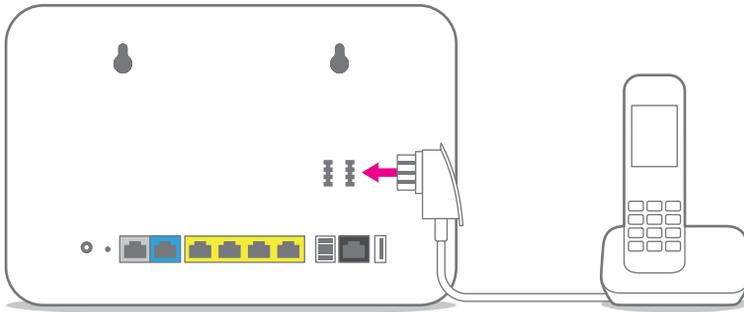




6. Telefone anschließen

Speedport W 922V

Telefon



- 6 Schließen Sie Ihr Telefon, ein Faxgerät oder einen Anrufbeantworter an die Telefon-Buchse 1 oder 2 Ihres Speedport an.

Alternativ steht Ihnen die Telefon-Klemmleiste für den Anschluss von zwei Endgeräten zur Verfügung.

Wir empfehlen Ihnen, die Verkabelung der Telefon-Klemmleiste von einer fachkundigen Person durchführen zu lassen.

Beachten Sie, dass Sie Ihr Telefon nicht mehr direkt an der Telefondose nutzen können.

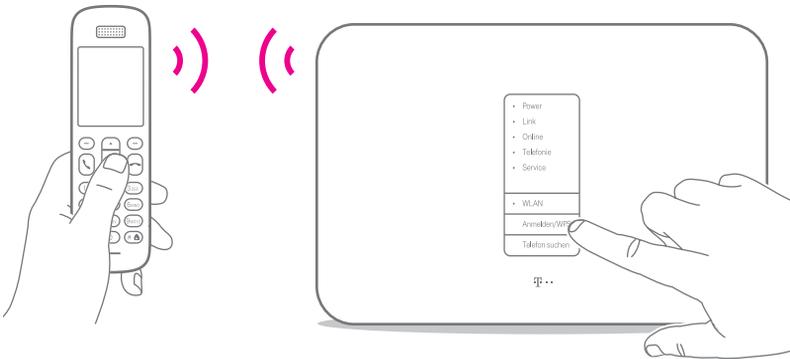




7. Speedphones schnurlos verbinden

Speedphone

Speedport W 922V



- 7 Schalten Sie Ihr Speedphone ein und betätigen Sie die **Anmelden**-Funktion. Drücken Sie anschließend die **Anmelden/WPS**-Taste auf der Vorderseite Ihres Speedport. Die Leuchtanzeige **Anmelden/WPS** blinkt während des Anmeldevorgangs.

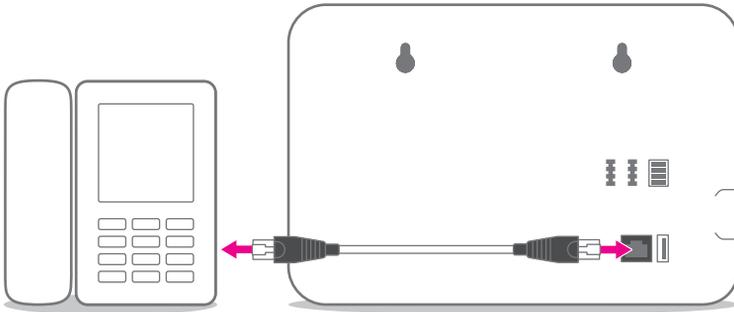




Geräte an intern ISDN-Buchse anschließen

ISDN-Telefon

Speedport W 922V



Verwenden Sie intern ISDN in Verbindung mit einem Breitbandanschluss, können Sie die ISDN-Dienste Sprache, Telefonie, Audio 3.1 und Fax G2/G3 nutzen.

- 1 Schließen Sie Ihr ISDN-Telefon oder ISDN-TK-Anlage an die intern ISDN-Buchse Ihres Speedport an.

Weitere Informationen zu möglichen Einstellungen und Konfigurationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des entsprechenden Geräts.





Geräte an intern ISDN-Klemmleiste anschließen

Verwenden Sie **intern ISDN** in Verbindung mit einem Breitbandanschluss, können Sie die ISDN-Dienste Sprache, Telefonie, Audio 3.1 und Fax G2/G3 nutzen.

Sie können bis zu acht ISDN-Endgeräte an die **intern ISDN-Klemmleiste** anschließen.

Möchten Sie die intern ISDN-Klemmleiste Ihres Speedport verwenden, achten Sie darauf, dass die Steckerbelegung dem Schema **2a - 1a - 1b - 2b** (von oben nach unten) entspricht.

Die intern ISDN-Klemmleiste Ihres Speedport hat integrierte Abschlusswiderstände und muss daher an einem Ende der S₀-Bus-Verkabelung positioniert werden.

Wir empfehlen Ihnen, die Verkabelung der intern ISDN-Klemmleiste von einer fachkundigen Person durchführen zu lassen.

Weitere Informationen zu möglichen Einstellungen und Konfigurationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des entsprechenden Geräts.

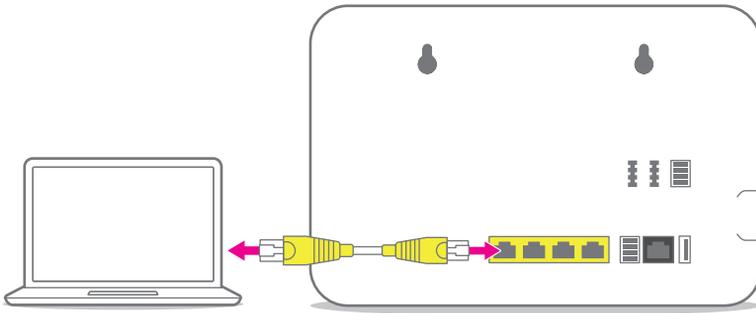




8. Computer anschließen

Computer

Speedport W 922V



- 8 Schließen Sie das Netzwerkkabel (gelbe Stecker) an die LAN-Buchse Ihres Computers und eine der LAN-Buchsen Ihres Speedport an.





Wandmontage Ihres Speedport

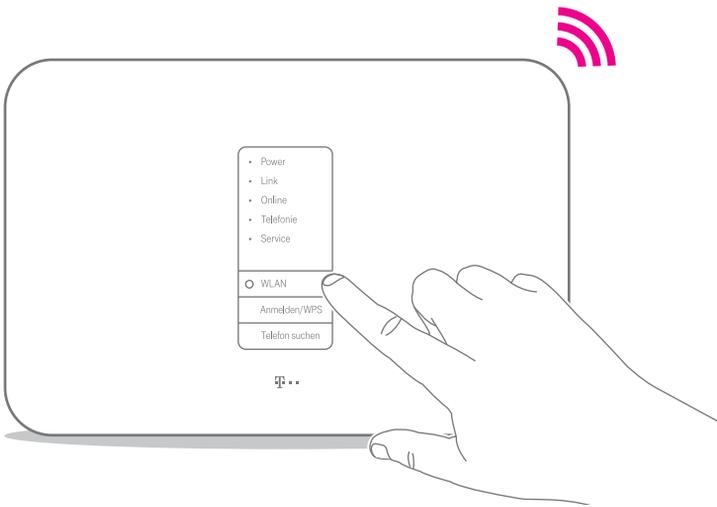
Nachdem alle Kabel angeschlossen sind, können Sie Ihren Speedport an einer Wand befestigen.

- 1 Nutzen Sie die Markierungen auf der Rückseite Ihres Speedport als Schablone zum Anzeichnen der Bohrlöcher.
- 2 Montieren Sie zwei ausreichend große Schrauben an der Wand.
- 3 Hängen Sie Ihren Speedport auf die montierten Schrauben.





Speedport und Computer über WLAN verbinden



Im kabellosen Heimnetzwerk (WLAN) wird die Verbindung zwischen den Geräten über Funk hergestellt.

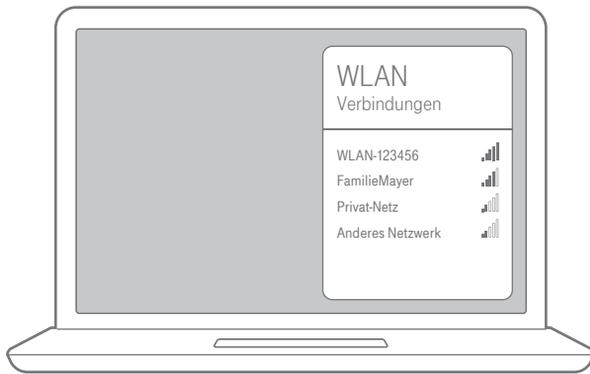
- 1 Leuchtet die Leuchtanzeige **WLAN** an Ihrem Speedport? Wenn nicht, drücken Sie die WLAN-Taste auf der Vorderseite Ihres Speedport.





- 2 Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone das WLAN eingeschaltet ist.





- 3 Öffnen Sie auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone die Liste der verfügbaren kabellosen Heimnetzwerke (WLAN).





Deutsche Telekom Speedport W 922V

Konfiguration über Internet-Browser
Gerätepasswort
WLAN-Name (SSID)
WLAN-Schlüssel (WPA2)
Serien-Nummer
Kundenservice-Hotline

Nur mit Original Steckernetzgerät für
Speedport W 922V verwenden!

<http://speedport.ip>
1234567890
WLAN-123456
ABC12345678
12345678xyz

40248543/01/B4



0800 330 1000

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151, D-53227 Bonn

- 4 Bei Auslieferung entsprechen die Angaben dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport.





Bei Computern mit Windows

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem Windows verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Klicken Sie auf das **Netzwerk-** oder **WLAN-Symbol** unten rechts in der Taskleiste, um die Liste der verfügbaren kabellosen Netzwerke (WLANs) zu öffnen.
- 2 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.
- 3 Wählen Sie zwischen **öffentliches Netzwerk** und **Heim- oder Arbeitsnetzwerk**.

Bei Computern mit OS X

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem OS X verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Klicken Sie auf das **WLAN-Symbol** in der Menüleiste.
- 2 Klicken Sie auf den Eintrag **WLAN aktivieren**.
- 3 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.





Bei Smartphones oder Tablets mit iOS

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem iOS verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
- 3 Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
- 4 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.

Bei Smartphones oder Tablets mit Android

Wenn Ihr Gerät das Betriebssystem Android verwendet, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
- 3 Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
- 4 Wählen Sie das WLAN Ihres Speedport aus und geben Sie den entsprechenden WLAN-Schlüssel ein.





9. Internet und Telefonie einrichten

Es ist erforderlich, dass Ihre persönlichen Zugangsdaten für Internet und Telefonie über die browser-basierte Benutzeroberfläche in Ihren Speedport eingetragen werden.

Die Leuchtanzeige **Link** auf der Vorderseite Ihres Speedport muss leuchten, um die Einrichtung erfolgreich durchzuführen. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie die Verkabelung Ihres Speedport und beachten Sie den Abschnitt **Wenn etwas nicht funktioniert**.

Der Computer oder das Tablet, mit dem Sie die Einrichtung durchführen möchten, muss über das Netzkabel oder kabellos über WLAN mit Ihrem Speedport verbunden sein.

- 1 Starten Sie Ihren Computer neu und öffnen Sie Ihren Internet-Browser.
- 2 Halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten bereit oder nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de und Ihr persönliches Kennwort.
- 3 Geben Sie **http://speedport.ip** in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein, falls diese Seite nicht automatisch erscheint. Dafür müssen Sie nicht online sein.
- 4 Loggen Sie sich ein und folgen Sie dem Assistenten durch die wichtigsten Einrichtungsschritte.





Wenn etwas nicht funktioniert

Welche Lösungswege gibt es?

Etwas funktioniert nicht wie Sie es erwarten und Sie möchten versuchen, das Problem selbst zu beheben. Nutzen Sie zunächst die folgenden Lösungswege:

Den **Speedport neu starten**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Speedport neu starten auf Seite 36**.

Die **DSL Hilfe App** verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **DSL Hilfe App verwenden auf Seite 37**.

Den **Computer neu starten**. Starten Sie den Computer neu, mit dem Sie die Einrichtung Ihres Speedport durchführen möchten und versuchen Sie es dann erneut.

Die Vorschläge zur **Selbsthilfe bei Problemen** lesen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Selbsthilfe bei Problemen auf Seite 38**.

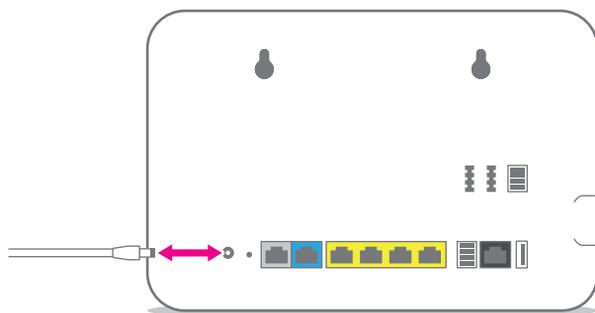
Die **Werkseinstellungen wiederherstellen**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Werkseinstellungen wiederherstellen auf Seite 40**.

Das **Handbuch** nutzen: Ausführliche Hilfestellung gibt Ihnen das digitale Handbuch, das lokal auf Ihrem Speedport gespeichert ist. Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Speedport über ein Netzkabel oder kabellos über WLAN. Öffnen Sie im Internet-Browser die Seite <http://speedport.ip> und klicken Sie auf Handbuch (dafür müssen Sie nicht online sein).





Speedport neu starten



- 1 Trennen Sie Ihren Speedport vom Stromnetz.
- 2 Schließen Sie Ihren Speedport an das Stromnetz an. Ihr Speedport startet innerhalb von drei Minuten neu.





DSL Hilfe App verwenden

Die **DSL Hilfe App** unterstützt Sie bei der Einrichtung und hilft Ihnen, Probleme mit der Internetverbindung selbst zu lösen.



Die **DSL Hilfe App** finden Sie im App Store / Google Play Store. Oder scannen Sie einfach diesen QR-Code.





Selbsthilfe bei Problemen

Innerhalb der Benutzeroberfläche Ihres Speedport finden Sie weitere Informationen zur Selbsthilfe bei Problemen. Klicken Sie mit der Maus auf die entsprechenden Eingabefelder oder die hervorgehobenen Texte.

Eine Auswahl für verschiedene Probleme finden Sie auf den folgenden Seiten. Weitere Hinweise zur Lösung Ihres Problems finden Sie im Internet unter www.telekom.de/hilfe

Ich möchte auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen, erhalte aber die Meldung „Die Seite kann nicht angezeigt werden.“

Überprüfen Sie Ihre Eingabe in dem Adressfeld (nicht dem Suchfeld) Ihres Internet-Browsers. Die Adresse Ihres Speedport lautet <http://speedport.ip>. Alternativ können Sie <http://192.168.2.1> in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers eingeben. Wenn auch das nicht funktioniert, starten Sie Ihren Computer und Speedport neu.

Warum leuchten die Leuchtanzeigen nicht?

Überprüfen Sie die verwendete Steckdose mit einem Gerät, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.

Warum kann ich keine Verbindung zum WLAN aufbauen?

Prüfen Sie, ob die Leuchtanzeige WLAN leuchtet. Falls nicht, drücken Sie die WLAN-Taste. Prüfen Sie, ob an allen Geräten innerhalb Ihres Heimnetzwerks die gleiche Verschlüsselung eingestellt ist.

Warum funktioniert mein Speedport nach einem Firmware-Update nicht mehr?

Eventuell ist beim Aktualisieren der Firmware ein Problem aufgetreten. Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. Wie Sie einen Reset ausführen, erfahren Sie im Abschnitt **Werkseinstellungen wiederherstellen auf Seite 40**.





Wo sind meine Zugangsdaten?

Sind Sie bereits Kunde der Telekom? Dann verwenden Sie weiterhin Ihre gewohnten Zugangsdaten oder nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse@t-online.de und Ihr persönliches Kennwort. Falls dennoch Probleme auftreten, hilft Ihnen unser Kundenservice.

Das mitgelieferte Netzwerkkabel ist zu kurz.

Netzwerkkabel in verschiedenen Längen sind in Ihrem Telekom Shop oder im Fachhandel erhältlich. Gewusst? Richten Sie die Verbindung über das kabellose Heimnetzwerk (WLAN) ein. Ihr Computer muss dafür WLAN unterstützen.

Das mitgelieferte DSL-Kabel ist zu kurz.

DSL-Kabel in verschiedenen Längen sind in Ihrem Telekom Shop erhältlich.

Ich habe mein Telefon an meinen Speedport angeschlossen. Warum habe ich kein Freizeichen?

Überprüfen Sie, ob die Leuchtanzeigen Online und Telefonie leuchten. Überprüfen Sie alle Verbindungen und richten Sie Ihren Anschluss neu ein.

Warum kann ich nicht auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen?

Starten Sie Ihren Computer und Ihren Speedport neu. Trennen Sie Ihren Speedport für zehn Sekunden von der Stromversorgung. Ihr Speedport benötigt etwa drei Minuten für einen Neustart.

Besteht das Problem weiterhin, steht Ihnen unser Technischer Service zur Verfügung. Vermuten Sie eine Störung Ihres Anschlusses, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Netzbetreibers. Für den Netzbetreiber Telekom steht Ihnen der Technische Service zur Verfügung unter freecall **0800 330 1000** oder im Internet unter <http://www.telekom.de/hilfe>.





Werkseinstellungen wiederherstellen

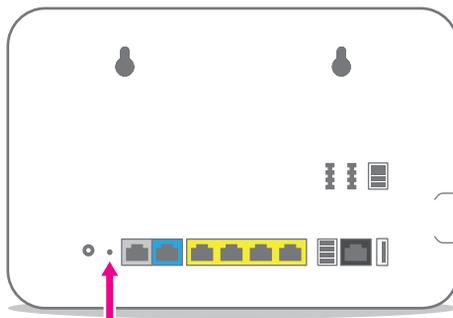
Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. So können Sie ein Problem beheben, das Sie nicht lokalisieren können.

Wenn Sie Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben, muss Ihr Speedport vollständig neu eingerichtet werden, damit Sie wieder im Internet surfen können.

Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt dazu, dass alle persönlichen Daten (wie etwa die Zugangsdaten von Ihrem Internetanbieter oder Ihre persönlichen Kennwörter und Einstellungen) gelöscht und durch die voreingestellten Werkseinstellungen ersetzt werden.

Stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her, bevor Sie Ihren Speedport an Dritte übergeben, wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen oder keinen Zugang mehr zu der Benutzeroberfläche Ihres Speedport haben.





- 1 Ihr Speedport muss mit dem Stromnetz verbunden sein.
- 2 Drücken Sie für fünf Sekunden bspw. mit einem dünnen Stift in die mit Reset bezeichnete Öffnung.
- 3 Warten Sie drei Minuten und trennen Sie Ihren Speedport vom Stromnetz.
- 4 Schließen Sie Ihren Speedport an das Stromnetz an. Ihr Speedport startet innerhalb von drei Minuten neu.





Anhang

Technischer Service

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Speedport erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service der Telekom. Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline **0800 330 1000** zur Verfügung.

Auf Wunsch erfolgt eine Einrichtung Ihres Speedport mit Hilfe des Fernwartungszugangs (Remote Access). Bitte halten Sie die Seriennummer Ihres Speedport bereit. Sie finden die Seriennummer auf dem Typenschild Ihres Speedport.

Beachten Sie, dass Ihr Speedport geheime Daten enthält, deren Bekanntgabe Ihnen schaden kann. Möchten Sie Ihren Speedport bspw. zur Reparatur geben, stellen Sie zuvor die Werkseinstellungen wieder her.





CE-Zeichen

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinien:

1999/5/EG (Richtlinie des EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität).

2009/125/EG (Richtlinie des EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES zur Schaffung eines Rahmens für die Festlegung von Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte).

2011/65/EU (Richtlinie des EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten).



Die Konformität mit den o. a. Richtlinien wird durch das CE-Zeichen auf dem Gerät bestätigt.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG
Products & Innovation
CE-Management
Postfach 1227
48542 Steinfurt





Rücknahme von alten Geräten

Hat Ihr Speedport ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende  Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

Die Telekom Deutschland GmbH ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr. DE 60800328 registriert.

Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.





Technische Daten

Modell	Speedport W 922V
DSL-Anschluss / -Standard	1x RJ45 (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2, VVDSL)
Link-Anschluss	1x RJ45 (für externes Modem)
LAN-Anschluss	4x RJ45, 10/100/1000 autoMDI/MDIX
Telefonanschluss	2x TAE-U, 1x TAE-Klemmleiste (zum Anschluss von Telefonen etc.)
intern ISDN-Anschluss	1x S ₀ -Buchse, 1x S ₀ -Klemmleiste (zum Anschluss von Telefonen etc.)
USB-Anschluss	2x USB (1.0 / 1.1 / 2.0)
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n/ac
WLAN-Frequenzbereich	2.400 - 2.4835 GHz (IEEE 802.11 b/g/n) 5.180 - 5.700 GHz (IEEE 802.11 n/ac)
WLAN-Funkkanäle	13 bei IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz) 16 bei IEEE 802.11 n/ac (5 GHz)
WLAN-Übertragungsrate	IEEE 802.11 b bis 11 Mbps IEEE 802.11 g bis 54 Mbps IEEE 802.11 n bis 300 / 450 Mbps IEEE 802.11 ac bis 1300 Mbps
WLAN-Sicherheit	WPA/WPA2, MAC-Filter, NAT, Firewall
Versorgungsspannung	siehe Netzteil-Typenschild
Zulässige Umgebungstemperatur	5 °C bis 40 °C, bei 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit
Abmessungen	ca. 246 x 158 x 82 mm
Gewicht	ca. 600 g
Zulassung	CE-Zertifizierung (R&TTE-Richtlinie), zugelassen für die Bundesrepublik Deutschland









Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline 0800 330 1000 oder im Internet unter <http://hilfe.telekom.de> zur Verfügung.



Bedienungsanleitung für Speedport W 922V
Ausgabe 17.02.2016

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

